# LIBERA UNIVERSITA' MARIA SS. ASSUNTA LUMSA

#### Nucleo di Valutazione

RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, DELLA LEGGE 19 OTTOBRE 1999, N. 370 SULLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI SULL'ATTIVITA' DIDATTICA NELL'ANNO ACCADEMICO 2010-2011.

# **IL QUESTIONARIO**

In analogia con le edizioni precedenti dell'indagine, il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti **nell'Anno Accademico 2010-2011** si articola in due parti:

- <u>la prima parte</u> riguarda le informazioni generali sullo studente, quali la sede, la facoltà e il corso di studio a cui è iscritto, l'anno di iscrizione, se si tratta di uno studente Erasmus oppure no, l'insegnamento frequentato al momento della compilazione del questionario e le motivazioni di tale frequenza;
- <u>la seconda parte</u> è dedicata invece alle valutazioni relative all'insegnamento frequentato: in particolare vengono sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:
  - A) Organizzazione del corso di studi (carico complessivo di lavoro e organizzazione degli insegnamenti);
  - B) Organizzazione dell'insegnamento per cui viene compilato il questionario (definizione delle modalità di esame, rispetto degli orari di attività didattica, reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, collocazione oraria del corso);
  - C) Attività didattiche (chiarezza espositiva del docente e sua capacità di suscitare interesse per la materia, tempo dedicato agli argomenti trattati, adeguatezza materiale didattico, coerenza con il programma previsto, carico di lavoro, attività integrative, elementi di interrelazione con altri corsi);
  - D) Studio/impegno (validità delle conoscenze preliminari, frequenza delle lezioni);
  - E) Infrastrutture (aule, locali e attrezzature per le attività integrative);
  - F) Interesse e soddisfazione (interesse per gli argomenti trattati, soddisfazione complessiva).

### LA TECNICA DI INDAGINE

Gli insegnamenti rilevati, distinti per facoltà, sono riportati nella tabella 1. Il questionario, completamente anonimo, è stato distribuito agli studenti frequentanti durante le lezioni e le valutazioni sono riferite all'insegnamento di cui in quel momento viene seguita la lezione. Questo consente la possibilità di analizzare i risultati dello studio non solo aggregati per il complesso dell'Ateneo e per singole facoltà ma anche nel dettaglio del singolo insegnamento.

La raccolta dei dati avviene attraverso l'autocompilazione del questionario da parte degli studenti anche se in aula è sempre presente un rilevatore che, oltre a distribuire e ritirare i questionari dopo la compilazione, è disponibile per chiarimenti e aiuto nella compilazione.

# I RISULTATI

#### ANNO ACCADEMICO 2010-2011

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2010–2011: in tale arco di tempo sono stati rilevati 389 insegnamenti e sono stati raccolti 7.577questionari, distribuiti in tutte le sedi delle tre facoltà, come riportato nella tabella seguente (Tab. 1).

Tab. 1 - Questionari raccolti e corsi valutati (Anno Accademico 2010 - 2011)

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
Numero di questionari raccolti	2.758	1.376	3.443	7.577
Numero di insegnamenti valutati	140	91	158	389
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

#### Gli studenti

Il 63.5% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2010-2011 è iscritto alla sede di Roma, il 9.5% a quella di Taranto e il 26.9% a quella di Palermo (Tab. 2).

**Tab. 2 – Sede (%)** (Anno Accademico 2010 - 2011)

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
Roma	58,8	100,0	52,8	63,6
Taranto			20,9	9,5
Palermo	41,2		26,3	26,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il 42.6% degli studenti intervistati è iscritto al primo anno in corso (Tab. 3).

Il dato delle tre facoltà evidenzia percentuali più elevate di iscritti al 1° anno nelle facoltà Scienze della Formazione (48.8) e di Giurisprudenza (39.2%) mentre in quella di Lettere e Filosofia la percentuale più alta si registra in relazione al secondo anno (39.5%).

Tab. 3 – Anno di iscrizione (%) (Anno Accademico 2010 - 2011)

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
1° anno	39,2	33,9	48,8	42,6
2° anno	21,5	39,5	30,9	29,0
3° anno	19,0	15,3	16,2	17,1
4° anno	11,0	1,0	0,9	4,6
5° anno	5,7	2,0	0,5	2,7
Fuori corso	1,3	2,3	0,2	1,0
Non indicato	2,3	5,9	2,6	3,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il 2.9% degli intervistati partecipa al programma Erasmus; come già registrato in passato si conferma che la percentuale risulta maggiore (9.7%) tra chi frequenta la facoltà di Lettere e Filosofia (Tab. 4).

Tab. 4 – Programma Erasmus (%) (Anno Accademico 2010 - 2011)

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
Sì	2,1	9,7	0,8	2,9
No	63,5	58,6	65,7	63,6
Non indicato	34,4	31,7	33,5	33,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Come nelle edizioni precedenti, la domanda relativa ai crediti previsti per il corso frequentato evidenzia risposte diverse da parte degli studenti anche in relazione ad uno stesso insegnamento. Si è ritenuto opportuno, in analogia alle edizioni precedenti, non intervenire sulle risposte in considerazione del fatto che, anche quando non corrispondente alla realtà, la risposta rivela comunque il convincimento degli intervistati.

Nell'A.A. 2010 - 2011 la maggior parte degli studenti afferma di aver compilato il questionario per insegnamenti cui corrispondono 6 crediti (24.4%), il 16.8% fa riferimento a insegnamenti per cui sono previsti 6 crediti, il 10.4% a insegnamenti da 12 crediti e il 10% da 10 crediti (Tab. 5). Il dato nel dettaglio evidenzia delle differenze nelle tre facoltà: a Scienze della Formazione le percentuali più elevate si registrano in relazione a corsi da 10 crediti (21.9%) e da 5 crediti (18.6%), nella facoltà di Lettere e Filosofia gli intervistati fanno riferimento in larga parte a corsi con 6 crediti (64.5%) mentre a Giurisprudenza sono citati in misura maggiore corsi con 9 e 15 crediti

Tab. 5 – Crediti per insegnamento (%) (Anno Accademico 2010 - 2011)

(rispettivamente 25.8% e 19.8%).

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
3	7,7	6,8	11,2	9,1
4	1,8	4,6	3,0	2,9
5	0,1		18,6	8,5
6	14,8	64,5	16,1	24,4
7	0,1	0,7		0,2
8	1,5	0,4	1,2	1,2
9	25,8	9,0	12,8	16,8
10	0,04	0,1	21,9	10,0
11		0,1		0,0
12	14,5	8,2	7,9	10,4
14	0,04			0,01
15	19,8	0,2		7,3
Non indicato	13,6	5,5	7,4	9,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Nel 72.2% dei casi l'insegnamento per cui sta compilando il questionario viene frequentato perché si tratta di un corso obbligatorio, nel 20.3% si è trattato di una scelta totalmente libera e nel 6.2% di una scelta tra insegnamenti opzionali proposti. (Tab. 6).

La frequenza del corso motivata dall'obbligo risulta più elevata tra gli iscritti a Scienze della Formazione (72.2%).

Tab. 6 – Motivo della frequenza del corso (%) (Anno Accademico 2010 - 2011)

	Giurisprudenza	Lettere e filosofia	Scienze della formazione	Totale
È un corso obbligatorio	64,9	68,5	79,5	72,2
L'ho scelto tra quelli opzionali	8,9	9,7	2,6	6,2
È una mia scelta libera	25,5	20,6	16,1	20,3
Non indicato	8,0	1,2	1,8	1,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

#### Le valutazioni

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

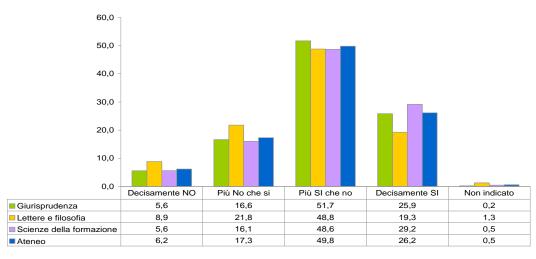
- Decisamente si
- Più si che no
- Più no che si
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte *Decisamente* si e *Più si che no*.

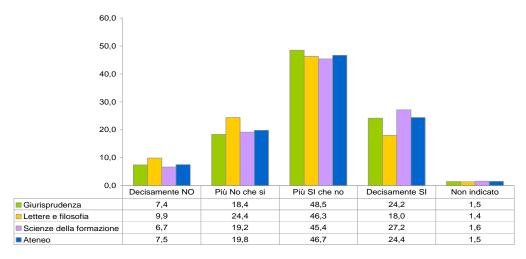
#### Sez. I – Organizzazione del corso di studi (Anno Accademico 2010- 2011)

Il 75,9% degli studenti è soddisfatto (*Decisamente si + Più si che no*) del *carico degli insegnamenti* ed il 71.1% è soddisfatto *dell'organizzazione degli insegnamenti* nel periodo di riferimento.

Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre ecc) è accettabile? (%)

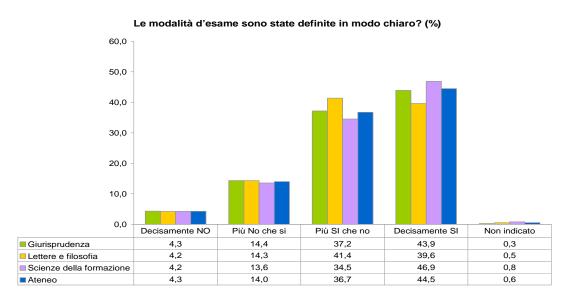


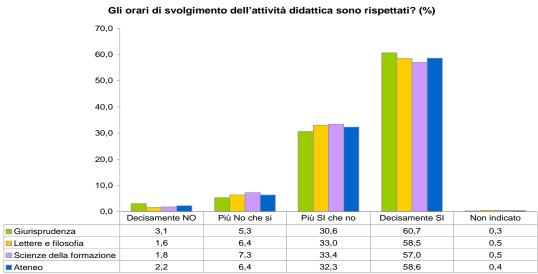
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?( %)



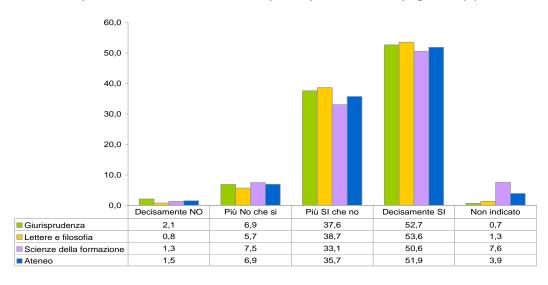
#### Sez. II – Organizzazione dell'insegnamento (Anno Accademico 2010 - 2011)

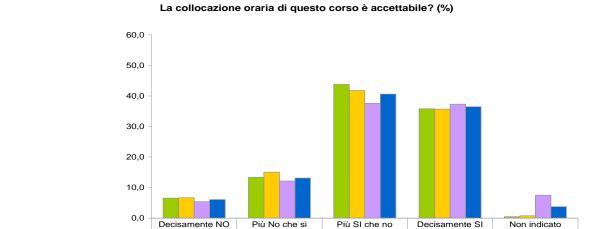
Per quanto attiene ai diversi aspetti relativi all'organizzazione dell'insegnamento si rileva che l'81.2% degli intervistati esprime soddisfazione per la *chiarezza delle modalità di esame*; gli *orari di attività didattica* sono considerati soddisfacenti dal 90.9% degli studenti e la *reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni* dall'87.4%. Apprezzamento leggermente inferiore ma pur sempre ampio viene espresso per la *collocazione oraria del corso* (77.1%).











Sez. III – Attività didattiche e di studio (Anno Accademico 2010-2011)

43,8

41,8

37,6

40.6

35.8

35,7

37,3

36.5

0,5

0,8

7,5

3.7

13,4

15,0

12,2

13.1

Giurisprudenza

Ateneo

Lettere e filosofia

Scienze della formazione

6,6

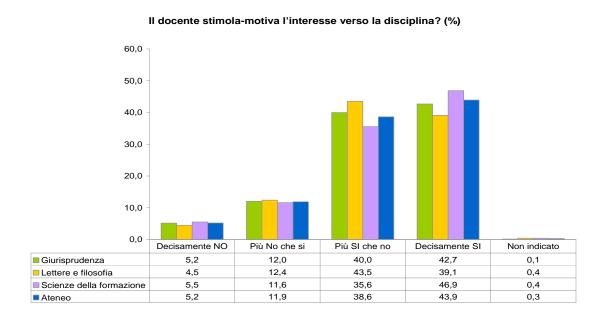
6,7

5,4

6.1

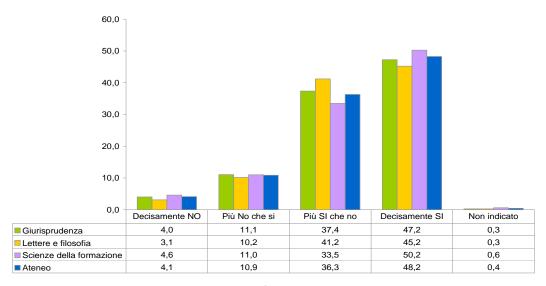
# Sez. III – Attività didattiche e di studio – 1: didattica docente (Anno Accademico 2010-2011)

L'82.6% degli studenti intervistati ritiene che il docente *stimoli/motivi l'interesse verso la disciplina*, 1'84.5% è soddisfatto della *chiarezza espositiva del docente*; sempre 1'84.5% considera *adeguato il materiale didattico*, il 90.9% pensa che gli argomenti trattati siano *aderenti al programma dell'insegnamento* e 1'83.4% valuta *adeguato il tempo dedicato alla trattazione* di tali argomenti.

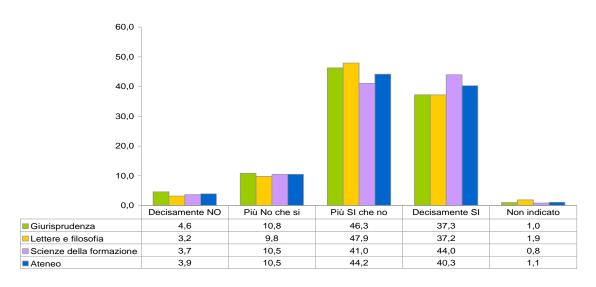


6

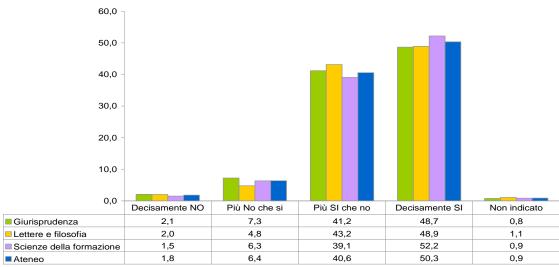
#### Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (%)



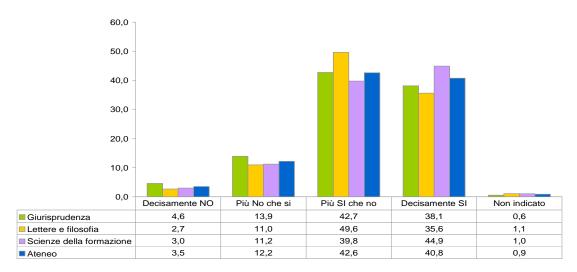
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? (%)



# Gli argomenti trattati nelle lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento? (%)



# E' stato dedicato agli argomenti trattati la giusta quantità di tempo per la loro comprensione? (%)

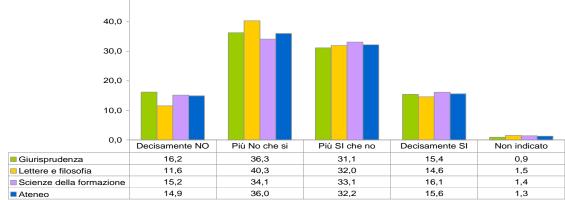


Sez. III – Attività didattiche e di studio – 2: didattica contenuti (Anno Accademico 2010-2011)

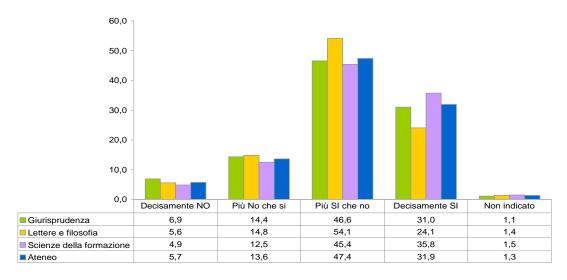
Il 50.9% degli studenti ritiene che il *carico di lavoro richiesto dall'insegnamento sia allineato* a quello degli altri insegnamenti del semestre ed il 79.3% pensa che il *carico di studio* sia proporzionato ai crediti assegnati. Le *attività didattiche integrative*, laddove previste, sono considerate utili dal 74.6% mentre solo il 47.6% degli studenti esprime soddisfazione per gli *elementi di contatto* con gli altri insegnamenti.

insegnamenti del semestre? (%)

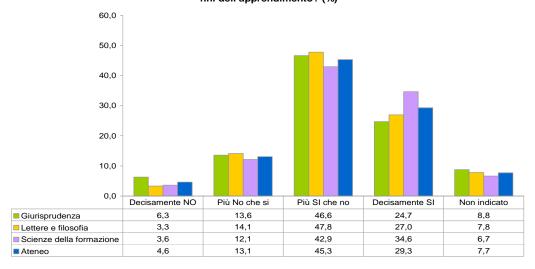
Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è superiore rispetto agli altri



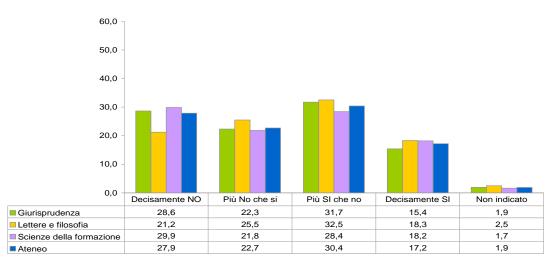
Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (%)



Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc) sono utili ai fini dell'apprendimento? (%)

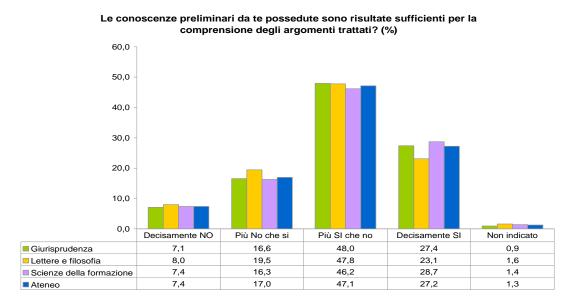


Durante questo corso ci sono stati elementi di contatto e interrelazione con altri corsi? (%)

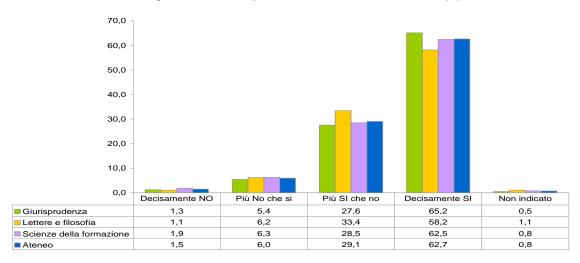


Sez. III – Attività didattiche e di studio -3: studio (Anno Accademico 2010-2011)

Il 74.4% degli intervistati ritiene che le *conoscenze preliminari possedute* siano sufficienti a comprendere gli argomenti trattati a lezione. Il 91.8% degli intervistati ha *seguito le lezioni in maniera continuativa*.

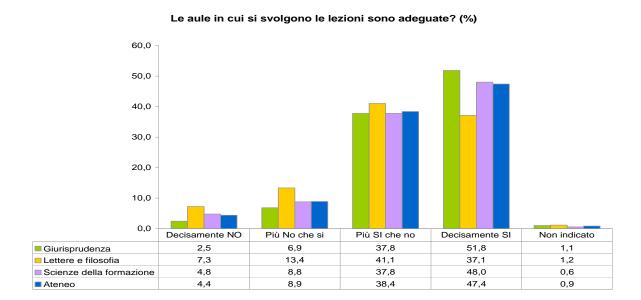


#### Hai seguito le lezioni di questo corso in modo continuativo? (%)

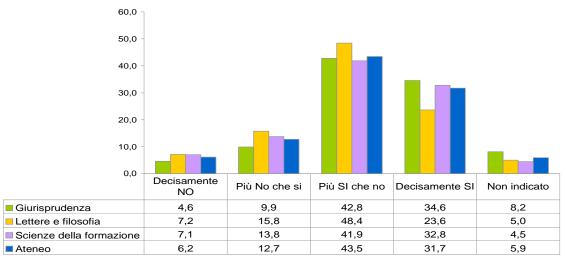


Sez. IV - Infrastrutture (Anno Accademico 2010-2011)

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono considerate adeguate dal 85.8% degli studenti mentre i locali e le attrezzature per le attività integrative, laddove previste, ottengono valutazioni positive nel 75.2% dei casi.

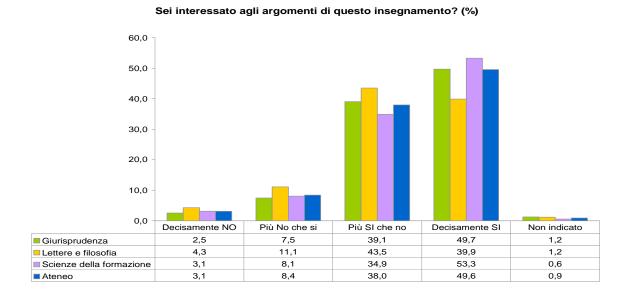






#### Sez. F – Interesse e soddisfazione (Anno Accademico 2010-2011).

L'87.5% degli studenti dichiara di essere *interessato* agli argomenti trattati nelle lezioni e l'83% è nel complesso *soddisfatto* di come si è svolto l'insegnamento.



#### Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (%)

