

## INDAGINE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

ANNO ACCADEMICO 2015/2016

### Introduzione

Il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti nell'Anno Accademico 2015–2016 è stato compilato on–line dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti.

La compilazione era obbligatoria; senza la compilazione del questionario, accessibile dopo l'espletamento dei 2/3 delle lezioni e per l'intero anno accademico, non era possibile iscriversi all'esame. Il questionario utilizzato è quello previsto dall'Allegato IX del Documento ANVUR del 28 gennaio 2013 (schede 1 e 3). Aperta la schermata si prevedono all'interno due percorsi: uno per gli studenti con frequenza superiore al 50% e l'altro per gli studenti con frequenza inferiore al 50%. I due percorsi sono originati da una domanda filtro che chiede allo studente se ha seguito il corso con una frequenza inferiore o superiore al 50%. Attraverso il questionario sono stati raccolti due tipi di dati. I primi riguardano la sede, il dipartimento, il corso di studio cui è iscritto chi compila il questionario, l'anno in cui è stato svolto l'insegnamento, se si tratta di uno studente Erasmus oppure no, il nome dell'insegnamento oggetto della compilazione del questionario, il nominativo del docente, se la frequenza è stata superiore o inferiore al 50% e le motivazioni della mancata frequenza. Il secondo tipo di dati è relativo alla valutazioni dell'insegnamento frequentato: in particolare sono stati sottoposti al giudizio gli studenti aspetti relativi a:

#### 1. Insegnamento

- 1.1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 1.2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 1.3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 1.4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

#### 2. Docenza

- 2.1 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 2.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 2.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 2.4 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
- 2.5 Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?
- 2.6 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- 2.7 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

#### 3. Interesse

- 3.1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

#### 4. Suggerimenti

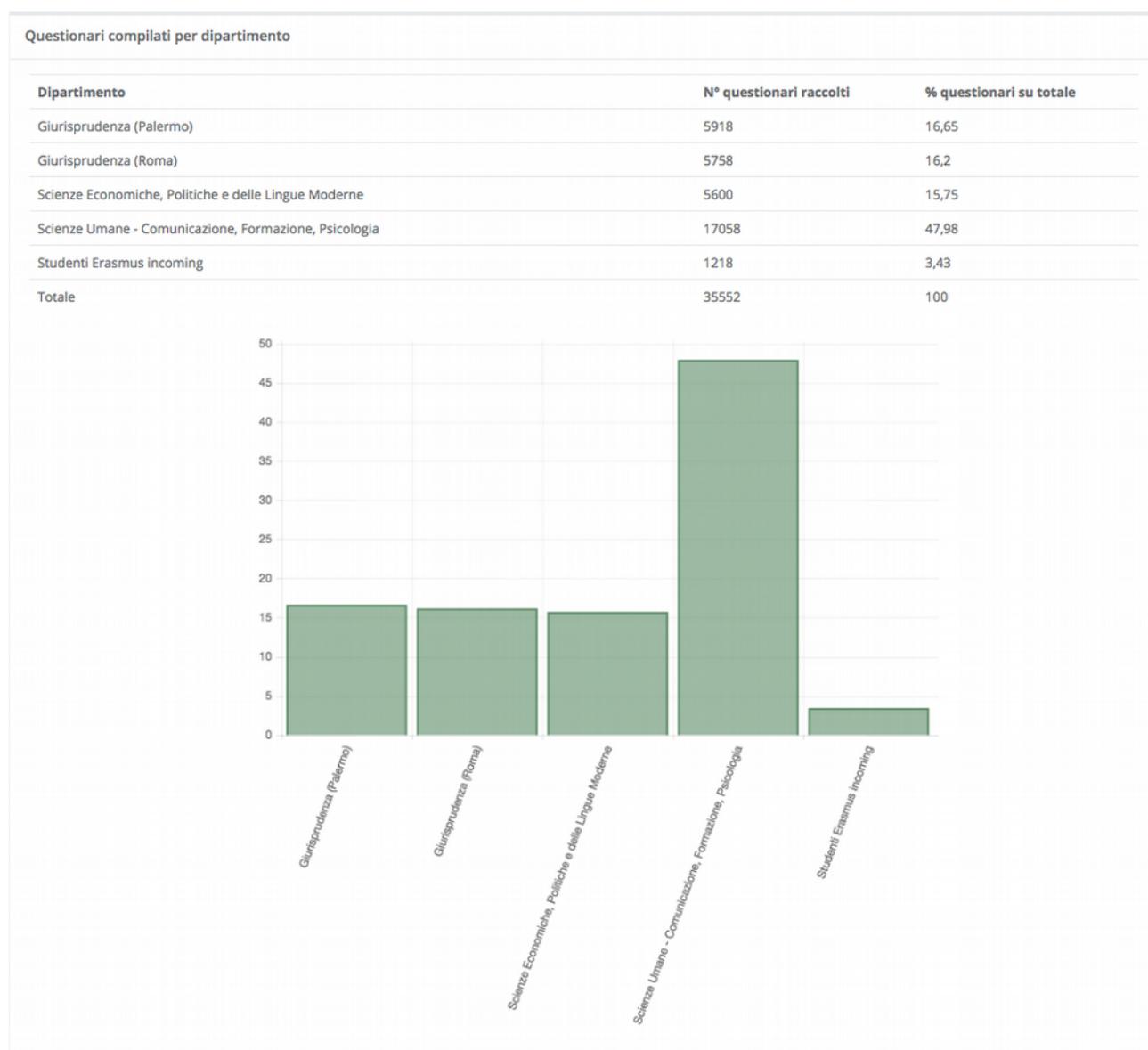
- 4.1. Eventuali suggerimenti concernenti l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

La raccolta dei dati, come prima detto, è avvenuta on–line attraverso l'autocompilazione, completamente anonima, del questionario da parte degli studenti. Nella tabella n.1 sono riportati i dati relativi al numero degli studenti che hanno compilato il questionario sia a livello di ateneo sia di dipartimento. I dati sono stati elaborati anche a livello dei singoli corsi di studio e di ogni disciplina. Rispetto agli anni passati è stato introdotto il Dipartimento "Studenti Erasmus Incoming" che raggruppa tutti gli studenti Erasmus che hanno valutato gli insegnamenti.

## I RISULTATI

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2015–2016: in tale arco di tempo sono stati raccolti 35.552 questionari, distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella sottostante, in cui, tra l'altro, si può osservare che l'83,8% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2015–2016 è iscritto alla sede di Roma, il 16,2% a quella di Palermo. Infine, si segnala che il 3,43% dei questionari è stato compilato da studenti partecipanti al programma Erasmus.

**Tab. 1 - Questionari compilati per dipartimento (Anno Accademico 2015- 2016)**



### Frequenza delle lezioni

Gli studenti che dichiarano di avere frequentato più del 50% delle lezioni sono più del 78% del totale (Tab. 2). I motivi addotti per motivare la non frequenza alle lezioni del corso valutato vedono al primo posto il lavoro, seguito a distanza dalla frequenza ad altri insegnamenti. Coloro che non hanno frequentato le lezioni perché le ritenevano non utili ai fini della preparazione degli esami sono il 7,32% (rispetto al 5,98 dello scorso anno). Infine solo l'1,75% sostiene che le strutture non consentivano la frequenza (Tab. 4).

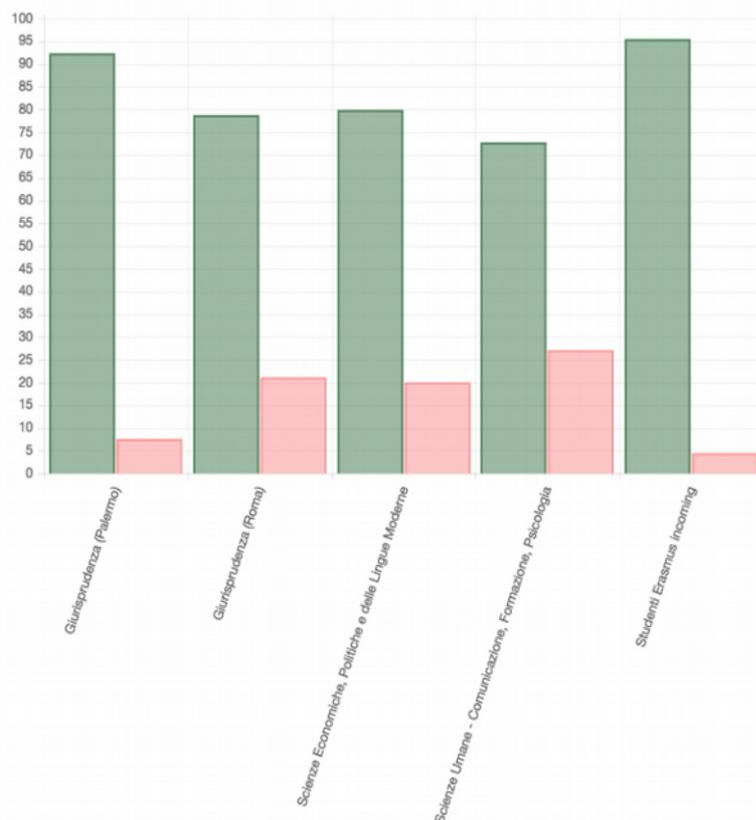
N.B.: Sono esclusi dal totale i questionari degli insegnamenti con meno di 5 studenti.

**Tab. 2 - Frequenza delle lezioni**

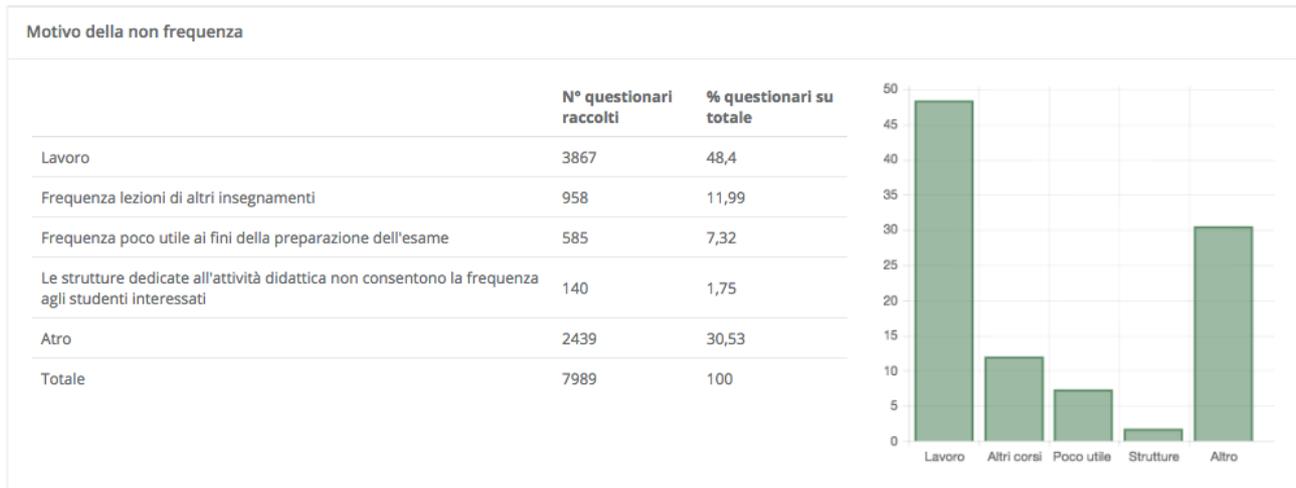


**Frequenza per Dipartimento**

		N° questionari maggiore 50%	N° questionari inferiore 50%	Totale
Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	5420	448	5868
	% entro Dipartimento	92,37	7,63	100
Giurisprudenza (Roma)	Conteggio	4454	1196	5650
	% entro Dipartimento	78,83	21,17	100
Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Conteggio	4231	1062	5293
	% entro Dipartimento	79,94	20,06	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	12233	4562	16795
	% entro Dipartimento	72,84	27,16	100
Studenti Erasmus incoming	Conteggio	597	28	625
	% entro Dipartimento	95,52	4,48	100



**Tab. 4 – Motivo della non frequenza**



## LE VALUTAZIONI

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

- Decisamente si
- Più si che no
- Più no che si
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte "Decisamente si" e "Più si che no".

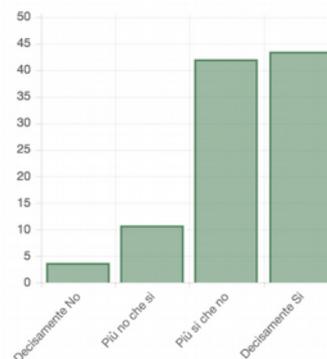
### 1. Insegnamento (Anno Accademico 2015– 2016)

L'85,56% (Decisamente si e più si che no) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari di cui era in possesso siano state sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame. Una percentuale quasi uguale, l'86,84% ritiene il carico degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati alla disciplina, mentre l'89,11% ritiene il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Infine, l'89,43% ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro.

#### 1.1. Conoscenze preliminari

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

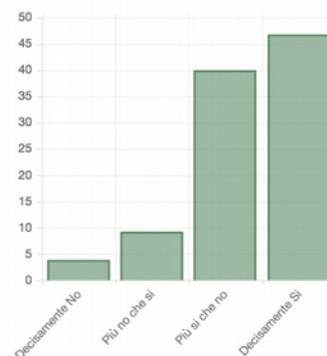
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1262	3,69	63,07	36,93
Più no che si	3681	10,75	68,08	31,92
Più si che no	14394	42,05	74,54	25,46
Decisamente Si	14894	43,51	86,63	13,37
Totale	34231	100		



#### 1.2. Carico di studio

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

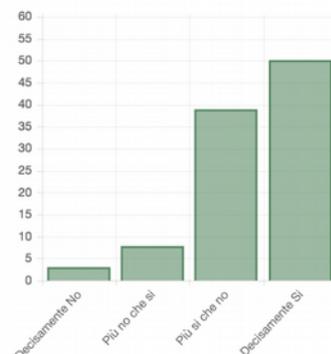
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1333	3,89	61,74	38,26
Più no che si	3174	9,27	66,16	33,84
Più si che no	13695	40,01	74,69	25,31
Decisamente Si	16029	46,83	85,99	14,01
Totale	34231	100		



### 1.3. Materiale didattico

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

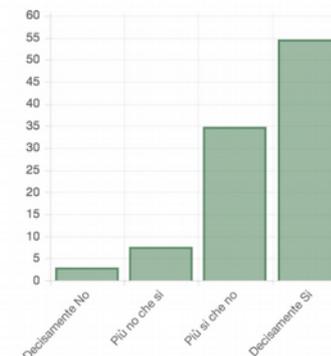
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1046	3,06	64,53	35,47
Più no che sì	2682	7,84	68,12	31,88
Più sì che no	13336	38,96	73,85	26,15
Decisamente Sì	17167	50,15	84,95	15,05
Totale	34231	100		



### 1.4. Modalità d'esame

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1006	2,94	64,81	35,19
Più no che sì	2611	7,63	66,68	33,32
Più sì che no	11917	34,81	73,4	26,6
Decisamente Sì	18697	54,62	84,48	15,52
Totale	34231	100		



## 2. Docenza (Anno Accademico 2015 – 2016)

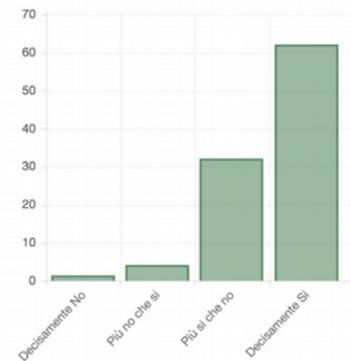
Il 94,39% afferma che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati e il 90,07% che il docente stimoli / motivi l'interesse verso la disciplina. Il 90,82% ritiene che il docente esponga gli argomenti in modo chiaro. Passando alle attività didattiche integrative si osserva che allorquando sono previste il 90,75% pensa che esse siano utili per l'apprendimento della materia. Per quanto attiene alle informazioni relative all'insegnamento sul sito dell'ateneo, il 93,45% dichiara che esse sono state facilmente reperibili e il 91,54% che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. Infine, il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 92,03% degli studenti.

N.B.: Le domande riferite alla docenza sono compilate solo dagli studenti frequentanti.

## 2.1. Orari delle lezioni

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

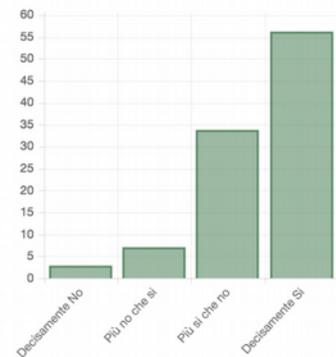
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	384	1,43	100	0
Più no che sì	1128	4,19	100	0
Più sì che no	8673	32,2	100	0
Decisamente Sì	16750	62,19	100	0
Totale	26935	100		



## 2.2. Interesse verso la disciplina

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

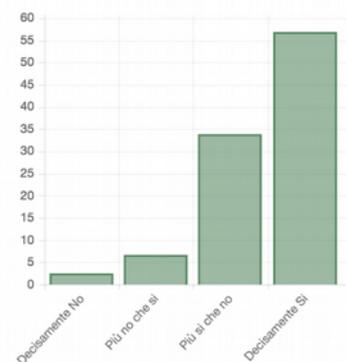
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	773	2,87	100	0
Più no che sì	1904	7,07	100	0
Più sì che no	9111	33,83	100	0
Decisamente Sì	15147	56,24	100	0
Totale	26935	100		



## 2.3. Esposizione argomenti

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

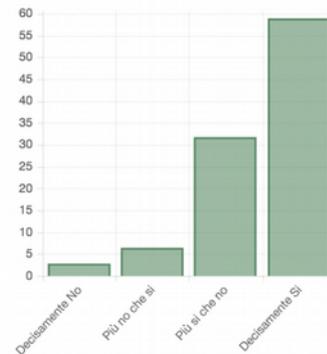
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	673	2,5	100	0
Più no che sì	1799	6,68	100	0
Più sì che no	9126	33,88	100	0
Decisamente Sì	15337	56,94	100	0
Totale	26935	100		



## 2.4. Utilità attività didattiche integrative (se previste)

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

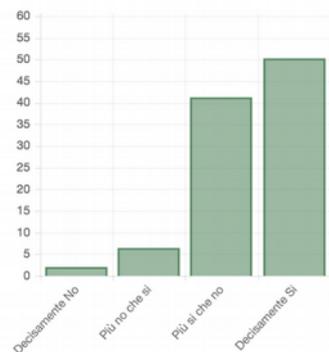
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	492	2,81	100	0
Più no che si	1127	6,44	100	0
Più si che no	5565	31,79	100	0
Decisamente SI	10323	58,96	100	0
Totale	17507	100		



## 2.5. Coerenza programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	547	2,03	100	0
Più no che si	1731	6,43	100	0
Più si che no	11114	41,26	100	0
Decisamente SI	13543	50,28	100	0
Totale	26935	100		

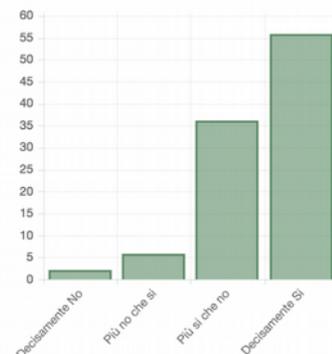


## 2.6. Reperibilità docente

N.B.: La domanda è risposta anche dagli studenti non frequentanti.

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

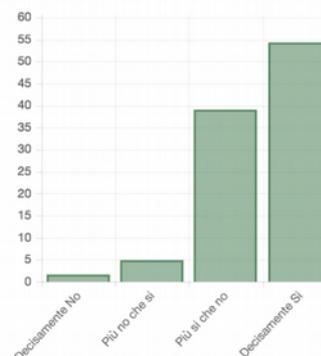
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	732	2,14	63,39	36,61
Più no che si	1997	5,83	65,1	34,9
Più si che no	12377	36,16	73,48	26,52
Decisamente SI	19125	55,87	84,06	15,94
Totale	34231	100		



## 2.7. Reperibilità informazioni

Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	441	1,64	100	0
Più no che si	1323	4,91	100	0
Più si che no	10528	39,09	100	0
Decisamente Si	14643	54,36	100	0
Totale	26935	100		



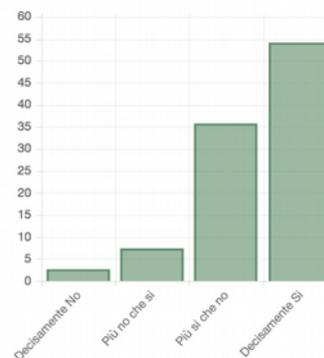
## 3. Interesse (Anno Accademico 2015 – 2016)

L' 89,91% degli studenti è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento.

### 3.1. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento

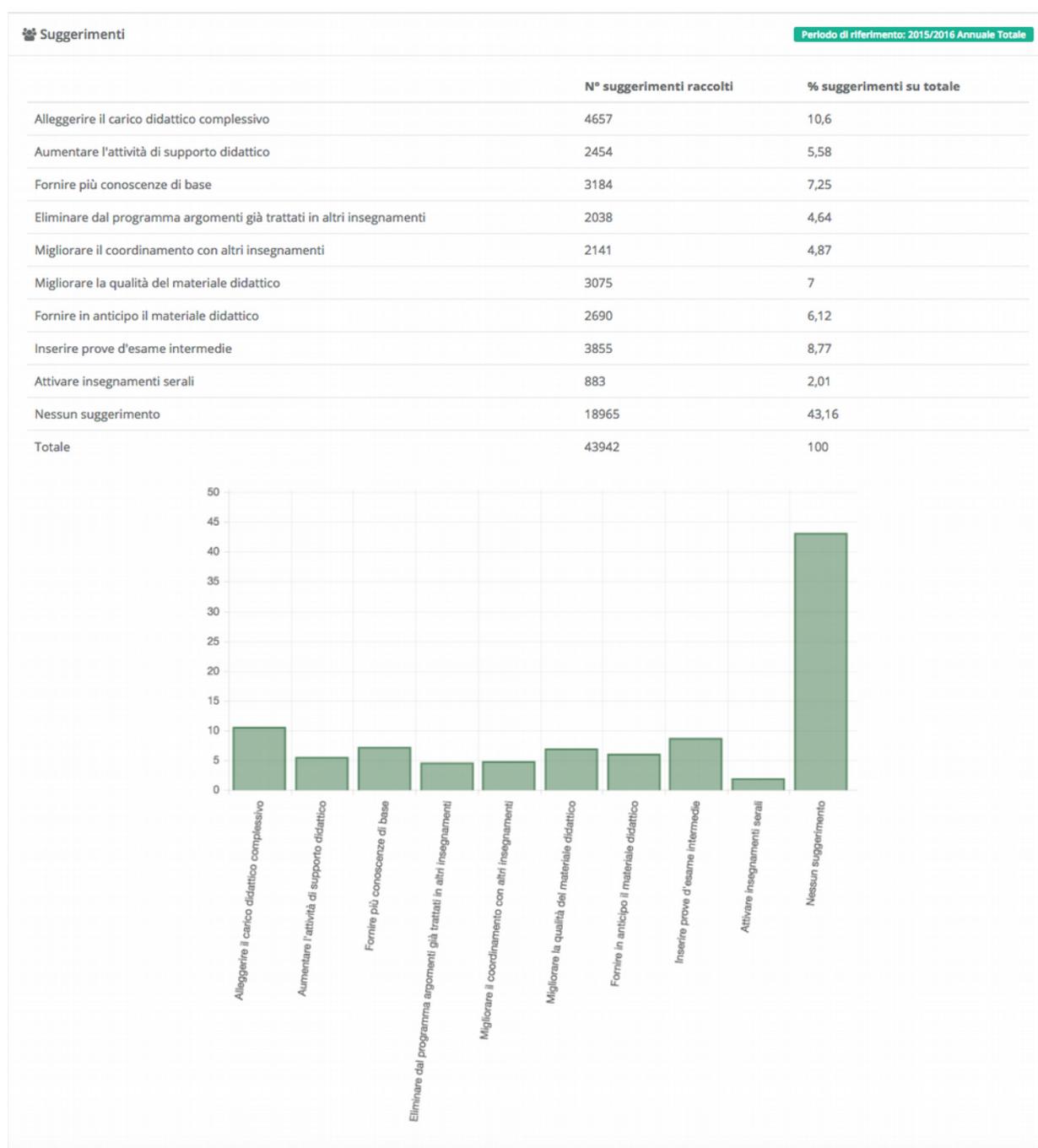
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	915	2,67	57,49	42,51
Più no che si	2538	7,41	66,82	33,18
Più si che no	12252	35,79	74,79	25,21
Decisamente Si	18526	54,12	83,94	16,06
Totale	34231	100		



## 4. Suggerimenti

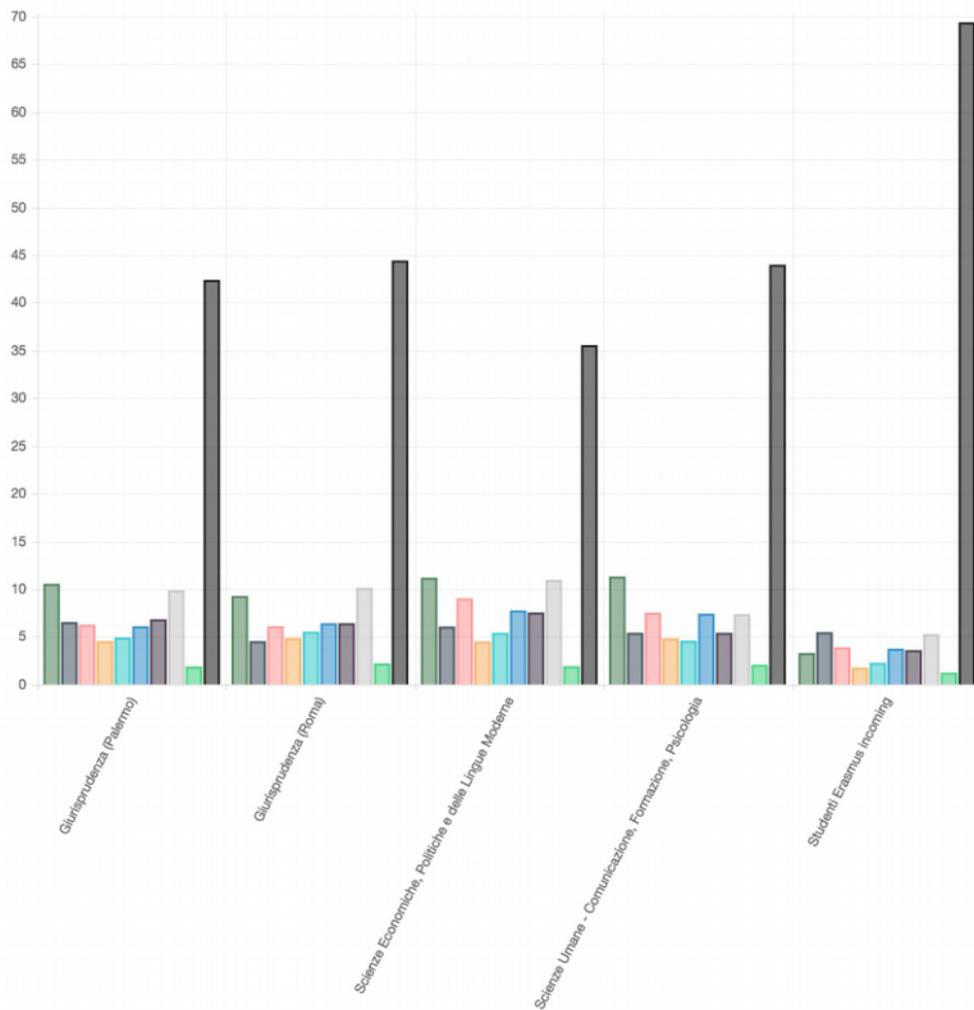
I due suggerimenti più indicati sono di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire prove d'esame intermedie, rispettivamente con il 10,6% e l' 8,77%. Al terzo posto con il 7,25% (13% lo scorso anno) si colloca la richiesta di fornire più conoscenze di base, al quarto con il 7% ( 9,69% lo scorso anno) vi è il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico, al quinto con il 6,12% (11,15% lo scorso anno) il fornire in anticipo il materiale didattico. Al sesto posto con il 5,58% (9,9% lo scorso anno) vi è il suggerimento di aumentare l'attività di supporto didattico, al settimo e all'ottavo posto, rispettivamente con il 4,87% (8,8% lo scorso anno) e con il 4,64% (8,2% lo scorso anno), viene suggerito di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti e di eliminare dal programma degli argomenti già trattati in altri insegnamenti. Infine, con il 2% vi è il suggerimento di attivare insegnamenti serali. Il 43,16% presenta la risposta "Nessun suggerimento", opzione di risposta aggiunta in questo anno accademico.



Suggerimenti per Dipartimento

Periodo di riferimento: 2015/2016 Annuale Totale

		Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attività di supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali	Nessun suggerimento	Totale
Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	749	465	445	321	350	433	485	701	135	3007	7091
	% entro Dipartimento	10,56	6,56	6,28	4,53	4,94	6,11	6,84	9,89	1,9	42,41	100
Giurisprudenza (Roma)	Conteggio	645	315	425	338	385	446	447	705	154	3089	6949
	% entro Dipartimento	9,28	4,53	6,12	4,86	5,54	6,42	6,43	10,15	2,22	44,45	100
Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Conteggio	845	460	681	341	409	586	570	829	144	2688	7553
	% entro Dipartimento	11,19	6,09	9,02	4,51	5,42	7,76	7,55	10,98	1,91	35,59	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	2373	1139	1580	1014	966	1559	1139	1548	433	9235	20986
	% entro Dipartimento	11,31	5,43	7,53	4,83	4,6	7,43	5,43	7,38	2,06	44,01	100
Studenti Erasmus incoming	Conteggio	45	75	53	24	31	51	49	72	17	946	1363
	% entro Dipartimento	3,3	5,5	3,89	1,76	2,27	3,74	3,6	5,28	1,25	69,41	100



## 5. Erasmus

Per quanto riguarda gli studenti erasmus sono stati raccolti 967 questionari per 289 insegnamenti.

L' 88,44% degli studenti si ritiene completamente soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento.