

LIBERA UNIVERSITA' MARIA SS. ASSUNTA – LUMSA

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 DELLA LEGGE 19 OTTOBRE 1999, N. 370 SULLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI SULL'ATTIVITA' DIDATTICA NELL'ANNO ACCADEMICO 2011-2012.

IL QUESTIONARIO

In analogia con le edizioni precedenti dell'indagine, il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti **nell'Anno Accademico 2011-2012** si articola in due parti:

- la prima parte riguarda le informazioni generali sullo studente, quali la sede, il dipartimento, il corso di studio a cui è iscritto, l'anno di iscrizione, se si tratta di uno studente Erasmus oppure no, l'insegnamento frequentato al momento della compilazione del questionario e le motivazioni di tale frequenza, le informazioni demografiche.

- la seconda parte è dedicata invece alle valutazioni relative all'insegnamento frequentato: in particolare vengono sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:

- A) Organizzazione del corso di studi (*carico complessivo di lavoro e organizzazione degli insegnamenti*);
- B) Organizzazione dell'insegnamento per cui viene compilato il questionario (*definizione delle modalità di esame, rispetto degli orari di attività didattica, reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, collocazione oraria del corso*);
- C) Attività didattiche e di studio (*chiarezza espositiva del docente e sua capacità di suscitare interesse per la materia, tempo dedicato agli argomenti trattati, adeguatezza materiale didattico, coerenza con il programma previsto, carico di lavoro, attività integrative, elementi di interrelazione con altri corsi validità delle conoscenze preliminari, frequenza delle lezioni*);
- D) Infrastrutture (*aule, locali e attrezzature per le attività integrative*);
- E) Interesse e soddisfazione (*interesse per gli argomenti trattati, soddisfazione complessiva*).

LA TECNICA DI INDAGINE

Le quantità di questionari raccolti e di insegnamenti rilevati, distinte per facoltà, sono riportate nella tabella 1. Il questionario, completamente anonimo, è stato distribuito agli studenti frequentanti durante le lezioni e le valutazioni sono riferite all'insegnamento di cui in quel momento viene seguita la lezione. Questo consente la possibilità di analizzare i risultati dello studio non solo aggregati per il complesso dell'Ateneo e per singoli dipartimenti ma anche nel dettaglio del singolo insegnamento.

La raccolta dei dati avviene attraverso l'autocompilazione del questionario da parte degli studenti.

I RISULTATI

ANNO ACCADEMICO 2011- 2012

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2010–2011: in tale arco di tempo sono stati rilevati 565 insegnamenti e sono stati raccolti 13.557 questionari, distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella seguente (Tab. 1).

Tab. 1 - Questionari raccolti e corsi valutati (Anno Accademico 2011- 2012)

	Giurisprudenza Roma e Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
Numero di questionari raccolti	5.891	5.460	2.206	13.557
Numero di corsi valutati	195	214	156	565

Gli studenti

Il 71.5% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2010-2011 è iscritto alla sede di Roma, il 5.8% a quella di Taranto e il 22.7% a quella di Palermo (Tab. 2).

Tab. 2 – Sede (%) (Anno Accademico 2011 - 2012)

	Giurisprudenza Roma	Giurisprudenza Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
Roma	68,3		100,0	100,0	71,5
Taranto	26,5				5,8
Palermo	5,2	100,0			22,7
Totale	100,0		100,0	100,0	100,0

Il 43.7% degli studenti intervistati è iscritto al primo anno in corso (Tab. 3).

Il dato relativo ai dipartimenti presenta in tutti i casi percentuali simili di iscritti al 1° anno.

Tab. 3 – Anno di iscrizione (%) (Anno Accademico 2011 - 2012)

	Giurisprudenza Roma	Giurisprudenza Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
1° anno	43,9	43,0	43,5	44,8	43,7
2° anno	23,7	21,7	27,5	33,9	26,4
3° anno	17,2	19,8	18,6	14,8	18,0
4° anno	6,4	9,7	4,0	1,7	5,4
5° anno	6,2	4,2	2,1	1,0	3,3
Fuori corso	0,7	0,1	1,0	1,1	0,8
Non indicato	1,9	1,4	3,2	2,7	2,4
Totale	100,0		100,0	100,0	100,0

Il 2.7% degli intervistati partecipa al programma Erasmus; la percentuale risulta maggiore (4.6%) tra chi frequenta il dipartimento di Scienze Umane (Tab. 4).

Tab. 4 – Programma Erasmus (%) (Anno Accademico 2011 - 2012)

	Giurisprudenza Roma	Giurisprudenza Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
Sì	1,3	0,5	4,6	2,9	2,7
No	70,2	69,5	67,9	73,8	69,7
Non indicato	28,4	30,0	27,6	23,3	27,6
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>		<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>

La domanda relativa ai crediti previsti per il corso frequentato evidenzia risposte diverse da parte degli studenti anche in relazione ad uno stesso insegnamento. Si è ritenuto opportuno, in analogia a quanto fatto nelle edizioni precedenti, non intervenire sulle risposte in considerazione del fatto che, anche quando non corrispondente alla realtà, la risposta rivela comunque il convincimento degli intervistati.

La maggior parte degli studenti afferma di aver compilato il questionario per insegnamenti cui corrispondono 6 crediti (28.1%), il 22.3% fa riferimento a insegnamenti per cui sono previsti 9 crediti, il 12.2% a insegnamenti da 12 crediti e il 10.3% da 3 crediti (Tab. 5).

Tab. 5 – Crediti per insegnamento (%) (Anno Accademico 2011 - 2012)

	Giurisprudenza Roma	Giurisprudenza Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
3	8,5	16,5	10,2	5,0	10,3
4	0,2	1,0	3,2	0,5	1,6
5	4,2	3,2	10,0		5,6
6	23,5	19,1	32,9	34,6	28,1
7	0,3	0,1	0,0	2,5	0,5
8		0,2	4,8	0,1	2,0
9	27,7	23,1	12,2	38,8	22,3
10	2,9	3,6	7,4	0,2	4,4
11	0,0	0,0	0,0		0,0
12	13,3	6,7	14,1	13,3	12,2
13			0,0	0,0	0,0
14			0,1		0,0
15	13,23	15,27	0,1	0,6	6,3
Non indicato	6,2	11,3	5,0	4,3	6,5
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>		<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>

Nel 68.5% dei casi l'insegnamento per cui si sta compilando il questionario viene frequentato perché si tratta di *un corso obbligatorio*, nel 21.6% si è trattato di *una scelta totalmente libera* e nell' 8.5% di *una scelta tra insegnamenti opzionali proposti* (Tab. 6).

La frequenza del corso motivata dall'obbligo risulta più elevata tra gli iscritti nel dipartimento di Giurisprudenza di Palermo (77.1%).

Tab. 6 – Motivo della frequenza del corso (%) (Anno Accademico 2011- 2012)

	Giurisprudenza Roma	Giurisprudenza Palermo	Scienze Umane	Scienze Economiche, Politiche e delle Lingue Moderne	Totale
È un corso obbligatorio	66,2	77,1	66,6	64,7	68,5
L'ho scelto tra quelli opzionali	8,6	4,4	9,1	12,6	8,5
È una mia scelta libera	23,7	16,6	23,1	21,5	21,6
Non indicato	1,6	1,9	1,2	1,2	1,4
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>		<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>

Le valutazioni

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

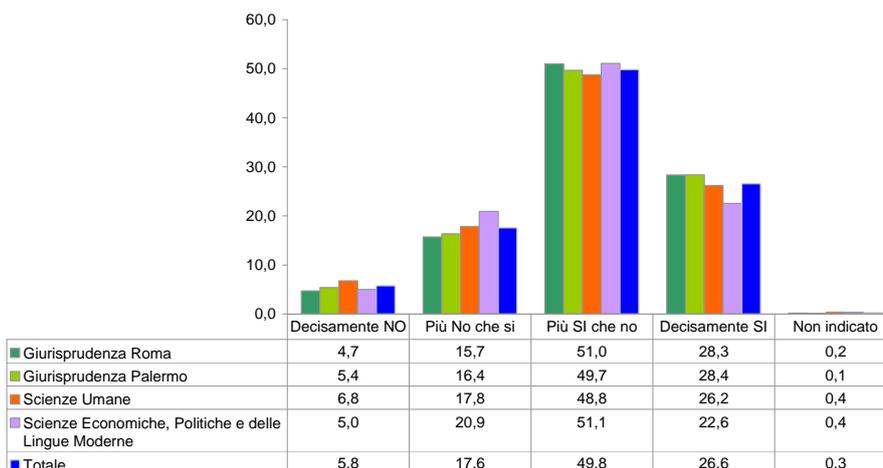
- ▶ *Decisamente si*
- ▶ *Più si che no*
- ▶ *Più no che si*
- ▶ *Decisamente no*

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte *Decisamente si* e *Più si che no*.

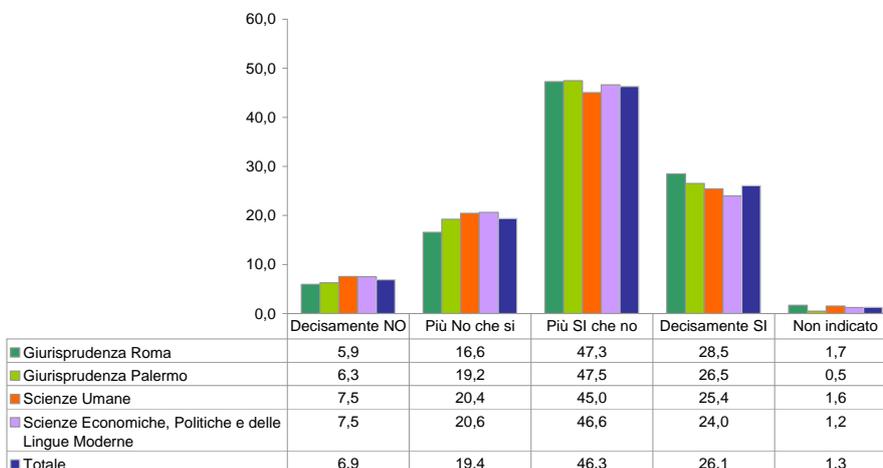
Sez. I – Organizzazione del corso di studi (Anno Accademico 2011- 2012)

Il 76.4% degli studenti è soddisfatto (*Decisamente si + Più si che no*) del *carico degli insegnamenti* ed il 72.4% è soddisfatto *dell'organizzazione degli insegnamenti* nel periodo di riferimento.

Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre ecc) è accettabile? (%)



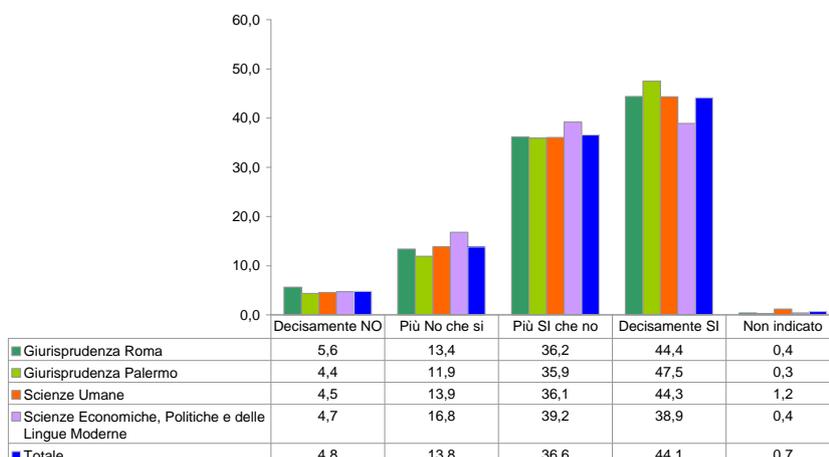
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? (%)



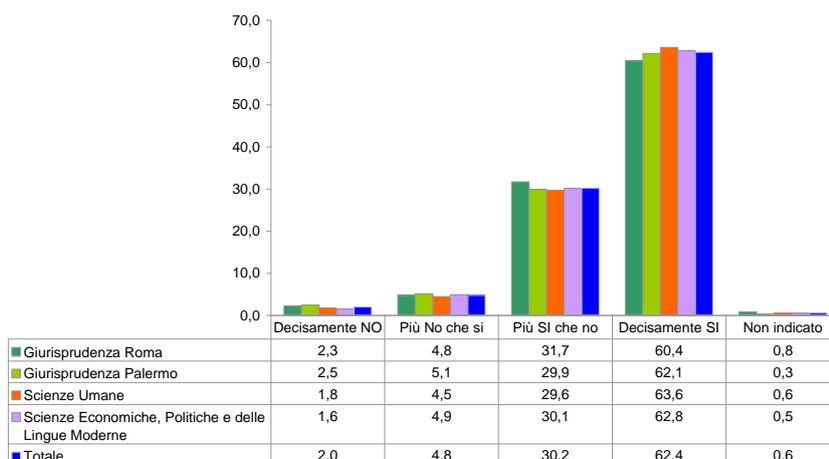
Sez. 2 Organizzazione dell'insegnamento (Anno Accademico 2011 - 2012)

Per quanto attiene ai diversi aspetti relativi all'organizzazione dell'insegnamento, si rileva che l'80.7% degli intervistati esprime soddisfazione per la *chiarezza delle modalità di esame*; gli *orari di attività didattica* sono considerati soddisfacenti dal 92.6% degli studenti e la *reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni* dal 91.7%. L'apprezzamento per la *collocazione oraria del corso* è pari a 77.6%.

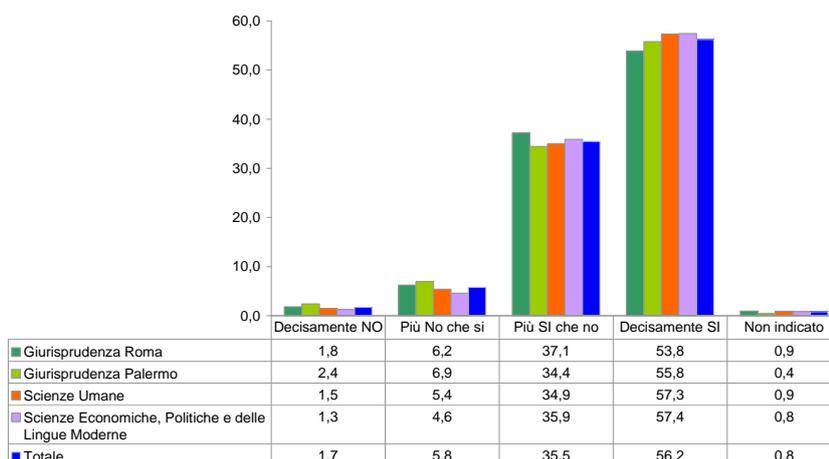
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? (%)



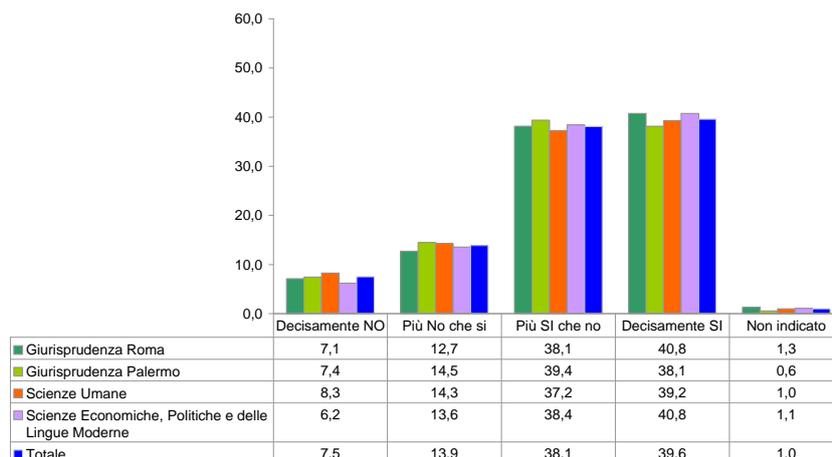
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? (%)



Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (%)



La collocazione oraria di questo corso è accettabile? (%)

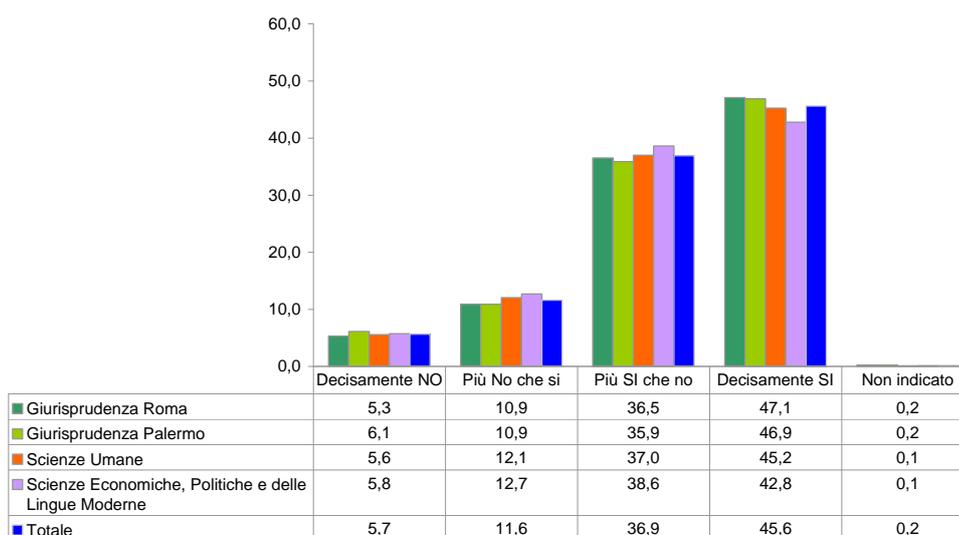


Sez. III – Attività didattiche e di studio (Anno Accademico 2011-2012)

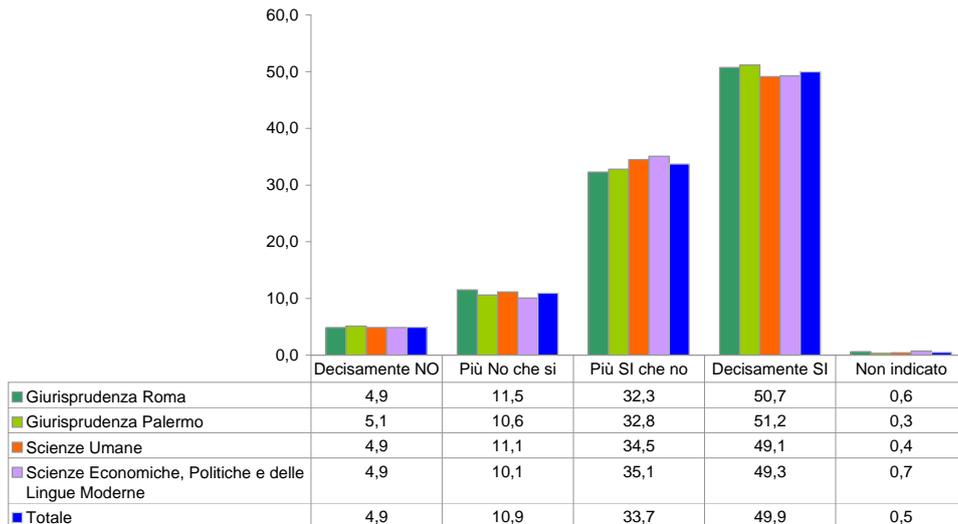
Sez. III – Attività didattiche e di studio – 1: didattica docente (Anno Accademico 2011-2012)

L'82.5% degli studenti intervistati ritiene che il docente *stimoli/motivi l'interesse verso la disciplina*, l'83.7% ed è soddisfatto della *chiarezza espositiva del docente*; l'84.9% considera *adeguato il materiale didattico*, il 90.8% pensa che gli argomenti trattati siano *aderenti al programma dell'insegnamento* e l'83.7% valuta *adeguato il tempo dedicato alla trattazione* di tali argomenti.

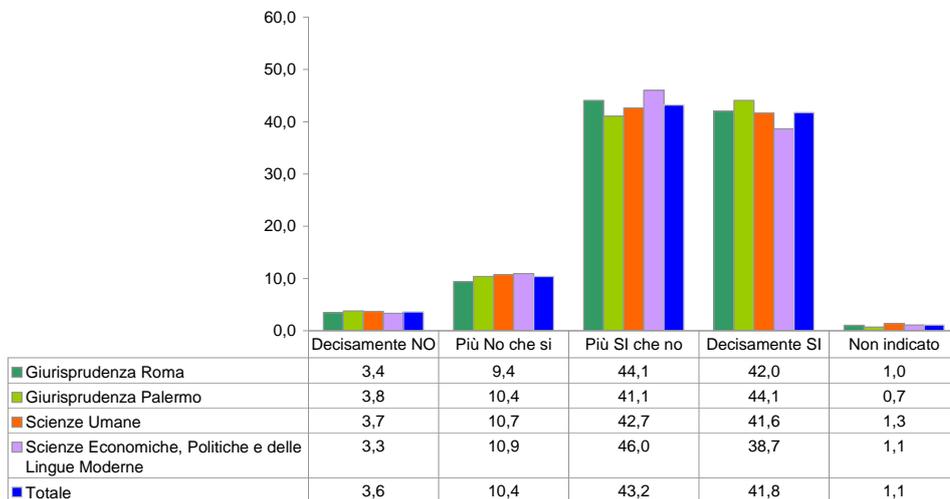
Il docente stimola-motiva l'interesse verso la disciplina? (%)



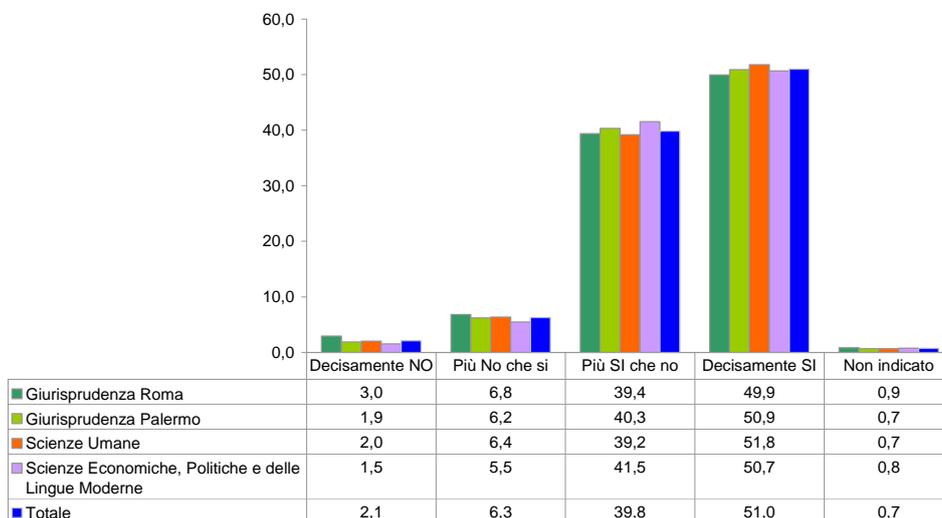
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (%)



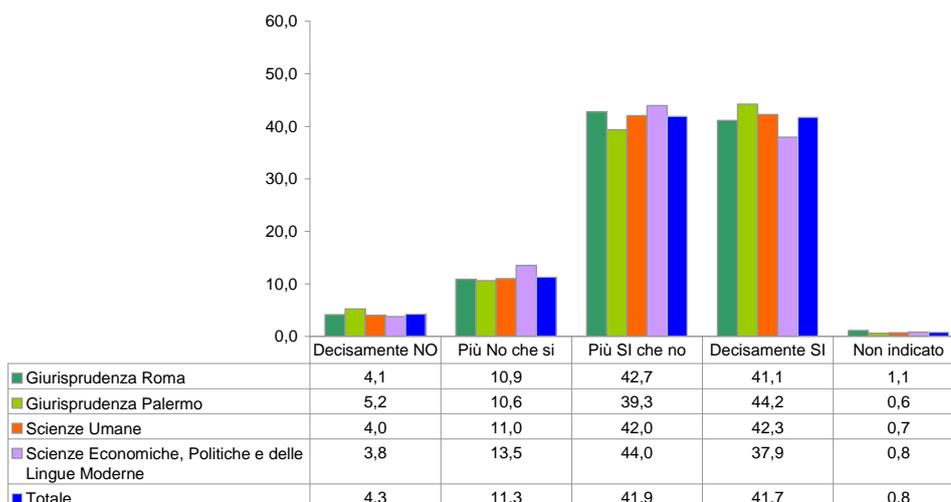
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? (%)



Gli argomenti trattati nelle lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento? (%)



E' stato dedicato agli argomenti trattati la giusta quantità di tempo per la loro comprensione? (%)

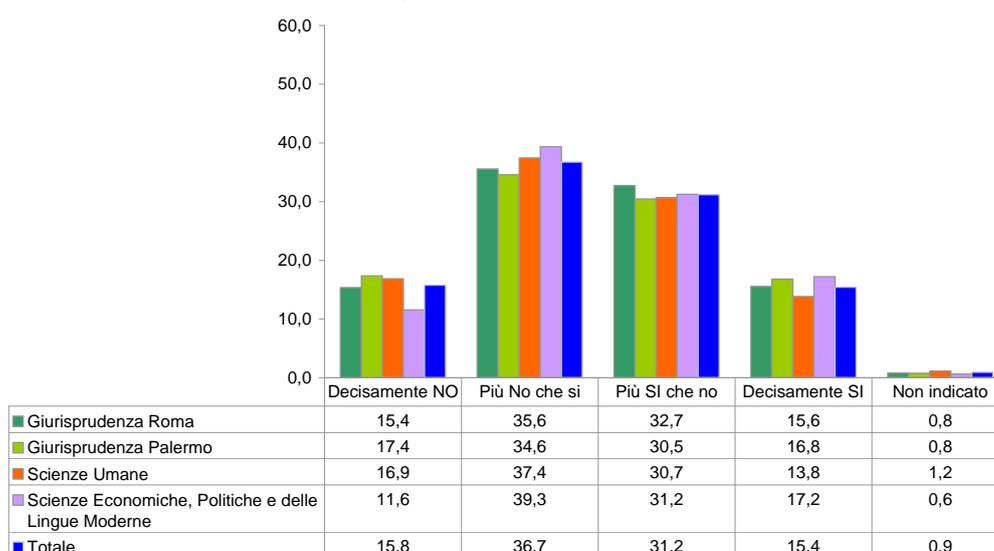


Sez. III – Attività didattiche e di studio – 2: didattica contenuti (Anno Accademico 2011-2012)

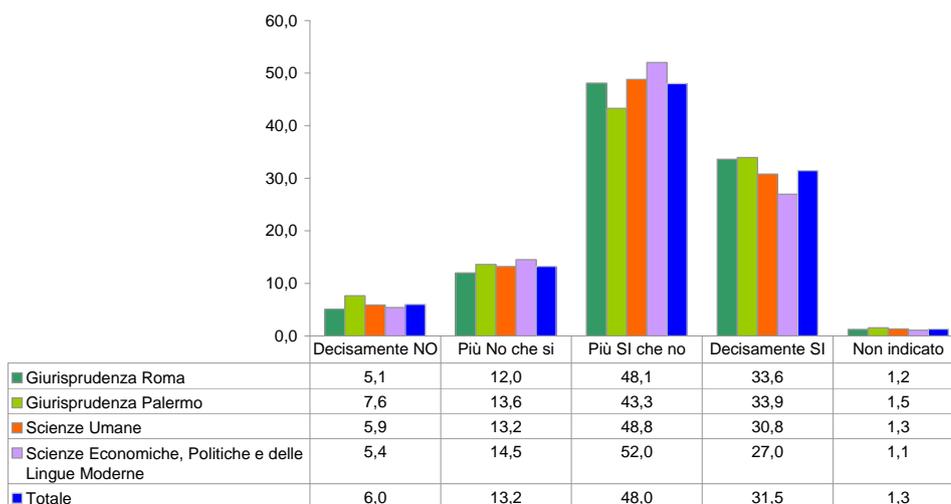
Il 52.5% degli studenti ritiene che il *carico di lavoro richiesto dall'insegnamento sia allineato* a quello degli altri insegnamenti del semestre ed il 79.4% pensa che il *carico di studio* sia proporzionato ai crediti assegnati. Le *attività didattiche integrative*, laddove previste, sono sconsiderate utili dal 76.4%.

Il 47.4% degli studenti ritiene che nell'insegnamento frequentato ci siano *elementi di contatto* con gli altri insegnamenti.

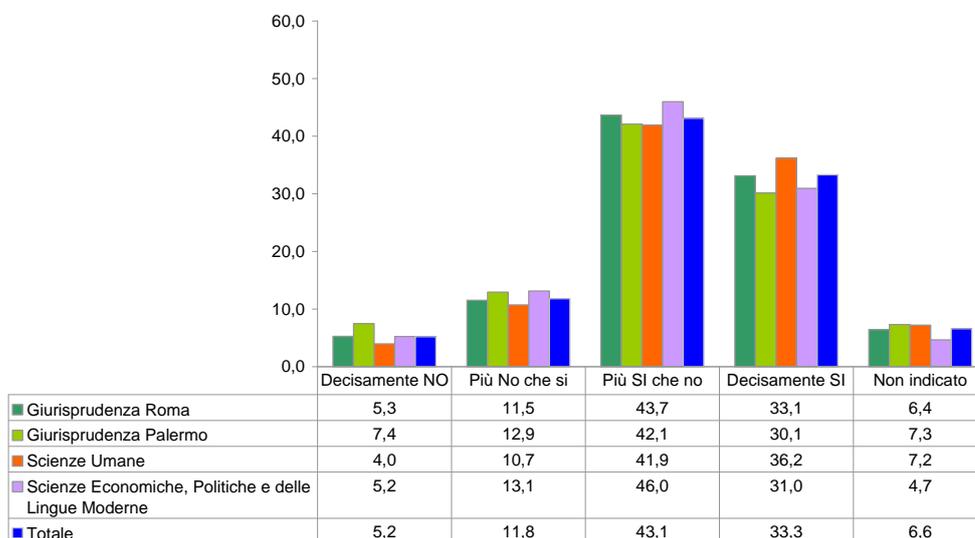
Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è superiore rispetto agli altri insegnamenti del semestre? (%)



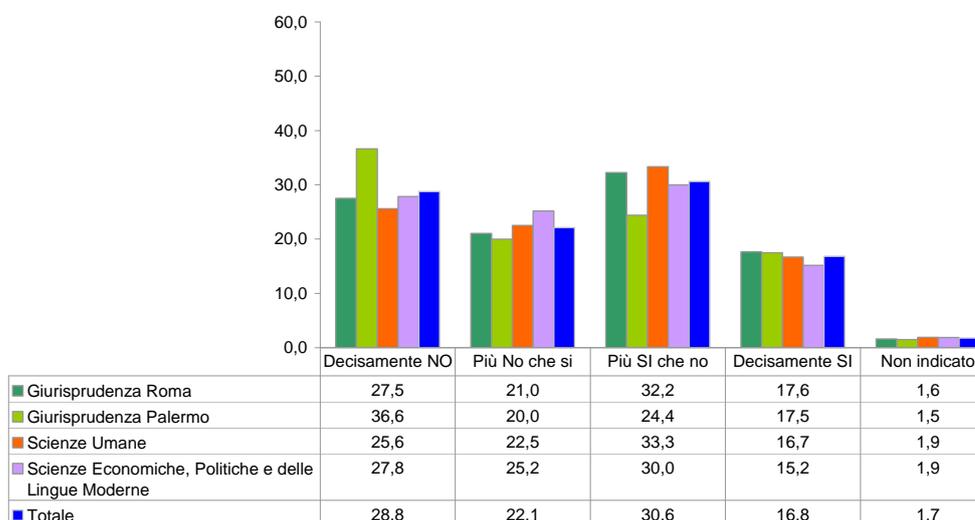
Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (%)



Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc) sono utili ai fini dell'apprendimento? (%)



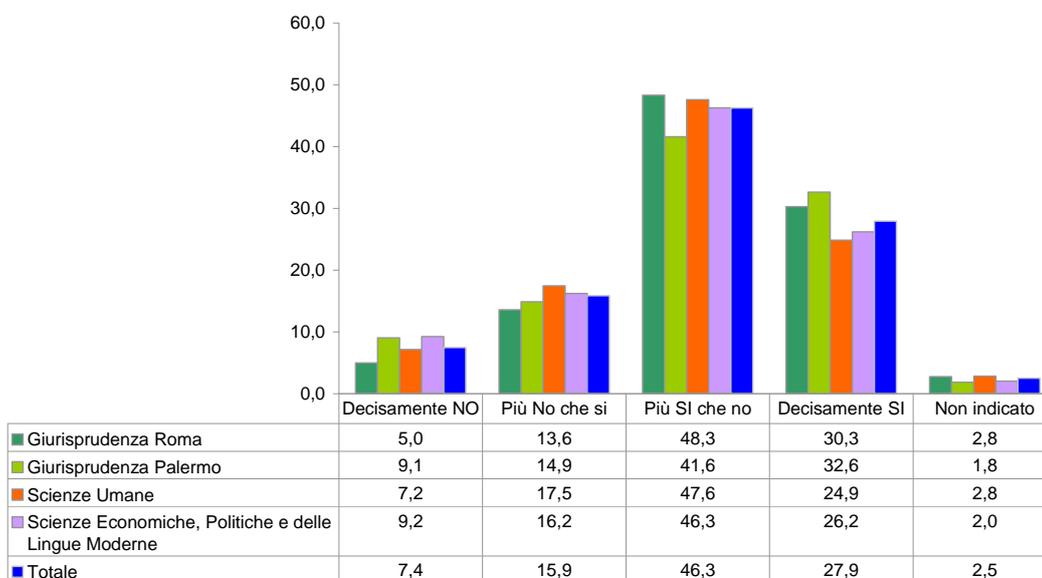
Durante questo corso ci sono stati elementi di contatto e interrelazione con altri corsi? (%)



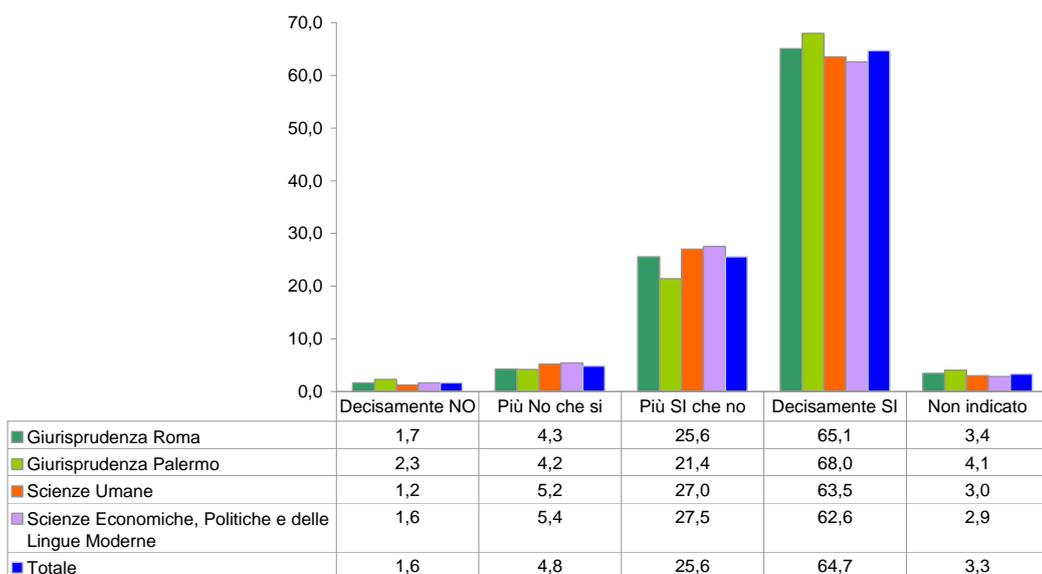
Sez. III – Attività didattiche e di studio - 3: studio (Anno Accademico 2011-2012)

Il 74.2% degli intervistati pensa che le *conoscenze preliminari possedute* siano sufficienti a comprendere gli argomenti trattati a lezione; il 90.2% degli intervistati ha *seguito le lezioni in maniera continuativa*.

Le conoscenze preliminari da te possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? (%)



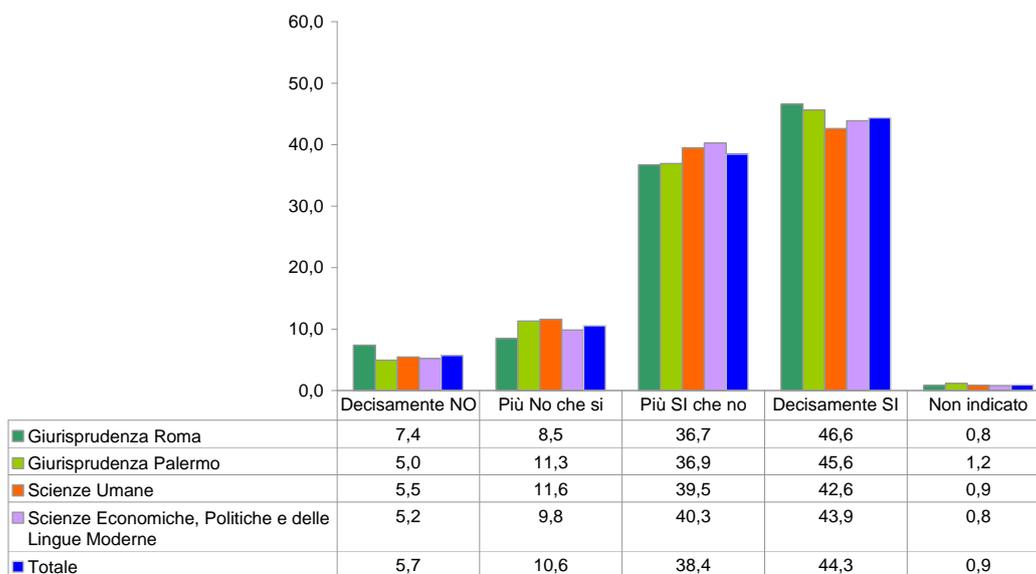
Hai seguito le lezioni di questo corso in modo continuativo? (%)



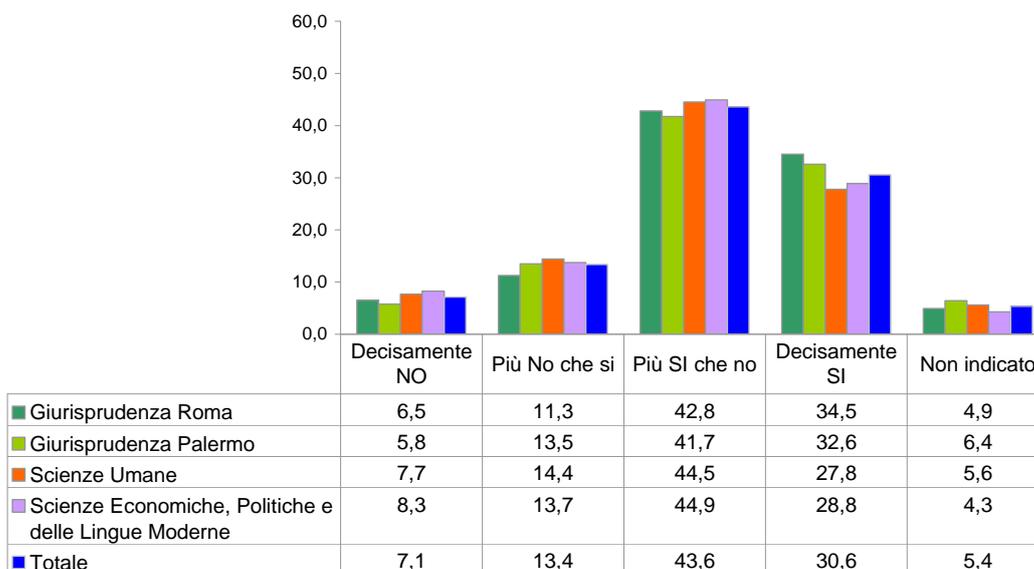
Sez. IV – Infrastrutture (Anno Accademico 2011- 2012)

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono ritenute adeguate dal 82.8% degli studenti mentre i locali e le attrezzature per le attività integrative, laddove previste, ottengono valutazioni positive nel 74.2% dei casi.

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (%)



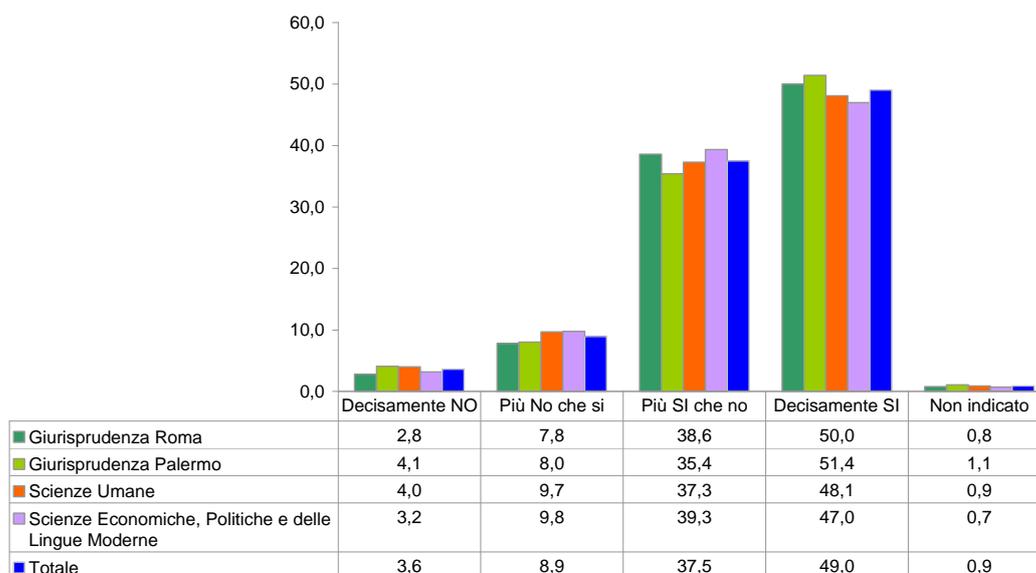
I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc) sono adeguati? (%)



Sez. V – Interesse e soddisfazione (Anno Accademico 2011-2012).

L'86.5% degli studenti dichiara di essere *interessato* agli argomenti trattati nelle lezioni e l'83% è nel complesso *soddisfatto* di come si è svolto l'insegnamento.

Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento? (%)



Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (%)

