

INDAGINE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

ANNO ACCADEMICO 2014/2015

Introduzione

Il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti nell'Anno Accademico 2014-2015 è stato compilato on-line dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti.

La compilazione era obbligatoria; senza la compilazione del questionario, accessibile dopo l'espletamento dei 2/3 delle lezioni e per l'intero anno accademico, non era possibile iscriversi all'esame. Il questionario utilizzato è quello previsto dall'Allegato IX del Documento ANVUR del 28 gennaio 2013 (schede 1 e 3). Aperta la schermata si prevedono all'interno due percorsi: uno per gli studenti con frequenza superiore al 50% e l'altro per gli studenti con frequenza inferiore al 50%. I due percorsi sono originati da una domanda filtro che chiede allo studente se ha seguito il corso con una frequenza inferiore o superiore al 50%. Attraverso il questionario sono stati raccolti due tipi di dati. I primi riguardano la sede, il dipartimento, il corso di studio cui è iscritto chi compila il questionario, l'anno in cui è stato svolto l'insegnamento, se si tratta di uno studente Erasmus oppure no, il nome dell'insegnamento oggetto della compilazione del questionario, il nominativo del docente, se la frequenza è stata superiore o inferiore al 50% e le motivazioni della mancata frequenza. Il secondo tipo di dati è relativo alla valutazioni dell'insegnamento frequentato: in particolare sono stati sottoposti al giudizio gli studenti aspetti relativi a:

1. Insegnamento

- 1.1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 1.2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 1.3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 1.4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

2. Docenza

- 2.1 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 2.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 2.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 2.4 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
- 2.5 Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?
- 2.6 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- 2.7 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

3. Interesse

- 3.1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

4. Suggerimenti

- 4.1. Eventuali suggerimenti concernenti l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

La raccolta dei dati, come prima detto, è avvenuta on-line attraverso l'autocompilazione, completamente anonima, del questionario da parte degli studenti. Nella tabella n.1 sono riportati i dati relativi al numero degli studenti che hanno compilato il questionario sia a livello di ateneo sia di dipartimento. I dati sono stati elaborati anche a livello dei singoli corsi di studio e di ogni disciplina.

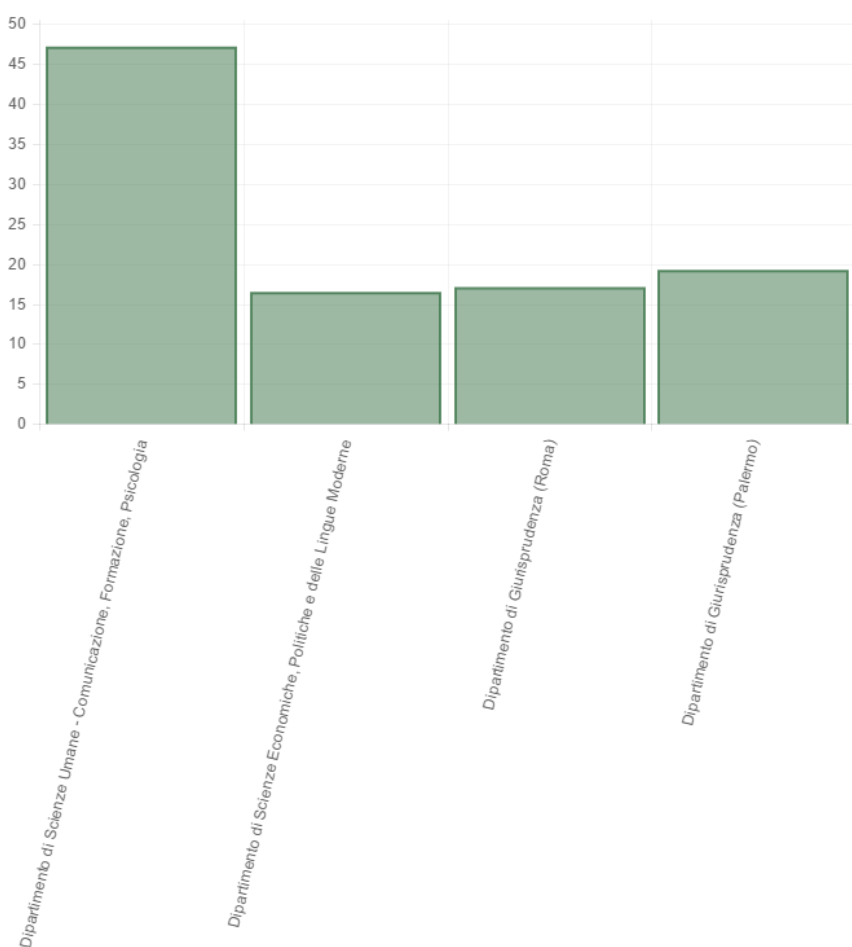
I RISULTATI

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2014–2015: in tale arco di tempo sono state rilevate 1053 unità didattiche e sono stati raccolti 34.206 questionari, distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella sottostante, in cui, tra l'altro, si può osservare che l'80.7% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2014-2015 è iscritto alla sede di Roma, il 19,2% a quella di Palermo. Infine, si segnala che l'1,8% dei questionari è stato compilato da studenti partecipanti al programma Erasmus nella totalità afferenti al dipartimento di Scienze Umane.

Tab. 1 - Questionari compilati per dipartimento (Anno Accademico 2014- 2015)

Questionari compilati per dipartimento

Dipartimento	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Dipartimento di Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	16127	47,15
Dipartimento di Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	5652	16,52
Dipartimento di Giurisprudenza (Roma)	5847	17,09
Dipartimento di Giurisprudenza (Palermo)	6580	19,24
Totale	34206	100



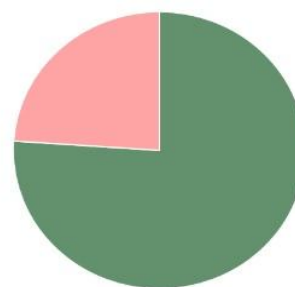
Frequenza delle lezioni

Gli studenti che dichiarano di avere frequentato più del 50% delle lezioni sono il 76% del totale (Tab. 2). I motivi addotti per motivare la non frequenza alle lezioni del corso valutato vedono al primo posto il lavoro, seguito a distanza dalla frequenza ad altri insegnamenti. Coloro che non hanno frequentato le lezioni perché le ritenevano non utili ai fini della preparazione degli esami sono il 5,98%. Infine solo l'1,54% sostiene che le strutture non consentivano la frequenza.

Tab. 2 - Frequenza delle lezioni

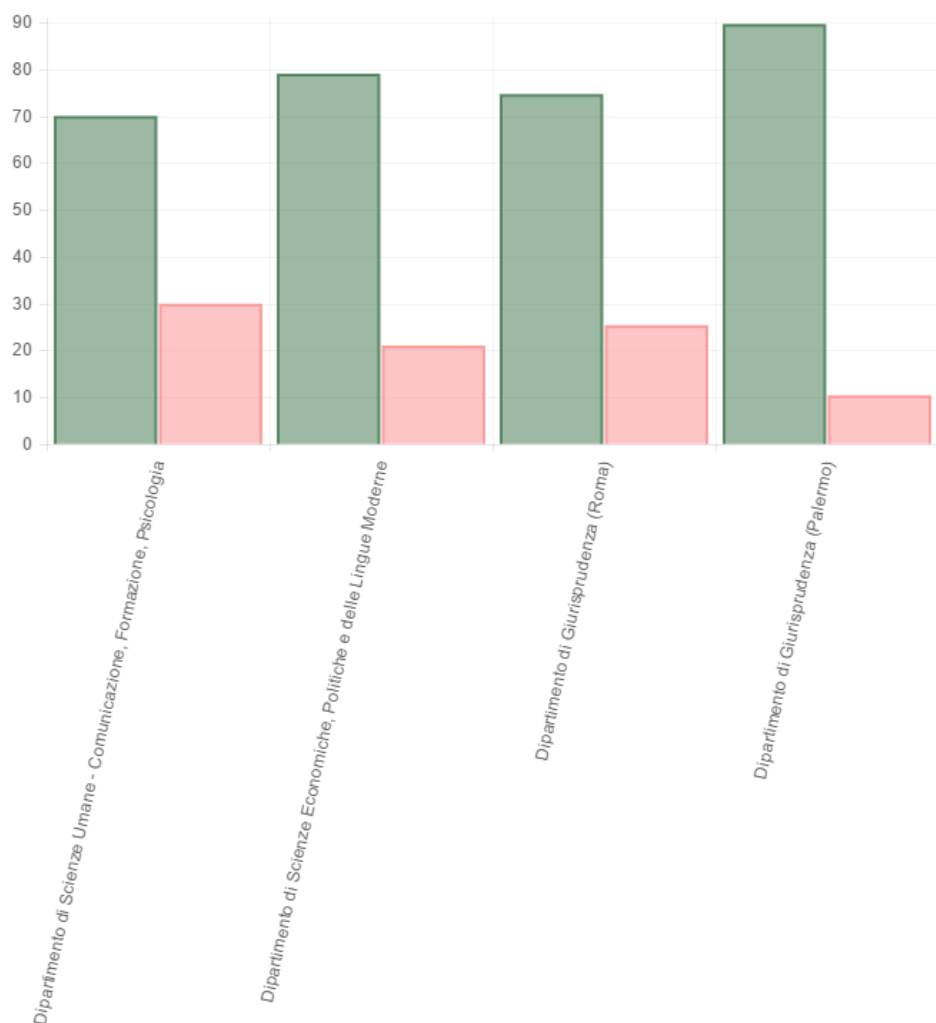
Frequenza delle lezioni

	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Frequenza maggiore 50%	26023	76,08
Frequenza inferiore 50%	8183	23,92
Totale	34206	100



Frequenza delle lezioni per Dipartimento

		N° questionari maggiore 50%	N° questionari inferiore 50%	Totale
Dipartimento di Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	11294	4833	16127
	% entro Dipartimento	70,03	29,97	100
Dipartimento di Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Conteggio	4467	1185	5652
	% entro Dipartimento	79,03	20,97	100
Dipartimento di Giurisprudenza (Roma)	Conteggio	4364	1483	5847
	% entro Dipartimento	74,64	25,36	100
Dipartimento di Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	5898	682	6580
	% entro Dipartimento	89,64	10,36	100



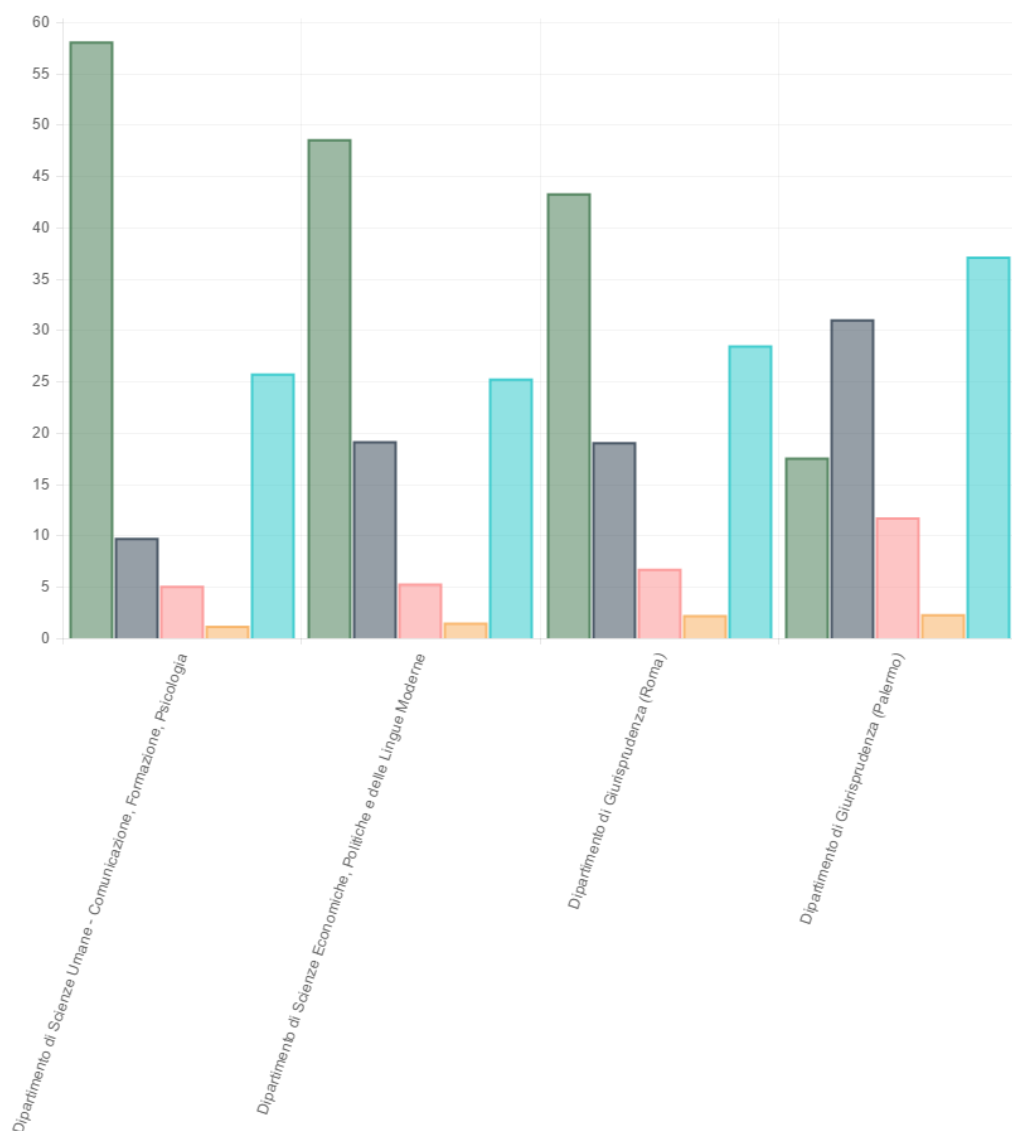
Tab. 4 - Motivo della non frequenza

Motivo della non frequenza

	N° questionari raccolti	% questionari su totale	
Lavoro	4528	50,77	
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	1304	14,62	
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	533	5,98	
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	137	1,54	
Altro	2417	27,1	
Totale	8919	100,01	

Motivo della non frequenza per Dipartimento

		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro	Totale
Dipartimento di Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	3035	510	267	63	1346	5221
	% entro Dipartimento	58,13	9,77	5,11	1,21	25,78	100
Dipartimento di Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Conteggio	694	274	76	22	361	1427
	% entro Dipartimento	48,63	19,2	5,33	1,54	25,3	100
Dipartimento di Giurisprudenza (Roma)	Conteggio	672	296	105	35	442	1550
	% entro Dipartimento	43,35	19,1	6,77	2,26	28,52	100
Dipartimento di Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	127	224	85	17	268	721
	% entro Dipartimento	17,61	31,07	11,79	2,36	37,17	100



LE VALUTAZIONI

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

- Decisamente sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no".

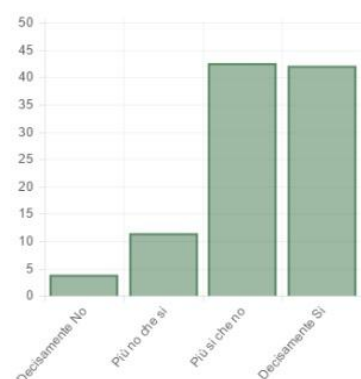
1. Insegnamento (Anno Accademico 2014- 2015)

L'84,68% (Decisamente sì e più sì che no) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari di cui era in possesso siano state sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame. Una percentuale quasi uguale, l'85,28% ritiene il carico degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati alla disciplina, mentre l'88,6% ritiene il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Infine, l'89% ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro.

1.1. Conoscenze preliminari

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

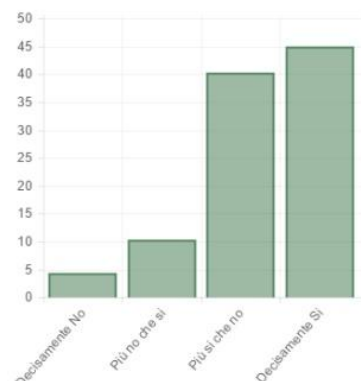
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1316	3,85	60,49	39,51
Più no che sì	3927	11,48	66,79	33,21
Più sì che no	14567	42,59	72,39	27,61
Decisamente Sì	14396	42,09	83,77	16,23
Totale	34206	100		



1.2. Carico di studio

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

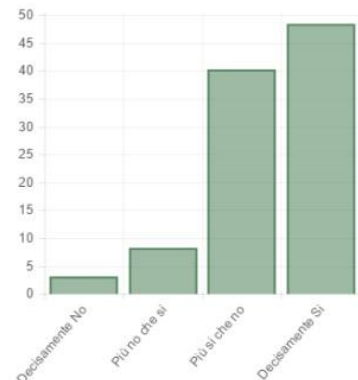
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1498	4,38	60,75	39,25
Più no che sì	3539	10,35	66,29	33,71
Più sì che no	13778	40,28	71,96	28,04
Decisamente Sì	15391	45	83,5	16,5
Totale	34206	100		



1.3. Materiale didattico

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

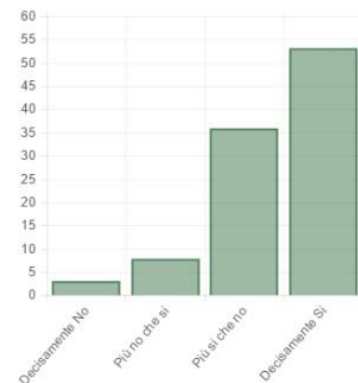
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1069	3,13	62,49	37,51
Più no che sì	2824	8,26	67,1	32,9
Più sì che no	13769	40,25	71,03	28,97
Decisamente Sì	16544	48,37	82,69	17,31
Totale	34206	100		



1.4. Modalità d'esame

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1053	3,08	62,2	37,8
Più no che sì	2688	7,86	65,63	34,38
Più sì che no	12285	35,91	70,38	29,62
Decisamente Sì	18180	53,15	82,28	17,72
Totale	34206	100		



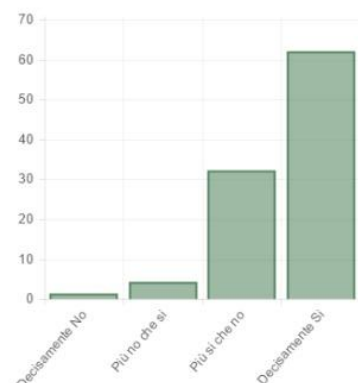
2. Docenza (Anno Accademico 2014 - 2015)

Il 94,3% afferma che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati e il 90,5% che il docente stimoli / motivi l'interesse verso la disciplina. Il 91,5% ritiene che il docente esponga gli argomenti in modo chiaro. Passando alle attività didattiche integrative si osserva che esse non sono previste nel 38,47% dei casi e nel restante 61,52% in cui sono previste il 90,58% pensa che esse siano utili per l'apprendimento della materia. Per quanto attiene alle informazioni relative all'insegnamento sul sito dell'ateneo, il 93% dichiara che esse sono state facilmente reperibili e il 90,36% che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. Infine, il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 91,78% degli studenti.

2.1. Orari delle lezioni

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

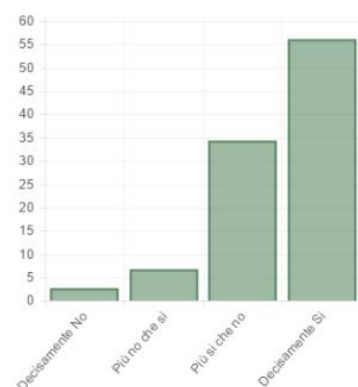
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	363	1,39	100	0
Più no che sì	1119	4,3	100	0
Più sì che no	8391	32,24	100	0
Decisamente Sì	16150	62,06	100	0
Totale	26023	100		



2.2. Interesse verso la disciplina

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

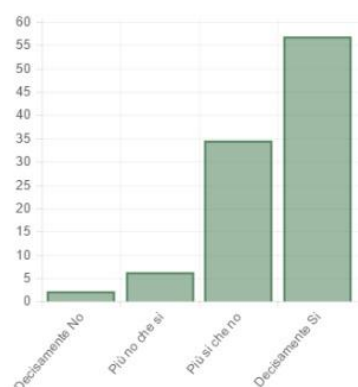
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	711	2,73	100	0
Più no che sì	1757	6,75	100	0
Più sì che no	8944	34,37	100	0
Decisamente Sì	14611	56,15	100	0
Totale	26023	100		



2.3. Esposizione argomenti

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

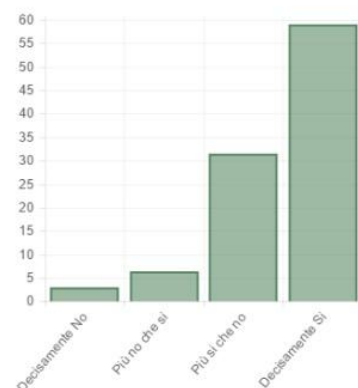
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	576	2,21	100	0
Più no che sì	1639	6,3	100	0
Più sì che no	8995	34,57	100	0
Decisamente Sì	14813	56,92	100	0
Totale	26023	100		



2.4. Utilità attività didattiche integrative

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

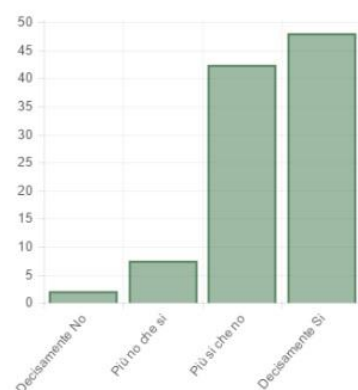
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	481	3,01	100	0
Più no che si	1024	6,4	100	0
Più si che no	5036	31,49	100	0
Decisamente Si	9449	59,09	100	0
Totale	15990	100		



2.5. Coerenza programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

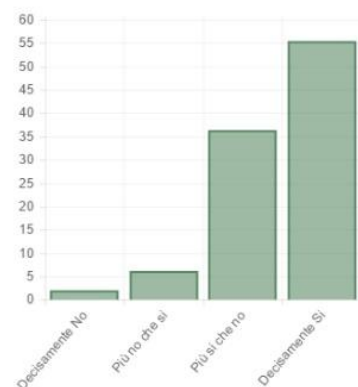
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	553	2,13	100	0
Più no che si	1955	7,51	100	0
Più si che no	11026	42,37	100	0
Decisamente Si	12489	47,99	100	0
Totale	26023	100		



2.6. Reperibilità docente

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

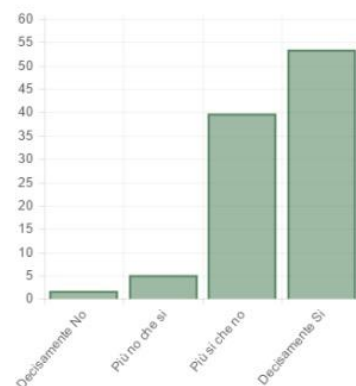
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	692	2,02	59,54	40,46
Più no che si	2117	6,19	62,21	37,79
Più si che no	12432	36,34	71,19	28,81
Decisamente Si	18965	55,44	81,43	18,57
Totale	34206	100		



2.6. Reperibilità informazioni

Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	449	1,73	100	0
Più no che si	1324	5,09	100	0
Più si che no	10341	39,74	100	0
Decisamente Si	13909	53,45	100	0
Totale	26023	100		



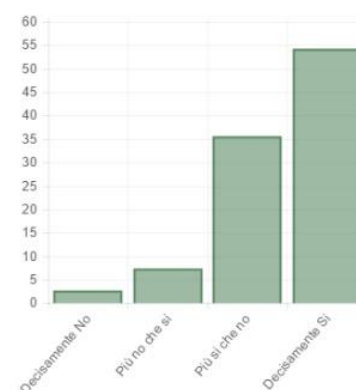
3. Interesse (Anno Accademico 2014 - 2015)

L' 89,91% degli studenti è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento.

3.1. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento

E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	929	2,72	57,16	42,84
Più no che si	2522	7,37	62,97	37,03
Più si che no	12184	35,62	72,42	27,58
Decisamente Si	18571	54,29	81,2	18,8
Totale	34206	100		

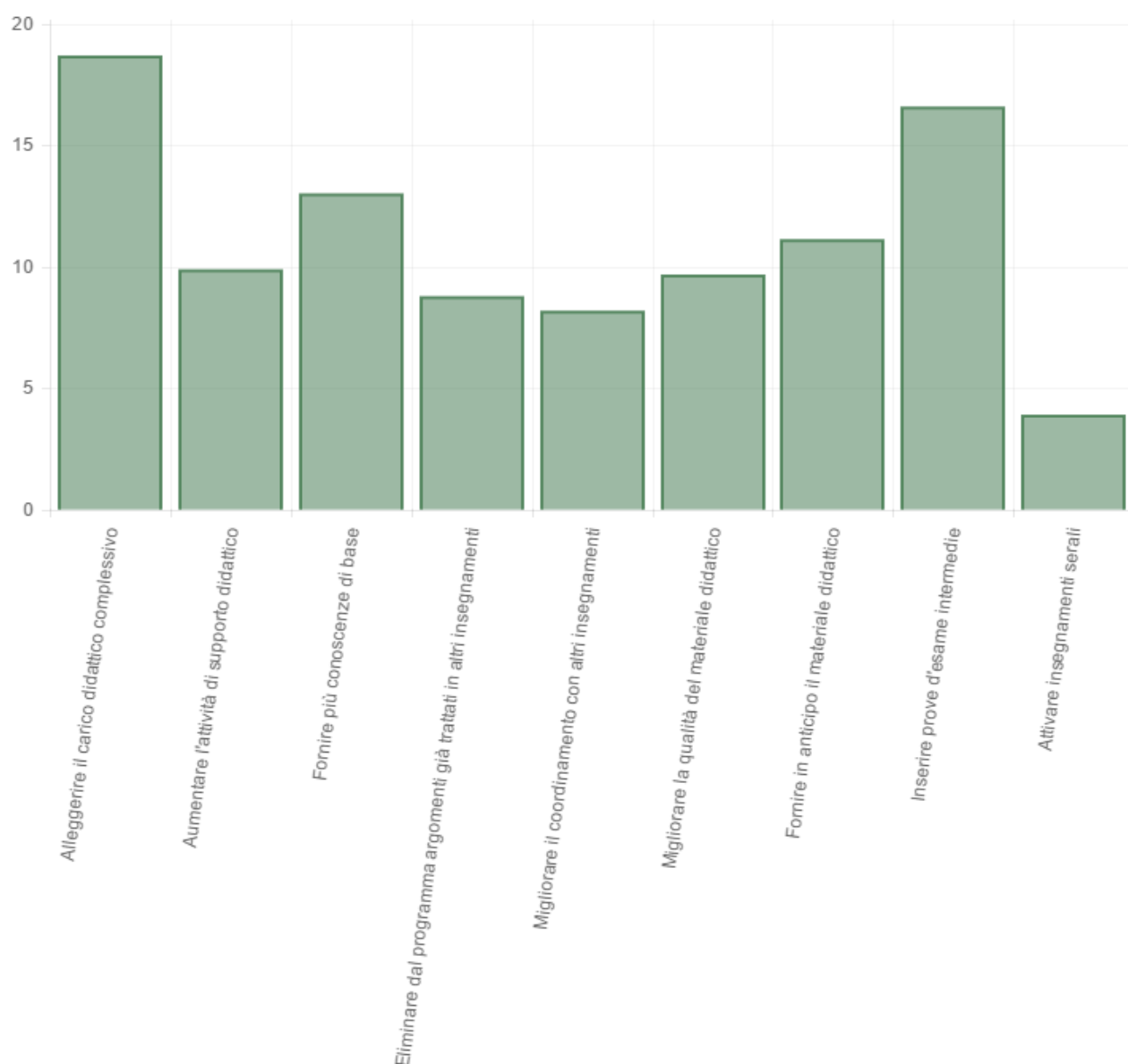


5. Suggerimenti

I due suggerimenti più indicati sono di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire prove d'esame intermedie, rispettivamente con il 18,7% e il 16,6%. Al terzo posto con il 13% si colloca la richiesta di ricevere delle conoscenze di base, al quarto con l'11,15% il fornire in anticipo il materiale didattico e al quinto con il 9,9% l'aumento del supporto didattico. Al sesto posto con il 9,69% vi è il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico, al settimo e all'ottavo posto, rispettivamente con l'8,8% e con l'8,2%, l'eliminazione dal programma degli argomenti già trattati in altri insegnamenti e il connesso miglioramento del coordinamento con gli altri insegnamenti. Infine, con il 3,92% vi è il suggerimento di attivare insegnamenti serali.

Suggerimenti

	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Alleggerire il carico didattico complessivo	8909	18,71
Aumentare l'attività di supporto didattico	4716	9,9
Fornire più conoscenze di base	6203	13,03
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4193	8,8
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	3903	8,2
Migliorare la qualità del materiale didattico	4615	9,69
Fornire in anticipo il materiale didattico	5309	11,15
Inserire prove d'esame intermedie	7907	16,6
Attivare insegnamenti serali	1868	3,92
Totale	47623	100



Suggerimenti per Dipartimento

		Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attività di supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali	Totale
Dipartimento di Scienze Umane	Conteggio	4151	2382	3203	2113	1901	2266	2510	3386	994	22906
Comunicazione, Formazione, Psicologia	% entro Dipartimento	18,12	10,4	13,98	9,22	8,3	9,89	10,96	14,78	4,34	99,99
Dipartimento di Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Conteggio	1571	858	1261	685	632	827	1032	1586	377	8829
	% entro Dipartimento	17,79	9,72	14,28	7,76	7,16	9,37	11,69	17,96	4,27	100
Dipartimento di Giurisprudenza (Roma)	Conteggio	1361	676	903	718	632	718	916	1484	267	7675
	% entro Dipartimento	17,73	8,81	11,77	9,36	8,23	9,36	11,93	19,34	3,48	100,01
Dipartimento di Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	1826	800	836	677	738	804	851	1451	230	8213
	% entro Dipartimento	22,23	9,74	10,18	8,24	8,99	9,79	10,36	17,67	2,8	100

