



INDAGINE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

ANNO ACCADEMICO 2018/2019

INTRODUZIONE

Il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti nell'Anno Accademico 2018/2019 è stato compilato on line dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti.

La compilazione era obbligatoria; senza la compilazione del questionario, accessibile dopo l'espletamento dei 2/3 delle lezioni e per l'intero anno accademico, non era possibile iscriversi all'esame. Il questionario utilizzato è quello previsto dall'Allegato IX del Documento ANVUR del 28 gennaio 2013 (schede 1 e 3). Aperta la schermata si prevedono all'interno due percorsi: uno per gli studenti con frequenza superiore al 50% e l'altro per gli studenti con frequenza inferiore al 50%. I due percorsi sono originati da una domanda filtro che chiede allo studente se ha seguito il corso con una frequenza inferiore o superiore al 50%. Attraverso il questionario sono stati raccolti due tipi di dati. I primi riguardano la sede, il dipartimento, il corso di studio cui è iscritto chi compila il questionario, l'anno in cui è stato svolto l'insegnamento, se si tratta di uno studente Erasmus, il nome dell'insegnamento oggetto della compilazione del questionario, il nominativo del docente e le motivazioni della eventuale mancata frequenza. Il secondo tipo di dati è relativo alle valutazioni dell'insegnamento frequentato. In particolare sono stati sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:

1) Insegnamento

- 1.1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 1.2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 1.3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 1.4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

2) Docenza

- 2.1. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 2.2. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 2.3. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 2.4. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
- 2.5. Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?
- 2.6. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- 2.7. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

3) Interesse

- 3.1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

4) Suggerimenti

- 4.1. Eventuali suggerimenti concernenti l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

La raccolta dei dati, come prima detto, è avvenuta on line attraverso l'autocompilazione, completamente anonima, del questionario da parte degli studenti. Nella tabella n.1 sono riportati i dati relativi al numero degli studenti che hanno compilato il questionario sia a livello di ateneo sia di dipartimento. I dati sono stati elaborati anche a livello dei singoli corsi di studio e di ogni disciplina. Dall'anno accademico 2015/2016 è stato introdotto il Dipartimento "Studenti Erasmus Incoming" che raggruppa tutti gli studenti Erasmus che hanno valutato gli insegnamenti in quanto possono frequentare insegnamenti trasversali ai vari CdS.

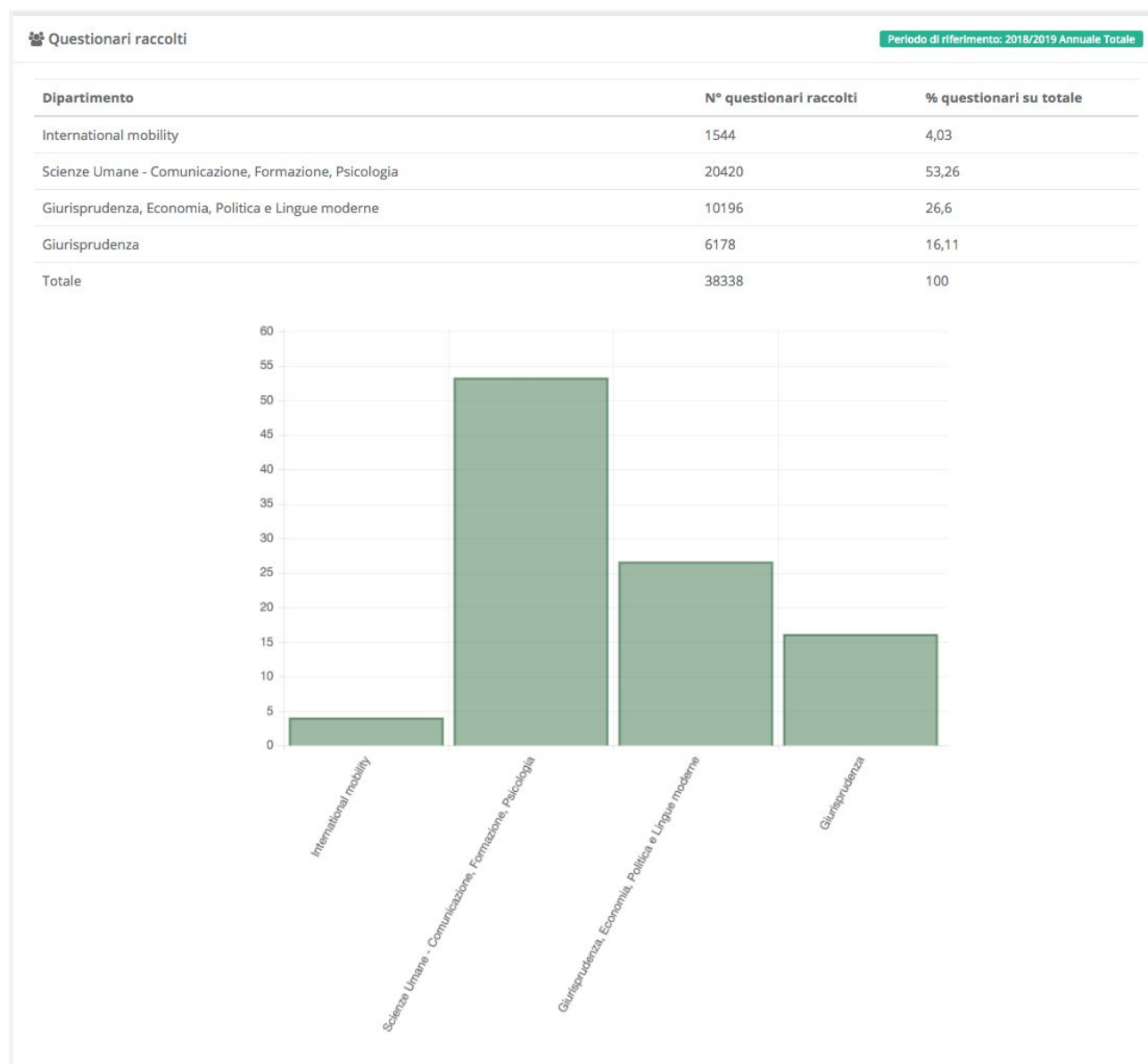
La presente relazione tiene conto solamente dei dati aggregati d'Ateneo. Tutte le valutazioni, suddivise anche per Dipartimenti, CdS e singoli insegnamenti, sono reperibili sul portale d'Ateneo Valstat (<http://valstat.lumsa.it/>), raggiungibile anche dalle pagine dei singoli CdS.

Si ricorda che, per espressa decisione del Presidio di Qualità, al fine di tutelare l'anonimato degli studenti, le valutazioni degli insegnamenti con meno di cinque questionari compilati non vengono elaborate dal sistema informatico.

I RISULTATI

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2018/2019: in tale arco di tempo sono stati raccolti 38338 questionari (+ 2488 rispetto all'anno precedente), distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella sottostante, in cui, tra l'altro, si può osservare che il 79,86% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2018/2019 è iscritto alla sede di Roma, il restante 16,11% a quella di Palermo. Infine, si segnala che il 4,03% dei questionari è stato compilato da studenti partecipanti al programma Erasmus.

Tab. 1 - Questionari compilati per dipartimento (Anno Accademico 2018- 2019)



Frequenza delle lezioni

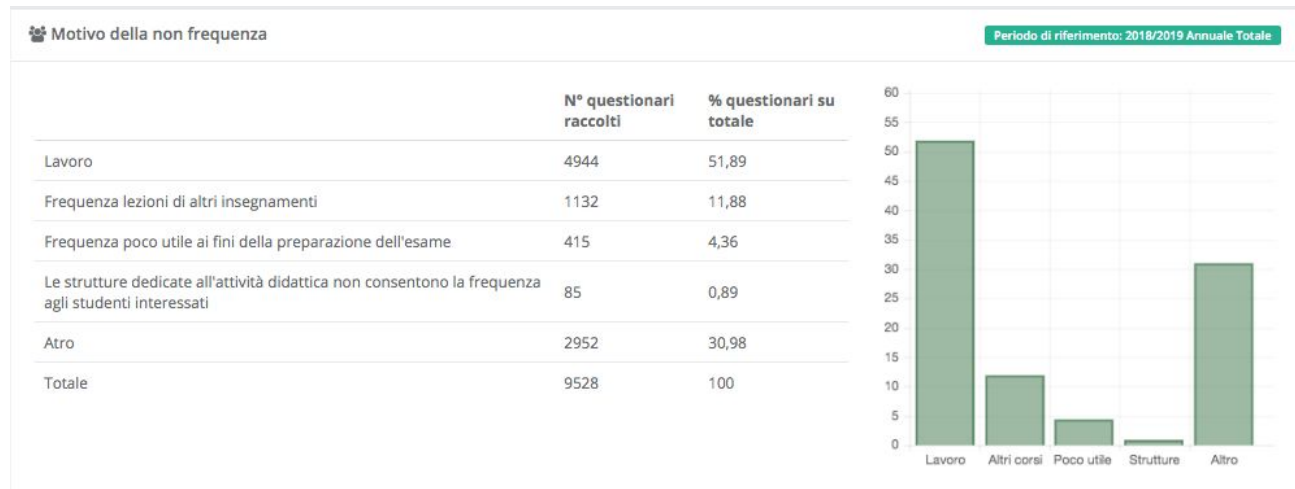
Gli studenti che dichiarano di avere frequentato più del 50% delle lezioni sono più del 76% del totale (Tab. 2). I motivi addotti per motivare la non frequenza alle lezioni del corso valutato vedono al primo posto il lavoro (51,89%), seguito a distanza dalla frequenza ad altri insegnamenti (11,88%). Coloro che non hanno frequentato le lezioni perché le ritenevano non utili ai fini della preparazione degli esami sono il 4,36% (rispetto al 5,93% dello scorso anno ed al 6,77% dell'anno ancora precedente). Infine solo lo 0,89% (1,33% l'anno scorso e 1,44% due anni fa) sostiene che le strutture non consentivano la frequenza (Tab. 4).

N.B.: Sono esclusi dal totale i questionari degli insegnamenti con meno di 5 studenti.

Tab. 2 - Frequenza delle lezioni

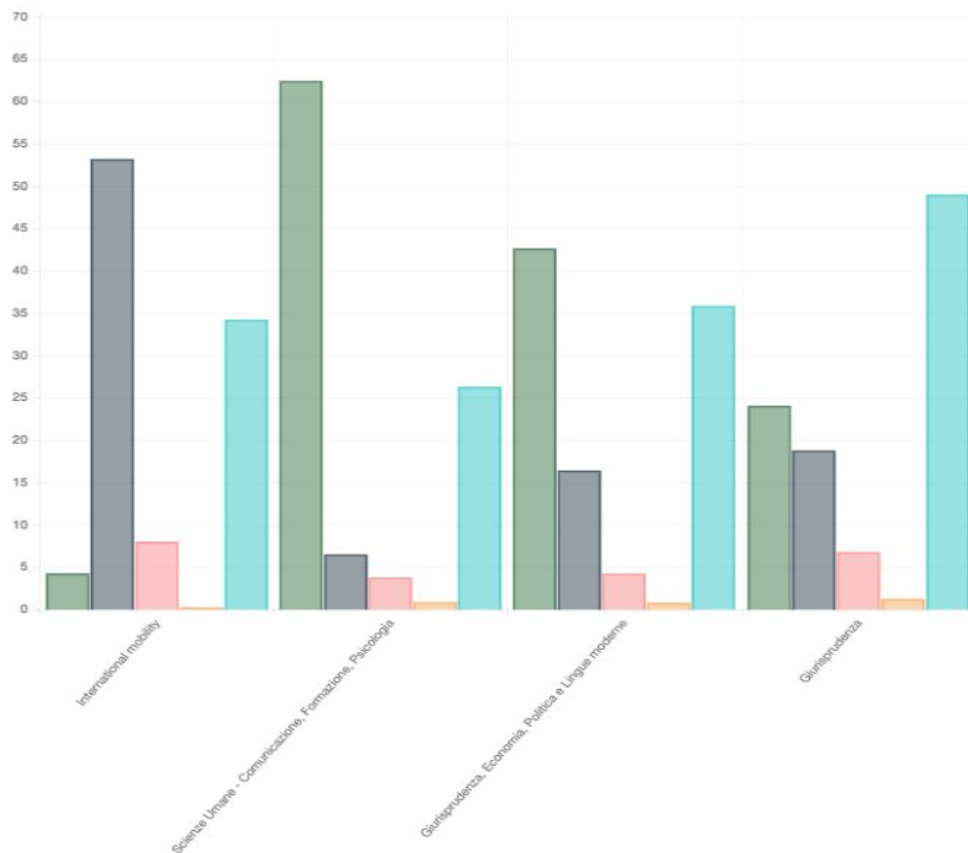


Tab. 4 - Motivo della non frequenza



Motivo della non frequenza per Dipartimento Trend storico Periodo di riferimento: 2018/2019 Annuale Totale

		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro	Totale
International mobility	Conteggio	16	199	30	1	128	374
	% entro Dipartimento	4,28	53,21	8,02	0,27	34,22	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	3732	391	228	54	1573	5978
	% entro Dipartimento	62,43	6,54	3,81	0,9	26,31	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	991	382	99	19	834	2325
	% entro Dipartimento	42,62	16,43	4,26	0,82	35,87	100
Giurisprudenza	Conteggio	205	160	58	11	417	851
	% entro Dipartimento	24,09	18,8	6,82	1,29	49	100



LE VALUTAZIONI

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

- Decisamente si
- Più si che no
- Più no che si
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte "Decisamente si" e "Più si che no".

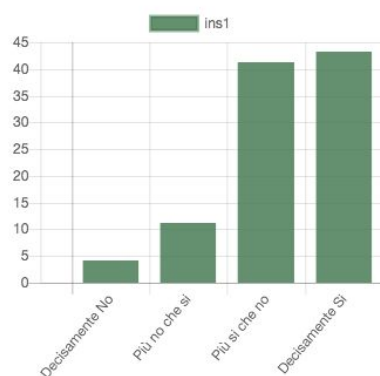
1. Insegnamento (Anno Accademico 2018/2019)

Sommando i decisamente si e più si che no, l'84,64% (84,99% lo scorso anno) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari di cui era in possesso siano state sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame. Una percentuale quasi uguale, l'87,8% (86,58% lo scorso anno) ritiene il carico degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati alla disciplina, mentre il 90,09% (89,07% lo scorso anno) ritiene il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Infine, l'89,77% (89,17% lo scorso anno) ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro.

1.1. Conoscenze preliminari

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

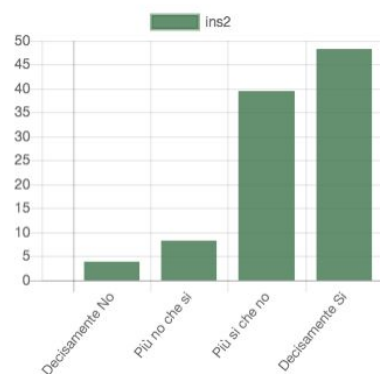
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1518	4,15	66,93	33,07
Più no che si	4094	11,2	66,85	33,15
Più si che no	15090	41,3	71,99	28,01
Decisamente Si	15837	43,34	84,5	15,5
Totale	36539	100		



1.2. Carico di studio

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

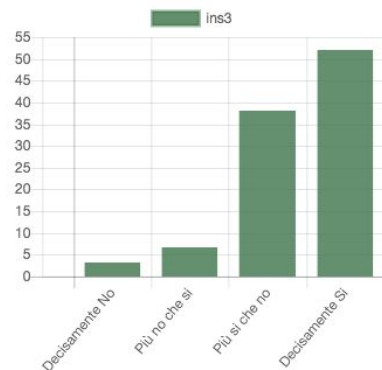
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1414	3,87	65,84	34,16
Più no che si	3046	8,34	65,86	34,14
Più si che no	14457	39,57	71,77	28,23
Decisamente Si	17622	48,23	83,33	16,67
Totale	36539	100		



1.3. Materiale didattico

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

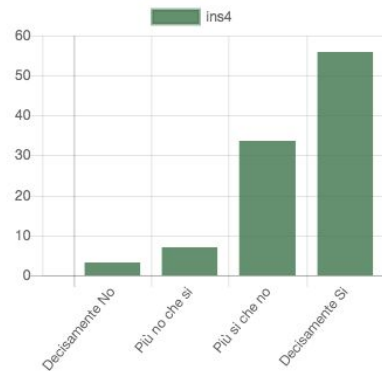
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1132	3,1	68,55	31,45
Più no che si	2489	6,81	67,5	32,5
Più si che no	13915	38,08	71,32	28,68
Decisamente Si	19003	52,01	82,19	17,81
Totale	36539	100		



1.4. Modalità d'esame

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1187	3,25	67,9	32,1
Più no che si	2551	6,98	67,15	32,85
Più si che no	12343	33,78	70,74	29,26
Decisamente Si	20458	55,99	81,86	18,14
Totale	36539	100		



2. Docenza (Anno Accademico 2018/2019)

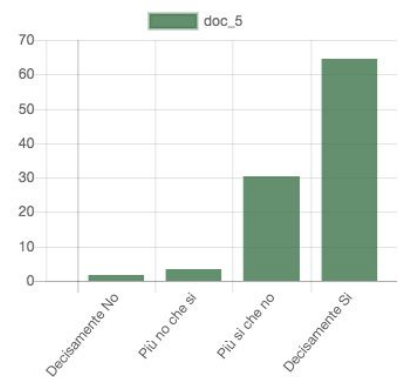
Il 94,89% (94,01% lo scorso anno) afferma che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati e il 90,71% (89,69% lo scorso anno) che il docente stimoli / motivi l'interesse verso la disciplina. Il 91,39% (90,74% lo scorso anno) ritiene che il docente esponga gli argomenti in modo chiaro. Passando alle attività didattiche integrative si osserva che allorquando sono previste il 91,08% (90,19% lo scorso anno) pensa che esse siano utili per l'apprendimento della materia. Per quanto attiene alle informazioni relative all'insegnamento sul sito dell'ateneo, il 94,13% (93,16% lo scorso anno) dichiara che esse sono state facilmente reperibili e il 92,16% (91,01% lo scorso anno) che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. Infine, il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 93,49% (92,59% lo scorso anno) degli studenti.

N.B.: Le domande riferite alla docenza sono compilate solo dagli studenti frequentanti.

2.1. Orari delle lezioni

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

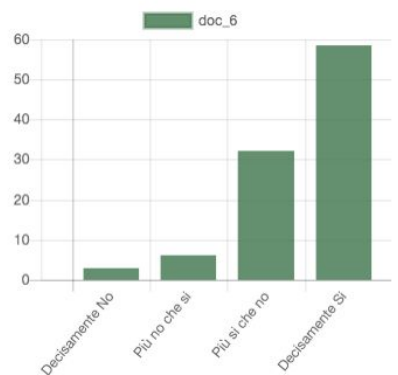
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	466	1,66	100	0
Più no che si	966	3,45	100	0
Più si che no	8505	30,38	100	0
Decisamente Si	18061	64,51	100	0
Totale	27998	100		



2.2. Interesse verso la disciplina

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

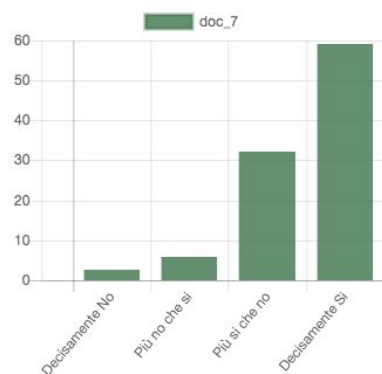
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	847	3,03	100	0
Più no che si	1753	6,26	100	0
Più si che no	9004	32,16	100	0
Decisamente Si	16394	58,55	100	0
Totale	27998	100		



2.3. Esposizione argomenti

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

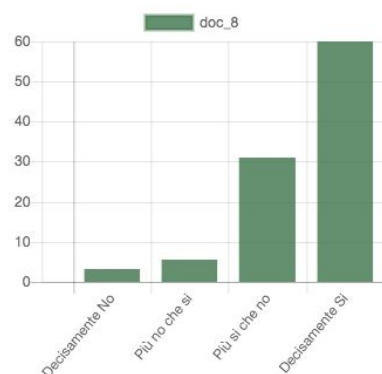
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	759	2,71	100	0
Più no che si	1651	5,9	100	0
Più si che no	9041	32,29	100	0
Decisamente Si	16547	59,1	100	0
Totale	27998	100		



2.4. Utilità attività didattiche integrative (se previste)

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

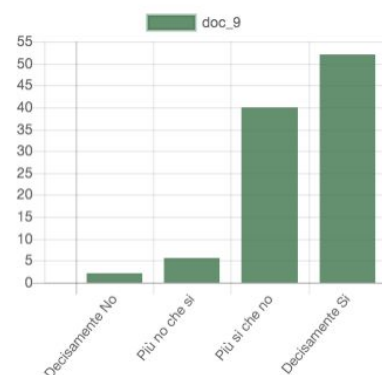
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	649	3,31	100	0
Più no che si	1098	5,6	100	0
Più si che no	6093	31,09	100	0
Decisamente Si	11755	59,99	100	0
Totale	19595	100		



2.5. Coerenza programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

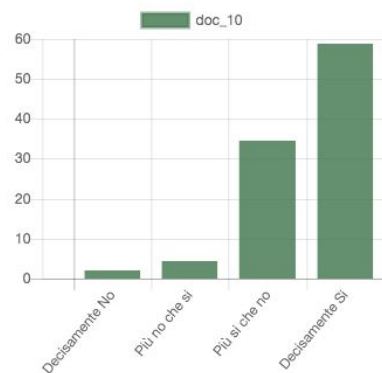
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	623	2,23	100	0
Più no che si	1572	5,61	100	0
Più si che no	11214	40,05	100	0
Decisamente Si	14589	52,11	100	0
Totale	27998	100		



2.6. Reperibilità docente

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	747	2,04	64,52	35,48
Più no che si	1631	4,46	62,35	37,65
Più si che no	12636	34,58	70,74	29,26
Decisamente Si	21525	58,91	81,58	18,42
Totale	36539	100		

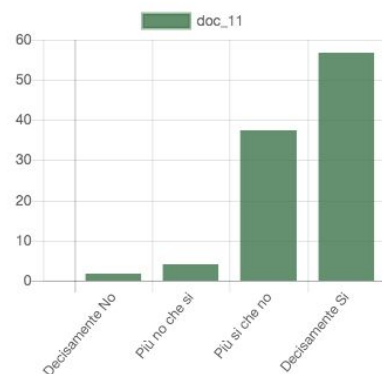


N.B.: La domanda è risposta anche dagli studenti non frequentanti.

2.7. Reperibilità informazioni

Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	512	1,83	100	0
Più no che si	1132	4,04	100	0
Più si che no	10451	37,33	100	0
Decisamente Si	15903	56,8	100	0
Totale	27998	100		



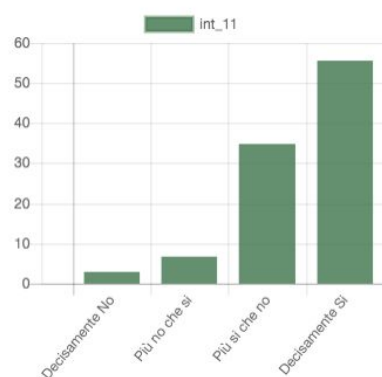
3. Interesse (Anno Accademico 2018/2019)

Il 90,37% (90,57% lo scorso anno) degli studenti è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento.

3.1. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento

E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1043	2,85	61,46	38,54
Più no che si	2475	6,77	67,19	32,81
Più si che no	12737	34,86	73,13	26,87
Decisamente Si	20284	55,51	80,75	19,25
Totale	36539	100		



4. Suggerimenti

I due suggerimenti più indicati sono di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire prove d'esame intermedie, rispettivamente con il 7,85% (8,59% lo scorso anno e 10,6% due anni fa) e il 7,08% (6,92% lo scorso anno e 8,77% due anni fa). Al terzo posto con il 5,52% (6,11% lo scorso anno, 7,25% due anni fa e 13% tre anni fa) si colloca la richiesta di fornire più conoscenze di base, al quarto con il 5,39% (5,99% lo scorso anno, 7% due anni fa e 9,69% tre anni fa) vi è il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico, al quinto con il 4,51% (4,43% lo scorso anno, 6,12% due anni fa e 11,15% tre anni fa) il fornire in anticipo il materiale didattico. Al sesto posto con il 4,44% (4,71% lo scorso anno, 5,58% due anni fa e 9,9% tre anni fa) vi è il suggerimento di aumentare l'attività di supporto didattico. Al settimo e all'ottavo posto, rispettivamente con il 3,28% (3,48% lo scorso anno, 4,64% due anni fa e 8,2% tre anni fa) e con il 3% (3,37% lo scorso anno, 4,87% due anni fa e 8,8% tre anni fa), viene suggerito di eliminare dal programma degli argomenti già trattati in altri insegnamenti e di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. Infine, con l'1,29% (1,42% lo scorso anno e 2% due anni fa) vi è il suggerimento di attivare insegnamenti serali. Il 57,64% (55,15% lo scorso anno e 43,16% due anni fa) presenta la risposta "Nessun suggerimento", opzione di risposta aggiunta due anni fa.

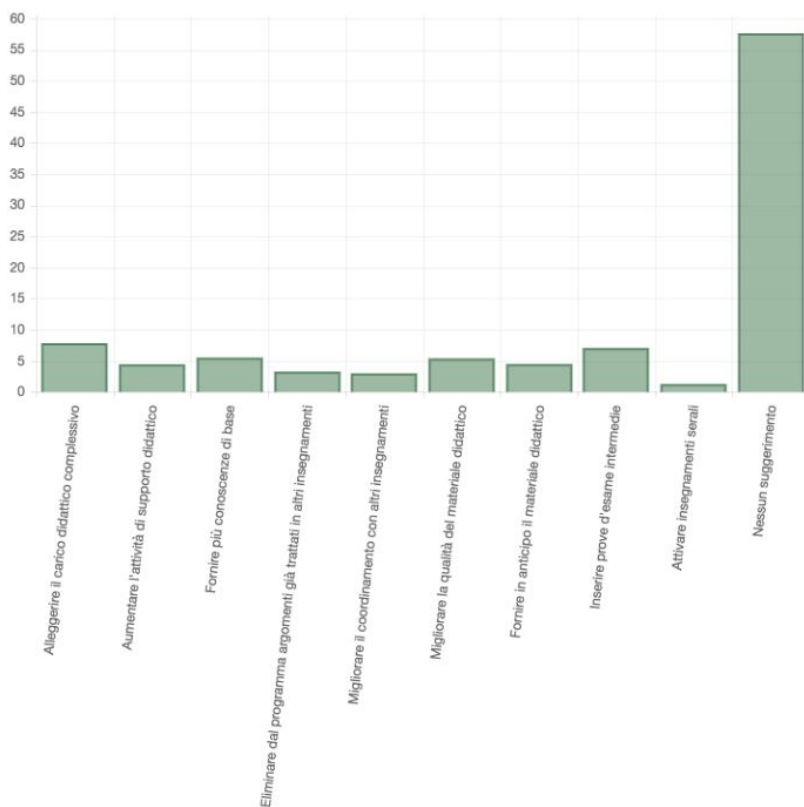
Dalla lettura dei suggerimenti si registra, grazie anche alle attività di valutazione ed autovalutazione ed a un più attento utilizzo dei risultati dei questionari, un accoglimento sempre crescente dei suggerimenti degli studenti ed un miglioramento complessivo della qualità dei CdS.

Suggerimenti

Trend storico

Periodo di riferimento: 2018/2019 Annuale Totale

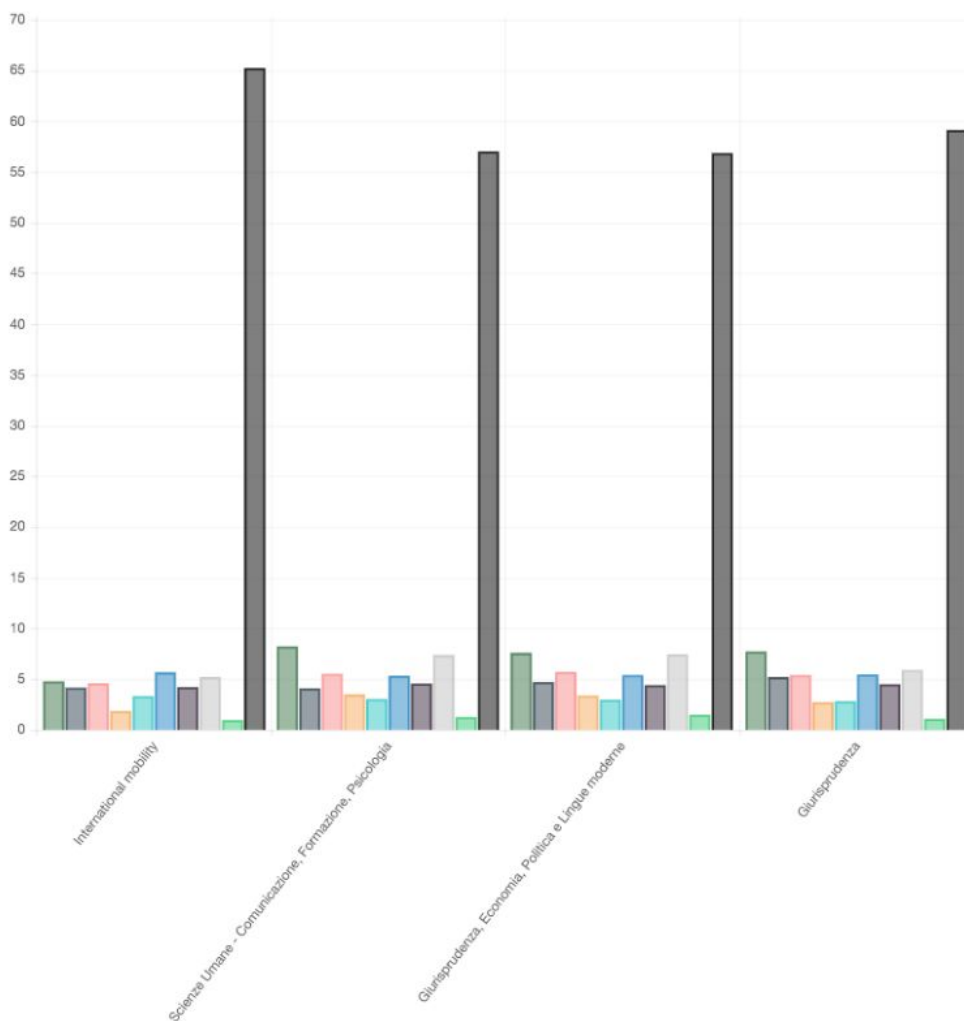
	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Alleggerire il carico didattico complessivo	3634	7,85
Aumentare l'attività di supporto didattico	2056	4,44
Fornire più conoscenze di base	2553	5,52
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1519	3,28
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1390	3
Migliorare la qualità del materiale didattico	2496	5,39
Fornire in anticipo il materiale didattico	2086	4,51
Inserire prove d'esame intermedie	3275	7,08
Attivare insegnamenti serali	597	1,29
Nessun suggerimento	26676	57,64
Totale	46282	100



Suggerimenti per Dipartimento

Periodo di riferimento: 2018/2019 Annuale Totale

		Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attività di supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali	Nessun suggerimento	Totale
International mobility	Conteggio	85	74	82	33	59	101	75	93	17	1162	1781
	% entro Dipartimento	4,77	4,15	4,6	1,85	3,31	5,67	4,21	5,22	0,95	65,24	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	2040	1015	1367	865	756	1326	1133	1828	317	14128	24775
	% entro Dipartimento	8,23	4,1	5,52	3,49	3,05	5,35	4,57	7,38	1,28	57,03	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	933	580	702	417	365	663	543	916	183	6988	12290
	% entro Dipartimento	7,59	4,72	5,71	3,39	2,97	5,39	4,42	7,45	1,49	56,86	100
Giurisprudenza	Conteggio	576	387	402	204	210	406	335	438	80	4398	7436
	% entro Dipartimento	7,75	5,2	5,41	2,74	2,82	5,46	4,51	5,89	1,08	59,14	100



5. Erasmus

Per quanto riguarda gli studenti erasmus sono stati raccolti 1141 questionari per 339 insegnamenti. L'88,89% (93,22% lo scorso anno) degli studenti si ritiene completamente soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento.