



## **INDAGINE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

### **Introduzione**

Il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti nell'Anno Accademico 2019/2020 è stato compilato on line dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti.

La compilazione era obbligatoria; senza la compilazione del questionario, accessibile dopo l'espletamento dei 2/3 delle lezioni e per l'intero anno accademico, non era possibile iscriversi all'esame. Il questionario utilizzato è quello previsto dall'Allegato IX del Documento ANVUR del 28 gennaio 2013 (schede 1 e 3). Aperta la schermata si prevedono all'interno due percorsi: uno per gli studenti con frequenza superiore al 50% e l'altro per gli studenti con frequenza inferiore al 50%. I due percorsi sono originati da una domanda filtro che chiede allo studente se ha seguito il corso con una frequenza inferiore o superiore al 50%. Attraverso il questionario sono stati raccolti due tipi di dati. I primi riguardano la sede, il dipartimento, il corso di studio cui è iscritto chi compila il questionario, l'anno in cui è stato svolto l'insegnamento, se si tratta di uno studente Erasmus, il nome dell'insegnamento oggetto della compilazione del questionario, il nominativo del docente e le motivazioni della eventuale mancata frequenza. Il secondo tipo di dati è relativo alle valutazioni dell'insegnamento frequentato. In particolare sono stati sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:

- 1. Insegnamento**
  - 1.1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
  - 1.2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
  - 1.3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
  - 1.4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- 2. Docenza**
  - 2.1 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
  - 2.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
  - 2.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
  - 2.4 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
  - 2.5 Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?
  - 2.6 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
  - 2.7 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- 3. Interesse**
  - 3.1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
- 4. Suggerimenti**
  - 4.1. Eventuali suggerimenti concernenti l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

La raccolta dei dati, come prima detto, è avvenuta on line attraverso l'autocompilazione, completamente anonima, del questionario da parte degli studenti. Nella tabella n.1 sono riportati i dati relativi al numero degli studenti che hanno compilato il questionario sia a livello di ateneo sia di dipartimento. I dati sono stati elaborati anche a livello dei singoli corsi di studio e di ogni disciplina. Dall'anno accademico 2015/2016 è stato introdotto il Dipartimento "International mobility" che raggruppa tutti gli studenti Erasmus che hanno valutato gli insegnamenti in quanto possono frequentare insegnamenti trasversali ai vari CdS.

La presente relazione tiene conto solamente dei dati aggregati d'Ateneo. Tutte le valutazioni, suddivise anche per Dipartimenti, CdS e singoli insegnamenti, sono reperibili sul portale d'Ateneo Valstat (<http://valstat.lumsa.it/>), raggiungibile anche dalle pagine dei singoli CdS.

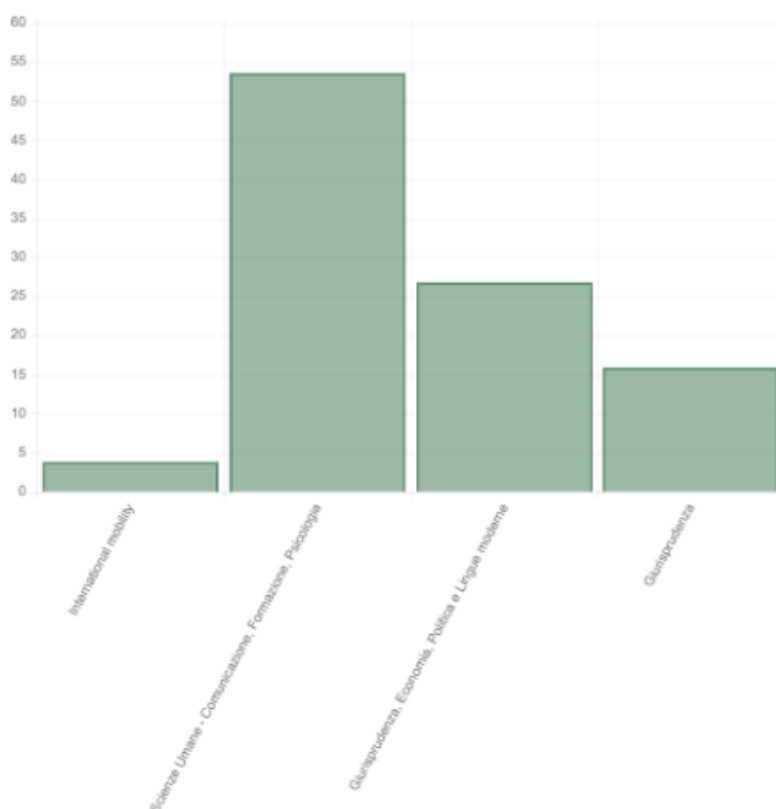
Si ricorda che, per espressa decisione del Presidio di Qualità, al fine di tutelare l'anonimato degli studenti, le valutazioni degli insegnamenti con meno di cinque questionari compilati non vengono elaborate dal sistema informatico.

## I RISULTATI

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2019/2020: in tale arco di tempo sono stati raccolti 42670 questionari (+ 4332 rispetto all'anno precedente), distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella sottostante, in cui, tra l'altro, si può osservare che l'80,33% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2019/2020 è iscritto alla sede di Roma, il restante 15,87% a quella di Palermo. Infine, si segnala che il 3,79% dei questionari è stato compilato da studenti partecipanti al programma Erasmus.

**Tab. 1 - Questionari compilati per dipartimento (Anno Accademico 2019- 2020)**

Dipartimento	N° questionari raccolti	% questionari su totale
International mobility	1619	3,79
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	22851	53,55
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	11427	26,78
Giurisprudenza	6773	15,87
Totale	42670	99,99



### Frequenza delle lezioni

Gli studenti che dichiarano di avere frequentato più del 50% delle lezioni sono più dell'82% del totale (Tab. 2). I motivi addotti per motivare la non frequenza alle lezioni del corso valutato vedono al primo posto il lavoro (47,74%), seguito a distanza dalla frequenza ad altri insegnamenti (12,1%). Coloro che non hanno frequentato le lezioni perché le ritenevano non utili ai fini della preparazione degli esami sono il 4,06% (rispetto al 4,36% dello scorso anno ed al 5,93% dell'anno ancora precedente). Infine solo l' 1,15% (0,89% l'anno scorso e 1,33% due anni fa) sostiene che le strutture non consentivano la frequenza (Tab. 4). Quest'ultimo dato, però, potrebbe essere falsato dalle limitazioni sull'occupazione degli spazi imposte dalla normativa anti COVID-19 che si sono susseguite nel corso dell'anno.

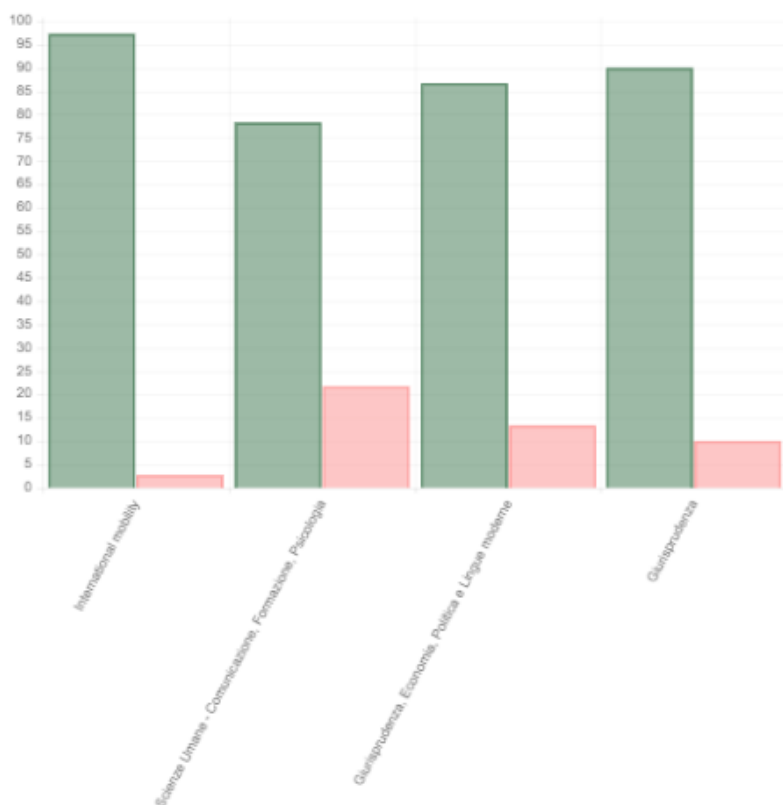
N.B.: Sono esclusi dal totale i questionari degli insegnamenti con meno di 5 studenti.

Tab. 2 - Frequenza delle lezioni

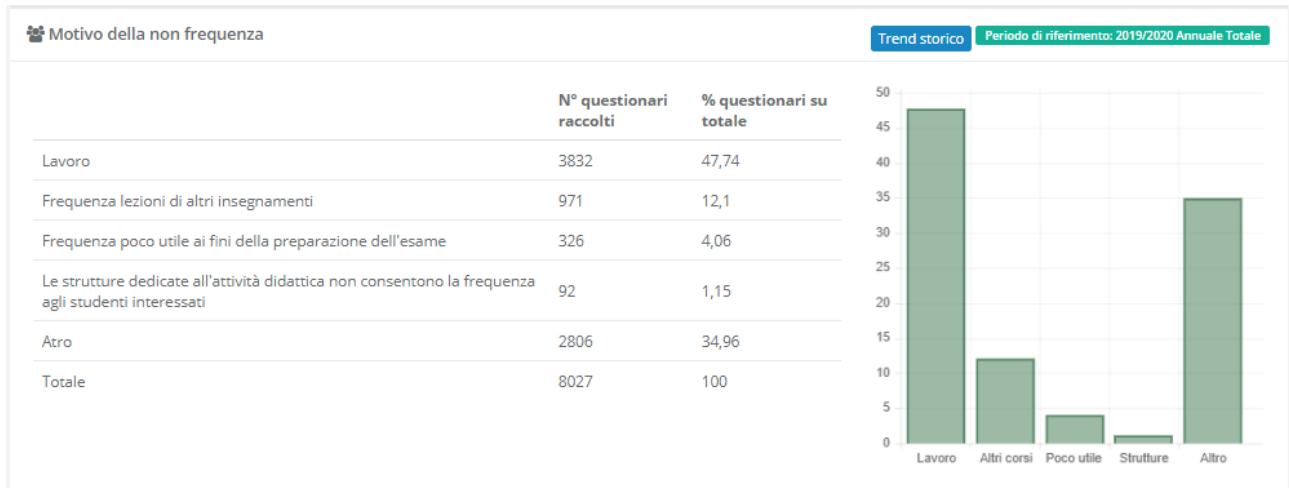


**Frequenza per Dipartimento** Periodo di riferimento: 2019/2020 Annuale Totale

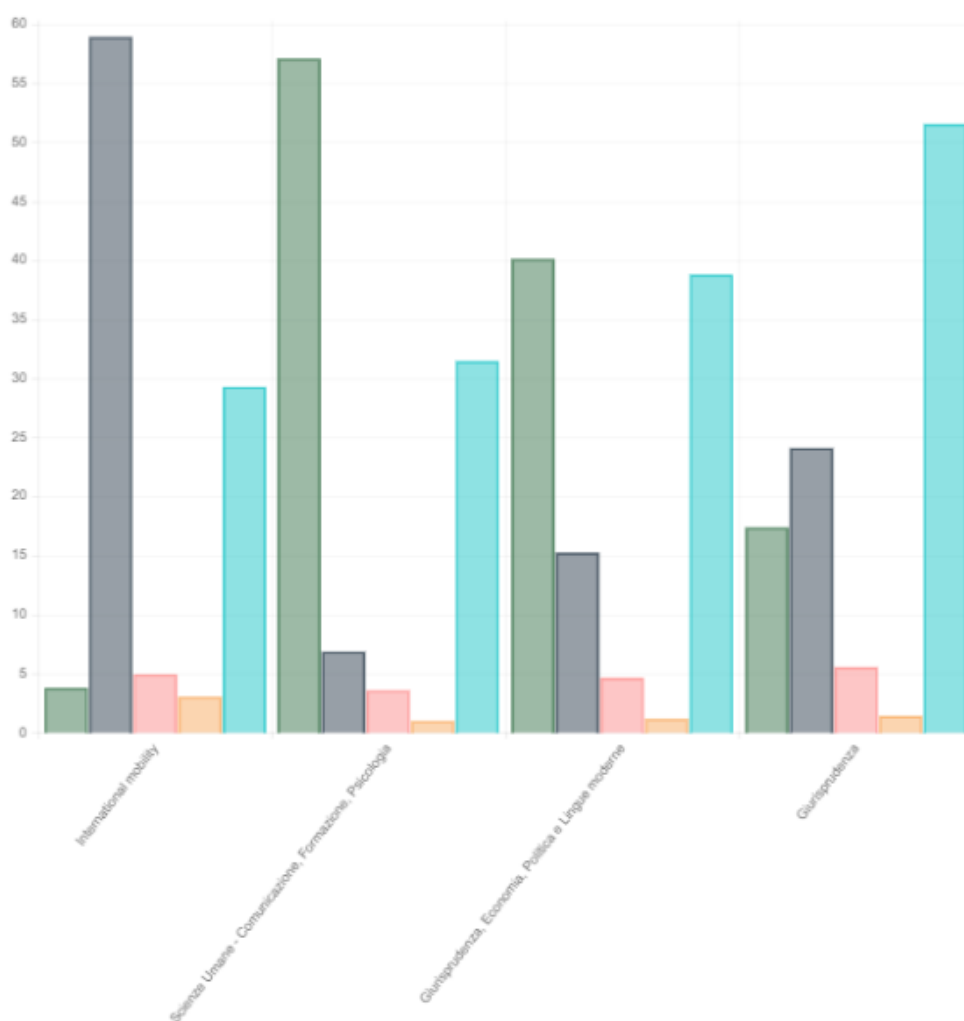
		N° questionari maggiore 50%	N° questionari inferiore 50%	Totale
International mobility	Conteggio	966	27	993
	% entro Dipartimento	97,28	2,72	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	17530	4865	22395
	% entro Dipartimento	78,28	21,72	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	9435	1450	10885
	% entro Dipartimento	86,68	13,32	100
Giurisprudenza	Conteggio	5984	666	6650
	% entro Dipartimento	89,98	10,02	100



**Tab. 4 - Motivo della non frequenza**



		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro	Totale
International mobility	Conteggio	10	155	13	8	77	263
	% entro Dipartimento	3,8	58,94	4,94	3,04	29,28	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	2971	357	187	52	1637	5204
	% entro Dipartimento	57,09	6,86	3,59	1	31,46	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	716	272	83	21	692	1784
	% entro Dipartimento	40,13	15,25	4,65	1,18	38,79	100
Giurisprudenza	Conteggio	135	187	43	11	400	776
	% entro Dipartimento	17,4	24,1	5,54	1,42	51,55	100



## LE VALUTAZIONI

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

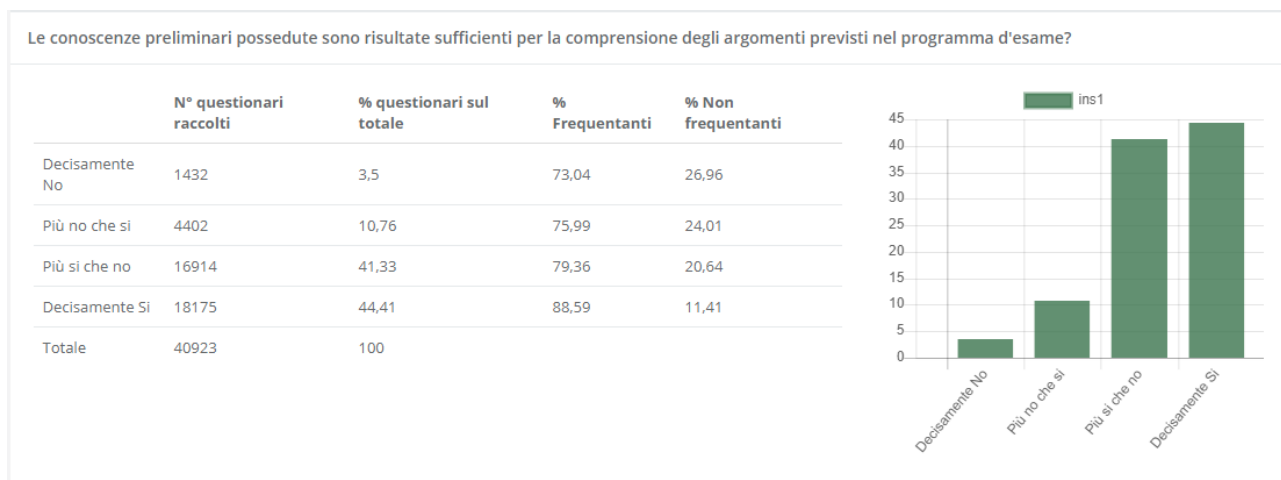
- Decisamente si
- Più si che no
- Più no che si
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte "Decisamente si" e "Più si che no".

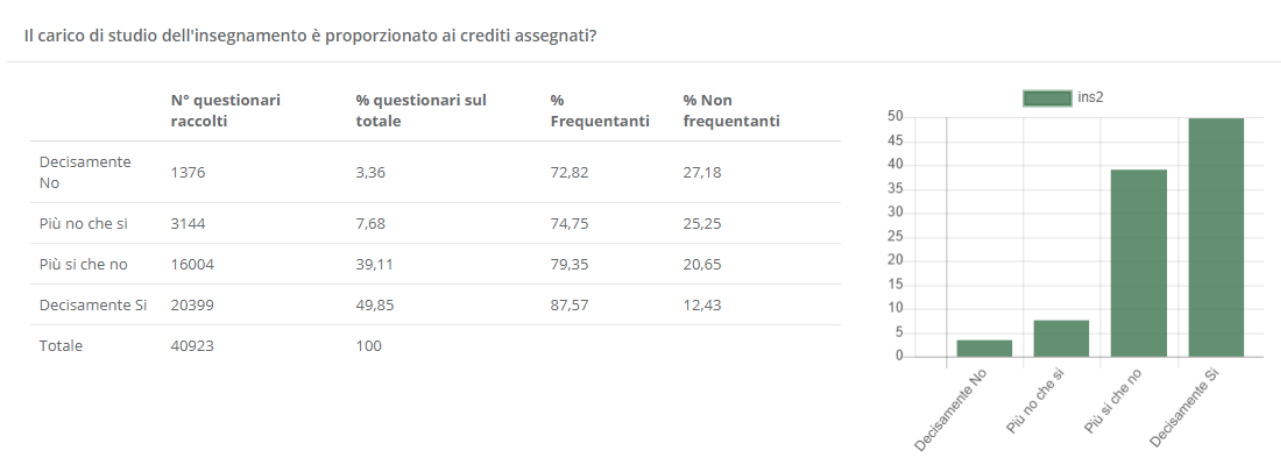
### 1. Insegnamento (Anno Accademico 2019/2020)

Sommando i decisamente si e più si che no, l'85,74% (84,64% lo scorso anno) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari di cui era in possesso siano state sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame. Una percentuale quasi uguale, l'88,96% (87,8% lo scorso anno) ritiene il carico degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati alla disciplina, mentre il 91,52% (90,09% lo scorso anno) ritiene il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Infine, il 90,66% (89,77% lo scorso anno) ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro.

#### 1.1. Conoscenze preliminari



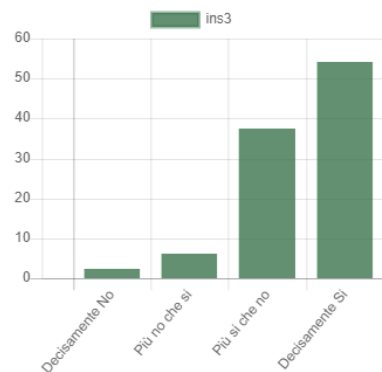
#### 1.2. Carico di studio



### 1.3. Materiale didattico

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

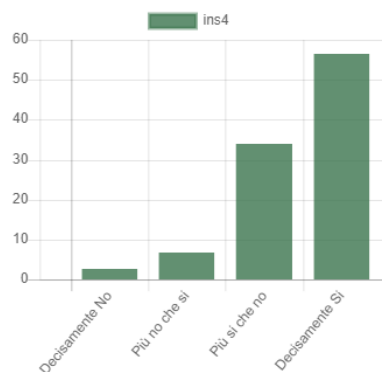
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	915	2,24	73,88	26,12
Più no che si	2557	6,25	76,18	23,82
Più si che no	15275	37,33	78,55	21,45
Decisamente Si	22176	54,19	86,99	13,01
Totale	40923	100		



### 1.4. Modalità d'esame

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1097	2,68	76,12	23,88
Più no che si	2726	6,66	75,57	24,43
Più si che no	13947	34,08	78,53	21,47
Decisamente Si	23153	56,58	86,68	13,32
Totale	40923	100		



## 2. Docenza (Anno Accademico 2019/2020)

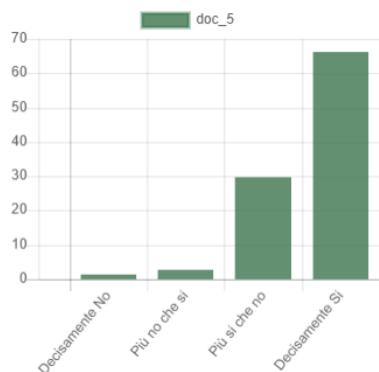
Il 95,87% (94,89% lo scorso anno) afferma che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati e il 91,65% (90,71% lo scorso anno) che il docente stimoli / motivi l'interesse verso la disciplina. Il 92,35% (91,39% lo scorso anno) ritiene che il docente esponga gli argomenti in modo chiaro. Passando alle attività didattiche integrative si osserva che allorché sono previste il 92,71% (91,08% lo scorso anno) pensa che esse siano utili per l'apprendimento della materia. Per quanto attiene alle informazioni relative all'insegnamento sul sito dell'ateneo, il 95,18% (94,13% lo scorso anno) dichiara che esse sono state facilmente reperibili e il 93,57% (92,16% lo scorso anno) che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. Infine, il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 94,27% (93,49% lo scorso anno) degli studenti.

N.B.: Le domande riferite alla docenza sono compilate solo dagli studenti frequentanti.

## 2.1. Orari delle lezioni

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

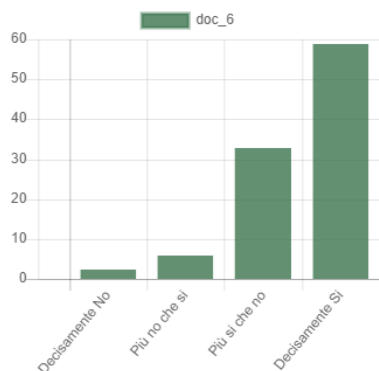
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	426	1,26	100	0
Più no che si	972	2,87	100	0
Più si che no	10091	29,75	100	0
Decisamente Si	22426	66,12	100	0
Totale	33915	100		



## 2.2. Interesse verso la disciplina

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

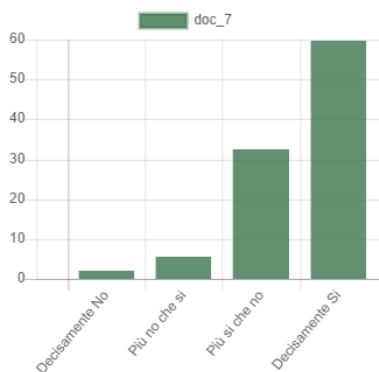
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	821	2,42	100	0
Più no che si	2010	5,93	100	0
Più si che no	11128	32,81	100	0
Decisamente Si	19956	58,84	100	0
Totale	33915	100		



## 2.3. Esposizione argomenti

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	700	2,06	100	0
Più no che si	1896	5,59	100	0
Più si che no	11052	32,59	100	0
Decisamente Si	20267	59,76	100	0
Totale	33915	100		

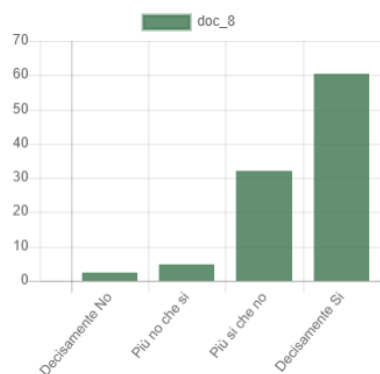




## 2.4. Utilità attività didattiche integrative (se previste)

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

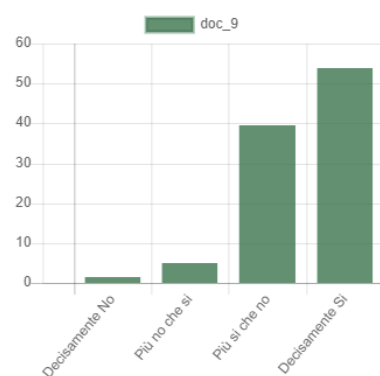
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	572	2,43	100	0
Più no che si	1147	4,87	100	0
Più si che no	7590	32,23	100	0
Decisamente Sì	14244	60,48	100	0
Totale	23553	100		



## 2.5. Coerenza programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

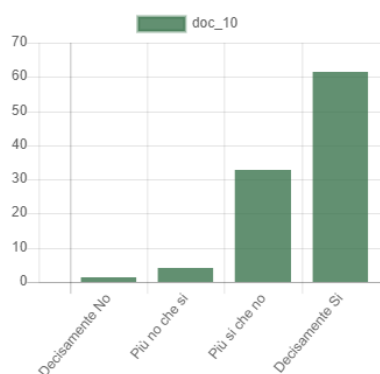
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	497	1,47	100	0
Più no che si	1684	4,97	100	0
Più si che no	13421	39,57	100	0
Decisamente Sì	18313	54	100	0
Totale	33915	100		



## 2.6. Reperibilità docente

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	626	1,53	71,73	28,27
Più no che si	1721	4,21	70,83	29,17
Più si che no	13385	32,71	78,72	21,28
Decisamente Sì	25191	61,56	86,18	13,82
Totale	40923	100		

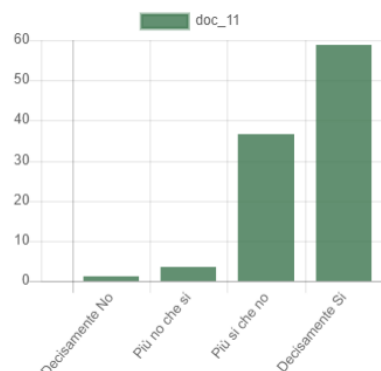


N.B.: La domanda è risposta anche dagli studenti non frequentanti.

## 2.7. Reperibilità informazioni

Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	443	1,31	100	0
Più no che si	1193	3,52	100	0
Più si che no	12375	36,49	100	0
Decisamente Si	19904	58,69	100	0
Totale	33915	100		



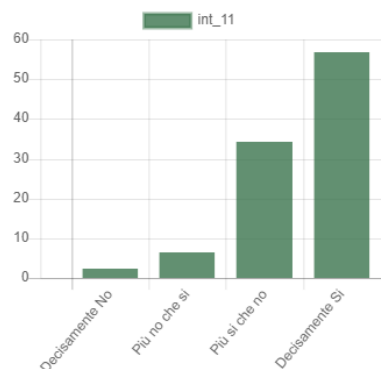
## 3. Interesse (Anno Accademico 2019/2020)

Il 91.16% (90,37% lo scorso anno) degli studenti è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento.

### 3.1. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento

E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	949	2,32	67,65	32,35
Più no che si	2669	6,52	73,59	26,41
Più si che no	14064	34,37	79,94	20,06
Decisamente Si	23241	56,79	86,34	13,66
Totale	40923	100		

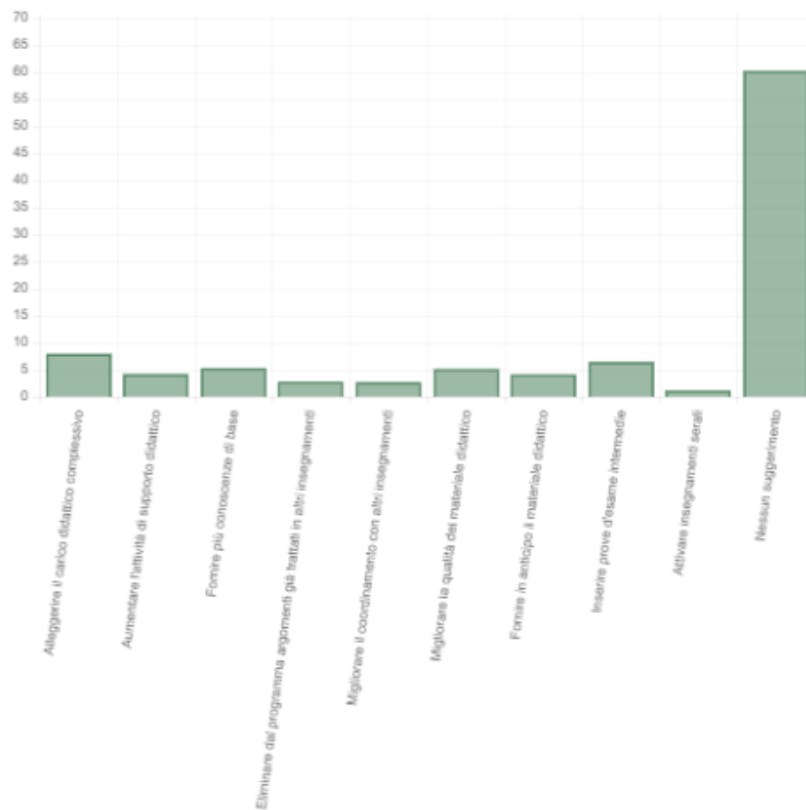


## 4. Suggerimenti

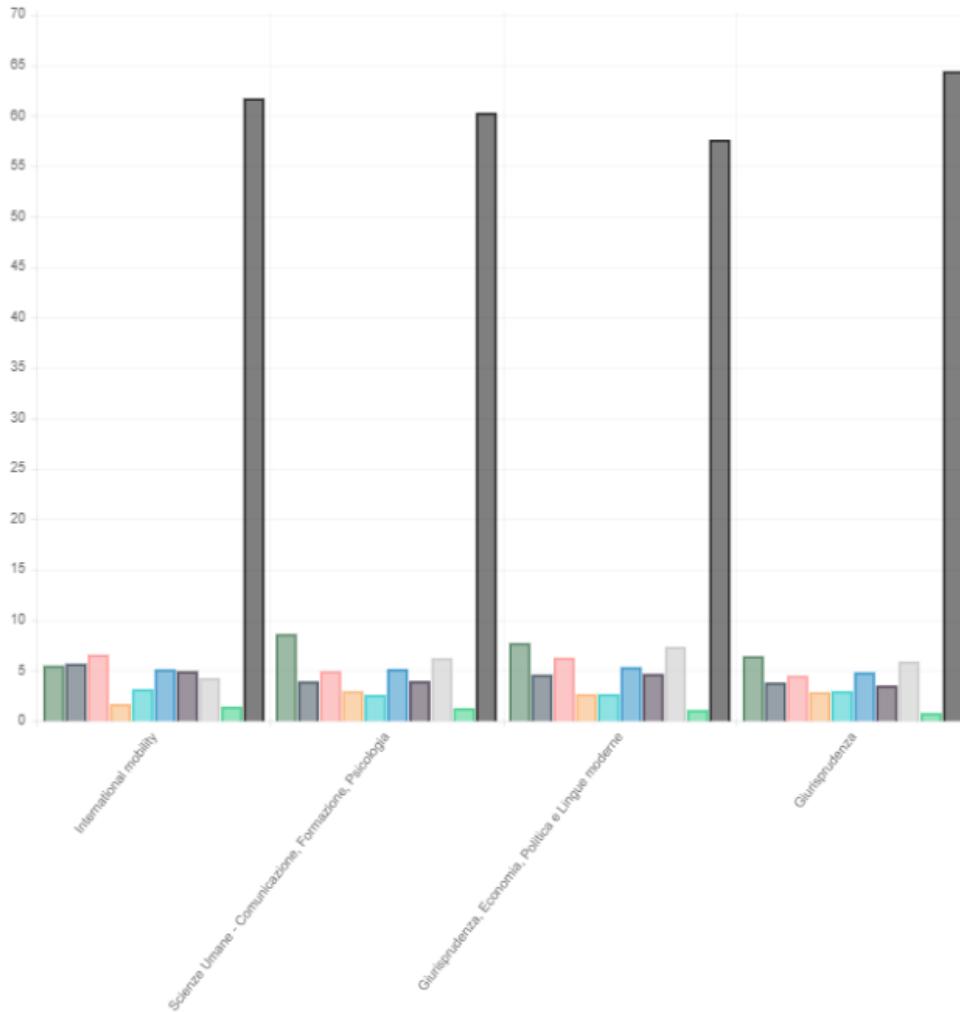
I due suggerimenti più indicati sono di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire prove d'esame intermedie, rispettivamente con il 7,92% (7,85% lo scorso anno e 8,59% due anni fa) e il 6,42% (7,08% lo scorso anno e 6,92% due anni fa). Al terzo posto con il 5,3% (5,52% lo scorso anno e 6,11% due anni fa) si colloca la richiesta di fornire più conoscenze di base, al quarto con il 5,16% (5,39% lo scorso anno e 5,99% due anni fa) vi è il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico, al quinto con il 4,17% (4,44% lo scorso anno e 4,71% due anni fa) l'aumentare l'attività di supporto didattico. Al sesto posto con il 4,12% (4,51% lo scorso anno e 4,43% due anni fa) vi è il suggerimento di fornire in anticipo il materiale didattico. Al settimo e all'ottavo posto, rispettivamente con il 2,81% (3,28% lo scorso anno e 3,48% due anni fa) e con il 2,68% (3% lo scorso anno e 3,37% due anni fa), viene suggerito di eliminare dal programma degli argomenti già trattati in altri insegnamenti e di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. Infine, con l'1,17% (1,29% lo scorso anno e 1,42% due anni fa) vi è il suggerimento di attivare insegnamenti serali. Il 60,27% (57,64% lo scorso anno e 55,15% due anni fa) presenta la risposta "Nessun suggerimento", opzione di risposta aggiunta tre anni fa.

Dalla lettura dei suggerimenti si registra, fors'anche grazie alle attività di valutazione ed autovalutazione ed a un più attento utilizzo dei risultati dei questionari, un accoglimento sempre crescente delle opinioni degli studenti ed un miglioramento complessivo della qualità dei CdS.

	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Alleggerire il carico didattico complessivo	4063	7,92
Aumentare l'attività di supporto didattico	2139	4,17
Fornire più conoscenze di base	2717	5,3
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1442	2,81
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1373	2,68
Migliorare la qualità del materiale didattico	2646	5,16
Fornire in anticipo il materiale didattico	2113	4,12
Inserire prove d'esame intermedie	3292	6,42
Attivare insegnamenti serali	601	1,17
Nessun suggerimento	30923	60,27
<b>Totale</b>	<b>51309</b>	<b>100</b>



		Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attività di supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali	Nessun suggerimento	Totale
International mobility	Conteggio	107	111	128	33	61	100	96	83	28	1204	1951
	% entro Dipartimento	5,48	5,69	6,56	1,69	3,13	5,13	4,92	4,25	1,44	61,71	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	2359	1078	1351	807	705	1413	1083	1706	354	16499	27355
	% entro Dipartimento	8,62	3,94	4,94	2,95	2,58	5,17	3,96	6,24	1,29	60,31	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	1082	643	880	374	371	746	652	1030	154	8062	13994
	% entro Dipartimento	7,73	4,59	6,29	2,67	2,65	5,33	4,66	7,36	1,1	57,61	100
Giurisprudenza	Conteggio	515	307	358	228	236	387	282	473	65	5158	8009
	% entro Dipartimento	6,43	3,83	4,47	2,85	2,95	4,83	3,52	5,91	0,81	64,4	100



## 5. Erasmus

Per quanto riguarda gli studenti erasmus sono stati raccolti 1330 questionari per 302 insegnamenti. L' 89,75% (88,89% lo scorso anno) degli studenti si ritiene completamente soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento.