

# LIBERA UNIVERSITA' MARIA SS. ASSUNTA – LUMSA

## Nucleo di Valutazione

### RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 DELLA LEGGE 19 OTTOBRE 1999, N. 370 SULLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI SULL'ATTIVITA' DIDATTICA NELL'ANNO ACCADEMICO 2008-2009.

## IL QUESTIONARIO

In analogia con le edizioni precedenti dell'indagine, il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti **nell'Anno Accademico 2008-2009** si articola in due parti:

- la prima parte riguarda le informazioni generali sullo studente, quali la sede, la facoltà e il corso di studio a cui è iscritto, l'anno di iscrizione, se si tratta di uno studente Erasmus oppure no, l'insegnamento frequentato al momento della compilazione del questionario e le motivazioni di tale frequenza;

- la seconda parte è dedicata invece alle valutazioni relative all'insegnamento frequentato: in particolare vengono sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:

- A) Organizzazione del corso di studi (*carico complessivo di lavoro e organizzazione degli insegnamenti*);
- B) Organizzazione dell'insegnamento per cui viene compilato il questionario (*definizione delle modalità di esame, rispetto degli orari di attività didattica, reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, collocazione oraria del corso*);
- C) Attività didattiche (*chiarezza espositiva del docente e sua capacità di suscitare interesse per la materia, tempo dedicato agli argomenti trattati, adeguatezza materiale didattico, coerenza con il programma previsto, carico di lavoro, attività integrative, elementi di interrelazione con altri corsi*);
- D) Studio/impegno (*validità delle conoscenze preliminari, frequenza delle lezioni*);
- E) Infrastrutture (*aule, locali e attrezzature per le attività integrative*);
- F) Interesse e soddisfazione (*interesse per gli argomenti trattati, soddisfazione complessiva*).

## LA TECNICA DI INDAGINE

Gli insegnamenti rilevati, distinti per facoltà, sono riportati nella tabella 1. Il questionario, completamente anonimo, è stato distribuito agli studenti frequentanti durante le lezioni e le valutazioni sono riferite all'insegnamento di cui in quel momento viene seguita la lezione. Questo consente la possibilità di analizzare i risultati dello studio non solo aggregati per il complesso dell'Ateneo e per singole facoltà ma anche nel dettaglio del singolo insegnamento.

La raccolta dei dati avviene attraverso l'autocompilazione del questionario da parte degli studenti anche se in aula è sempre presente un rilevatore che, oltre a distribuire e ritirare i questionari dopo la compilazione, è disponibile per chiarimenti e aiuto nella compilazione.

# I RISULTATI

## ANNO ACCADEMICO 2008- 2009

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2008–2009: in tale arco di tempo sono stati rilevati 353 insegnamenti e sono stati raccolti 7545 questionari, distribuiti in tutte le sedi delle tre facoltà, come riportato nella tabella seguente (Tab. 1).

**Tab. 1 - Questionari raccolti e corsi valutati** (Anno Accademico 2008- 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
Numero di questionari raccolti	3228	1658	2659	7545
Numero di corsi valutati	131	101	121	353

### Gli studenti

Il 70,4% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2008-2009 è iscritto alla sede di Roma, il 5,4% a Taranto e il 24,2% Palermo (Tab. 2).

**Tab. 2 – Sede (%)** (Anno Accademico 2008- 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
Roma	69,0	100,0	53,8	70,4
Taranto	0,0	0,0	15,0	5,4
Palermo	31,0	0,0	31,2	24,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il 41,5% dichiara di essere iscritto al primo anno in corso (Tab. 3).

Per le facoltà di Giurisprudenza e Scienze della Formazione la maggioranza degli studenti risulta iscritta al 1° anno (con percentuali differenti che vanno dal 49,4% degli iscritti intervistati a Scienze della Formazione al 38,6% di quelli di Giurisprudenza), per la facoltà di Lettere e Filosofia al 2° anno (anche se con poca differenza rispetto alla percentuale di iscritti al 1°, 34,7% e 39,1% rispettivamente).

**Tab. 3 – Anno di iscrizione (%)** (Anno Accademico 2008 - 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
primo anno	38,6	34,7	49,4	41,5
secondo anno	20,0	39,1	31,1	28,1
terzo anno	21,4	20,2	16,5	19,4
quarto anno	11,2	2,4	1,4	5,8
quinto anno	6,4	1,3	1,3	3,5
fuori corso	2,4	2,3	0,4	1,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il 3,1% degli intervistati partecipa al programma Erasmus; come già rilevato negli anni precedenti la percentuale risulta maggiore (8,5%) tra gli studenti che frequentano la facoltà di Lettere e Filosofia (Tab. 4).

**Tab. 4 – Programma Erasmus (%)** (Anno Accademico 2008 - 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
Si	2,0	8,5	1,2	3,1
No	98,0	91,5	98,8	96,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Come in tutte le edizioni dello studio, la domanda relativa ai crediti previsti per il corso frequentato evidenzia risposte diverse da parte degli studenti anche in relazione ad uno stesso insegnamento. Come in passato si è ritenuto opportuno non intervenire sulle risposte, in considerazione del fatto che, anche quando non corrispondente alla realtà, la risposta rivela comunque il convincimento degli intervistati.

Tenendo conto di quanto appena detto, si osserva che nel complesso, la maggior parte degli studenti afferma di aver compilato il questionario per insegnamenti cui corrispondono 4 crediti (33,5%) mentre il 15,6% fa riferimento a insegnamenti per cui sono previsti 6 crediti (Tab. 5).

Il dato nel dettaglio evidenzia delle differenze nelle tre facoltà. Nelle facoltà di Scienze della Formazione e di Lettere e Filosofia la maggioranza assoluta degli intervistati sta frequentando corsi da 4 crediti (rispettivamente 42% e 62,1%). La situazione appare diversa invece tra gli iscritti di Giurisprudenza, dove gli intervistati fanno riferimento in misura maggiore a corsi con 6 crediti (17,6%).

**Tab. 5 – Crediti per insegnamento (%)** (Anno Accademico 2008 - 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
1	0,0	0,1	0,0	0,1
2	0,1	0,1	0,5	0,2
3	5,7	2,3	5,2	4,8
4	11,7	62,1	42,0	33,5
5	1,5	0,1	15,1	6,0
6	17,6	22,9	8,5	15,6
8	15,0	5,6	16,5	13,5
9	16,2	1,3	0,0	7,2
10	0,0	0,1	11,8	4,2
12	12,5	5,2	0,0	6,5
15	16,6	0,1	0,1	7,2
mancata risposta	3,1	0,1	0,1	1,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il 72,3% degli studenti intervistati frequenta l'insegnamento per cui sta compilando il questionario perché si tratta di un corso obbligatorio, mentre l'8,9% sceglie il corso tra quelli consigliati e il 18,6% ha deciso di frequentare l'insegnamento in quanto lo considera interessante. (Tab. 6).

La frequenza del corso motivata dall'obbligo risulta più elevata tra gli iscritti a Scienze della formazione (82,8%).

**Tab. 6 – Motivo della frequenza del corso (%)** (Anno Accademico 2008 - 2009)

	Giurisprudenza	Lettere e Filosofia	Scienze della Formazione	Totale
è un corso obbligatorio	67,4	65,0	82,8	72,3
l'ho scelto tra quelli consigliati	9,6	14,8	4,3	8,9
non era consigliato, ma mi interessava	22,8	20,1	12,7	18,6
non indicato	0,2	0,1	0,1	0,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

## Le valutazioni

Nell'edizione dell'indagine relativa all'anno accademico 2008–2009 le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

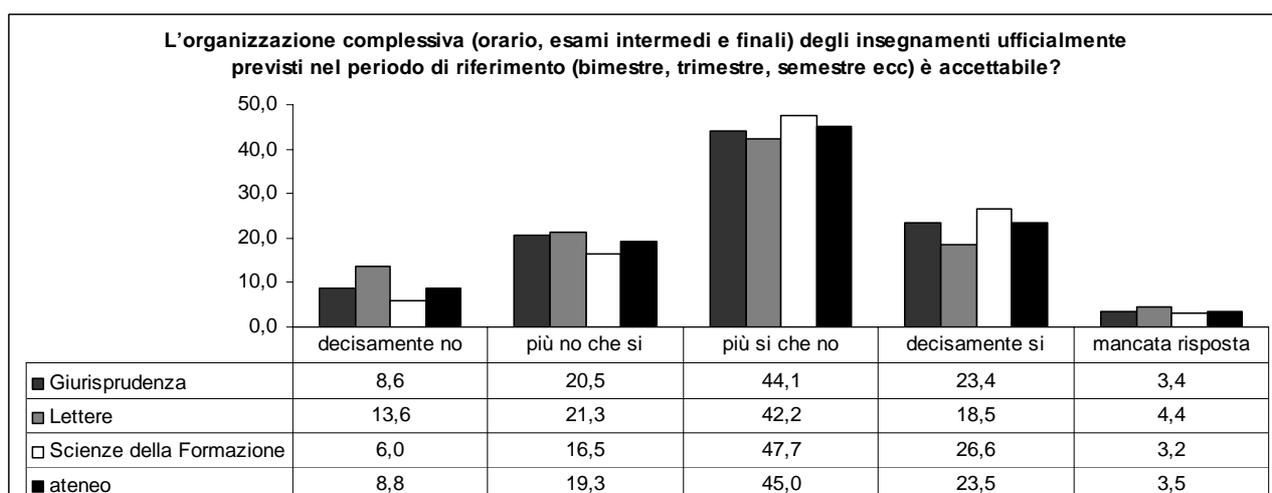
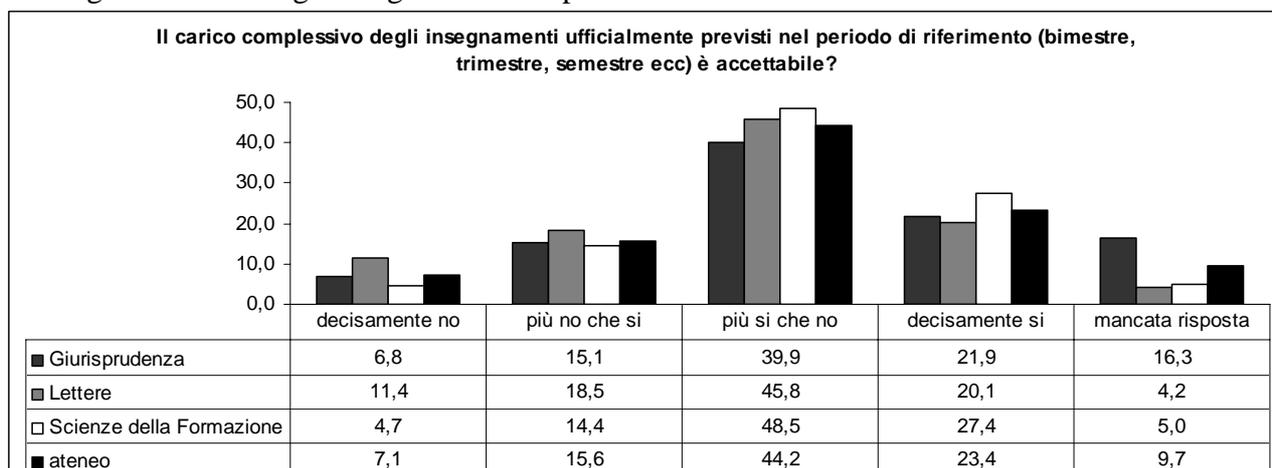
- ▶ *decisamente si*
- ▶ *più si che no*
- ▶ *più no che si*
- ▶ *decisamente no*

La scala di valutazione è stata ricodificata come segue:

- ▶ *soddisfatto (decisamente si e più si che no)*
- ▶ *insoddisfatto (più no che si e decisamente no)*

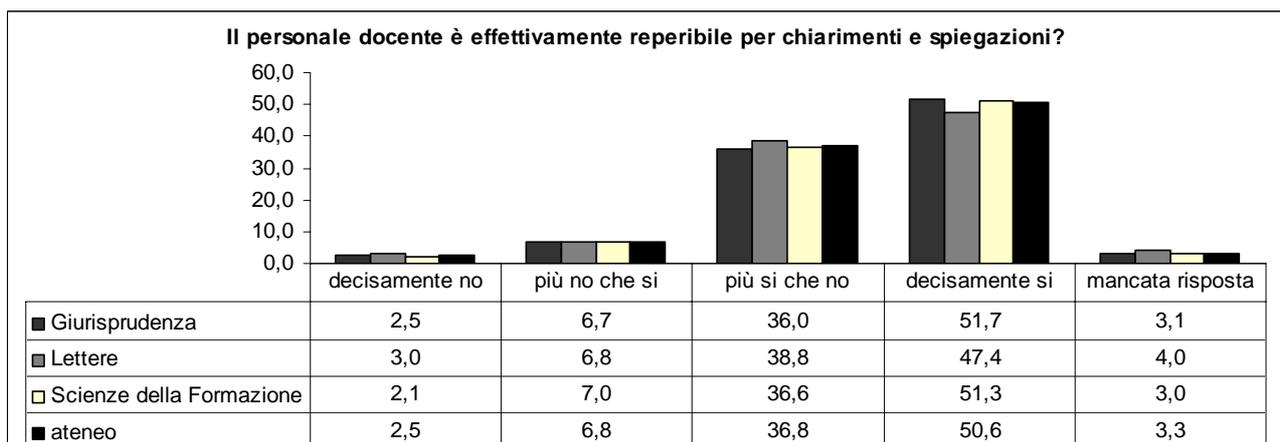
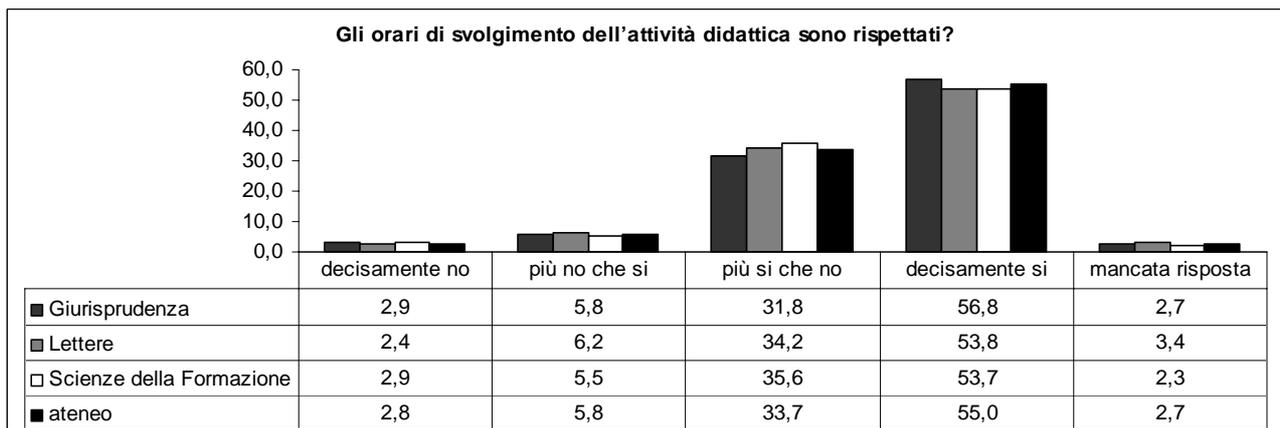
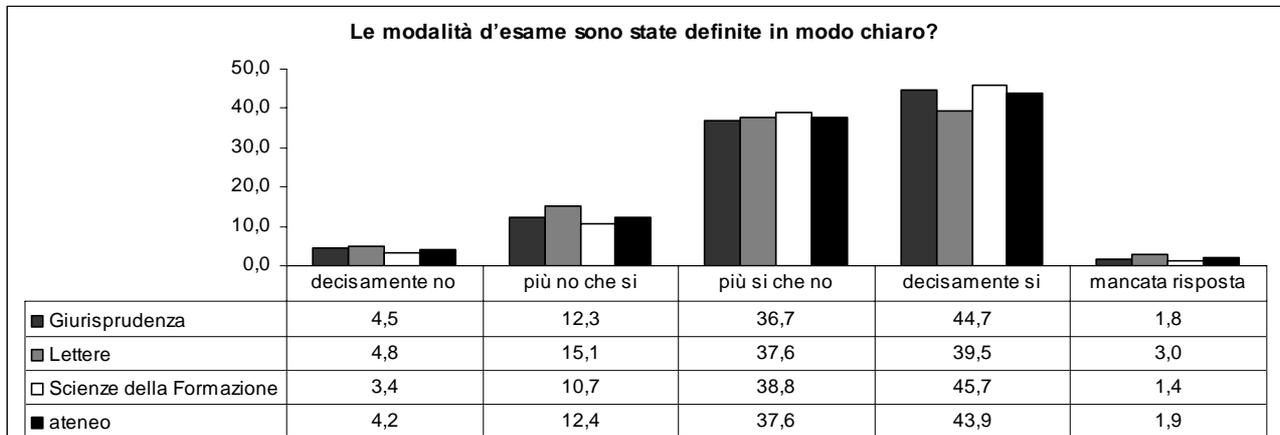
### Sez. I – Organizzazione del corso di studi (Anno Accademico 2008- 2009)

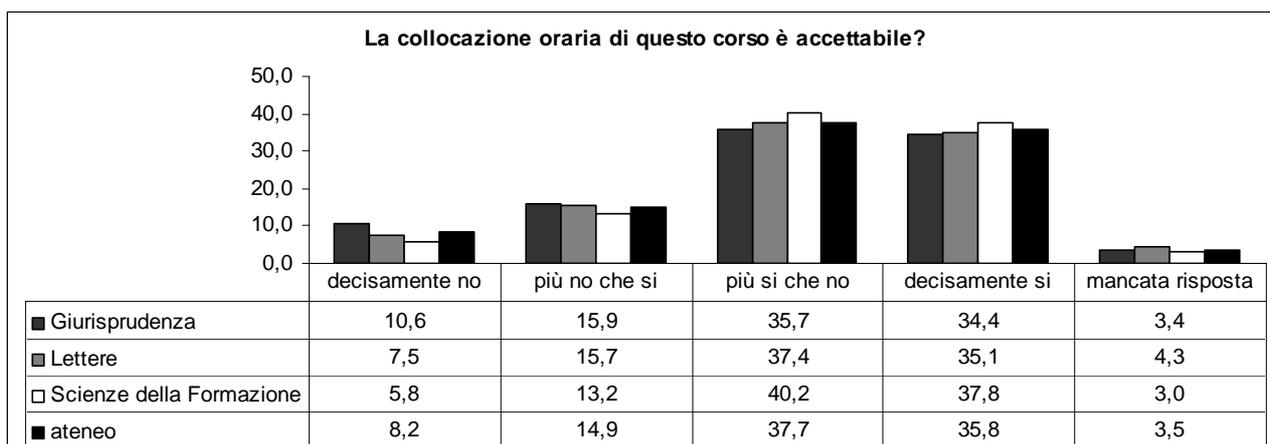
Il 67,6% degli studenti è soddisfatto del carico degli insegnamenti e il 68,5% è soddisfatto dell'organizzazione degli insegnamenti nel periodo di riferimento.



## Sez. II – Organizzazione dell'insegnamento (Anno Accademico 2008 - 2009)

Con riferimento agli elementi relativi all'organizzazione dell'insegnamento cui si riferisce il questionario (*chiarezza delle modalità di esame, rispetto degli orari di attività didattica, reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, collocazione oraria del corso*) si riscontra soddisfazione con percentuali 81,5%, 88,7%, 87,4% e 73,5%, rispettivamente.

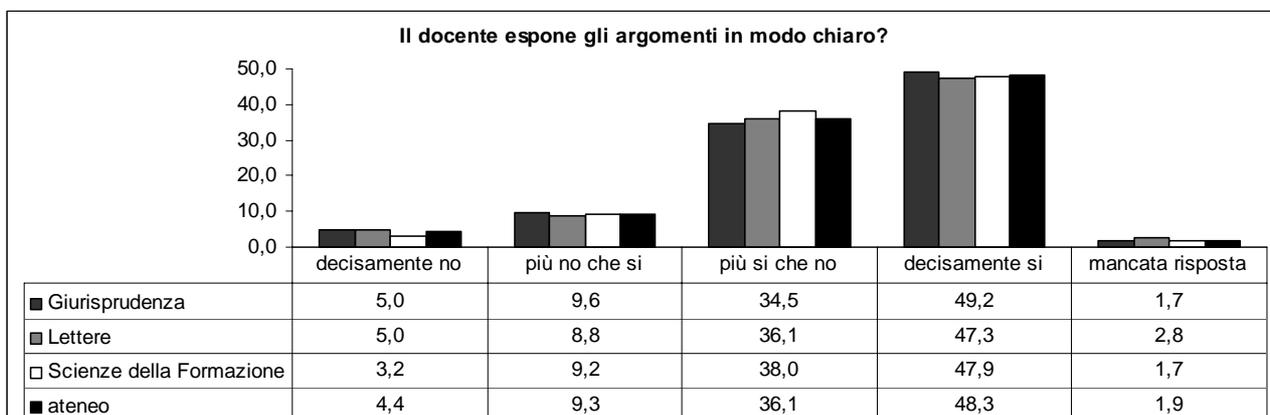
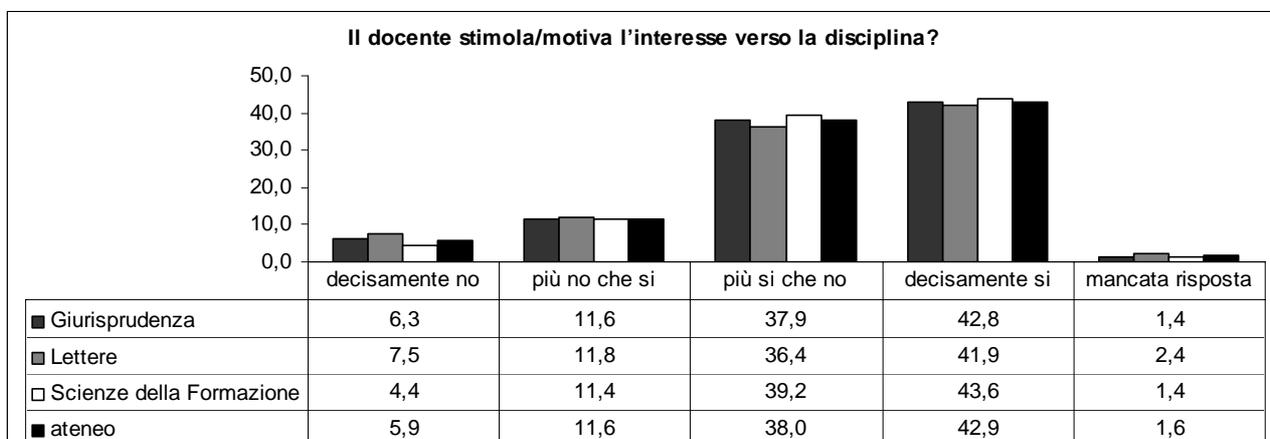




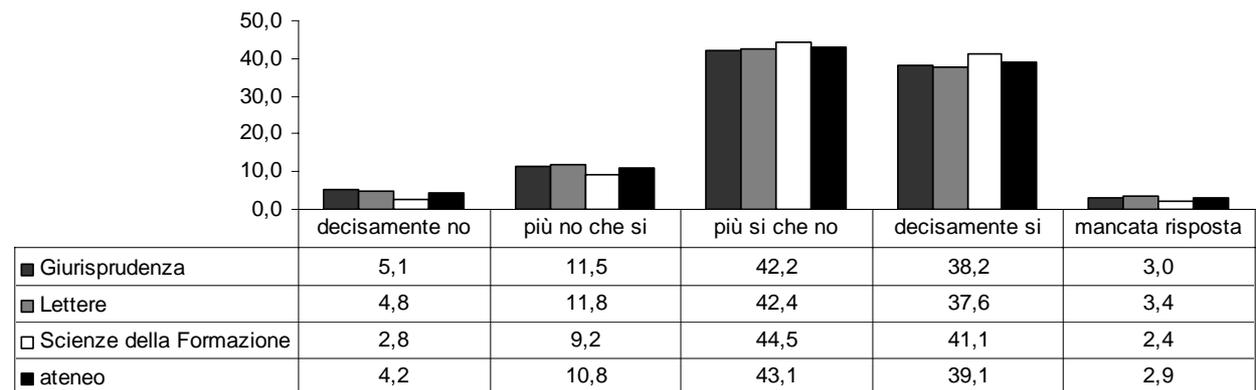
### Sez. III – Attività didattiche e di studio (Anno Accademico 2008-2009)

#### Sez. III – Attività didattiche e di studio – 1 - didattica docente (Anno Accademico 2008-2009)

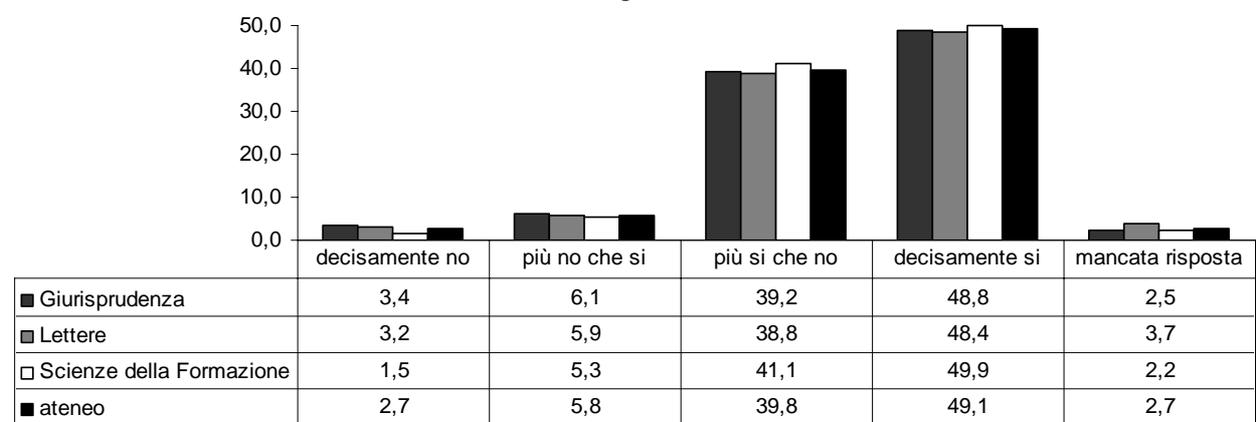
L'80,9% degli intervistati ritiene che il *docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina*, l'84,4% degli intervistati è soddisfatto della *chiarezza espositiva del docente*, l'82,2% ritiene *adeguato il materiale didattico*, l'88,9% considera gli *argomenti trattati aderenti al programma dell'insegnamento*, l'81,6% valuta adeguato il *tempo dedicato alla trattazione degli argomenti*.



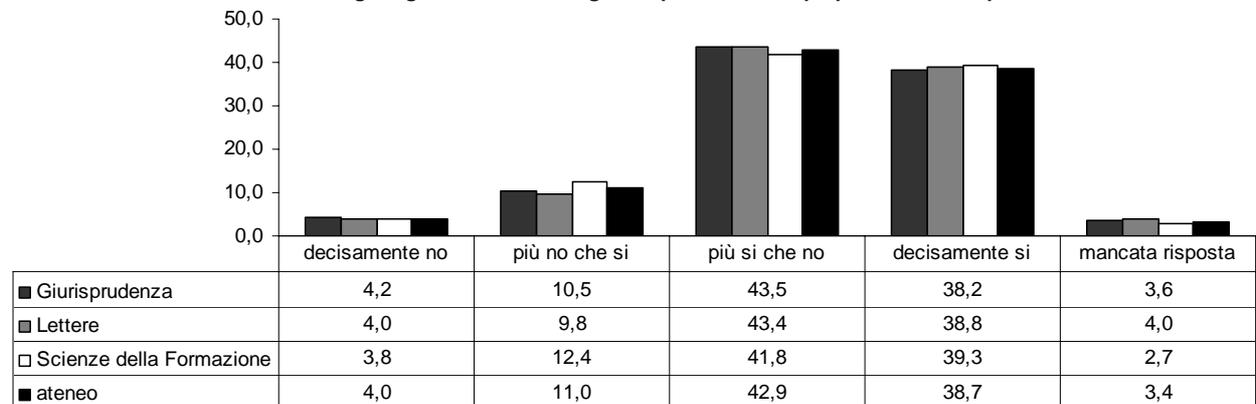
**Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?**



**Gli argomenti trattati nelle lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?**

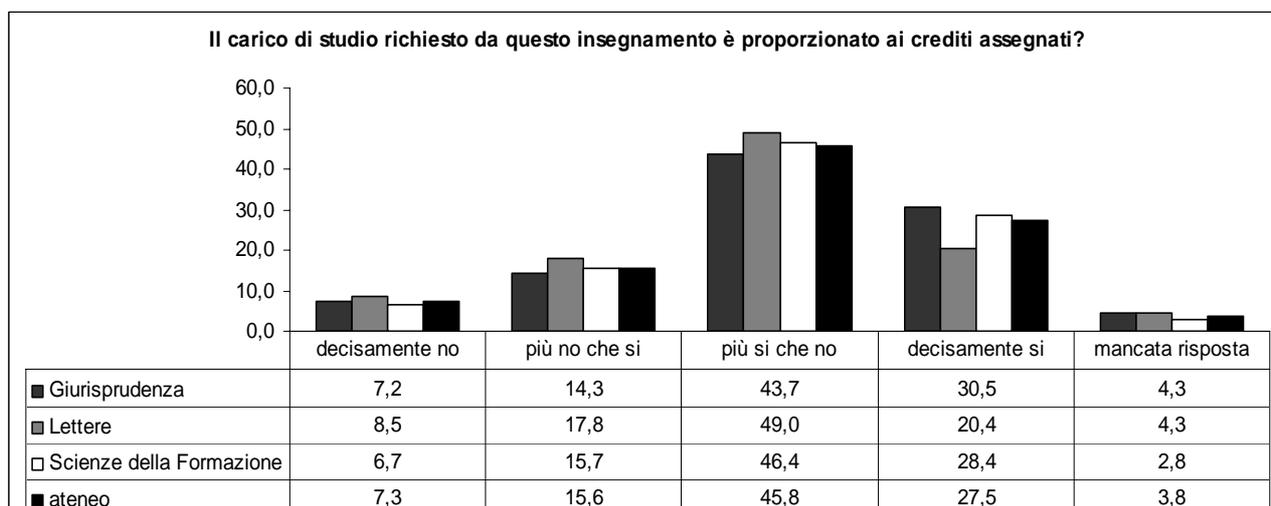
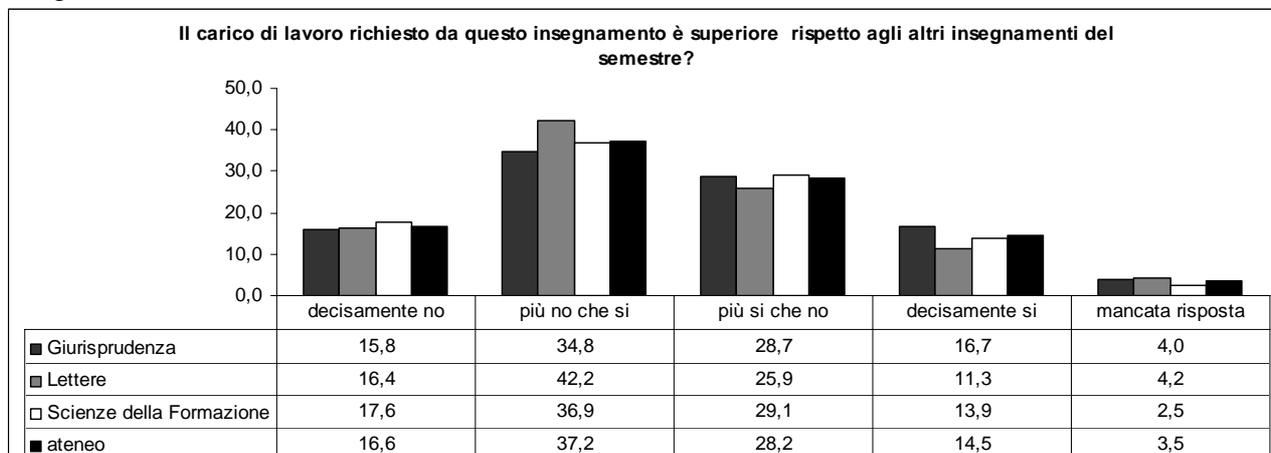


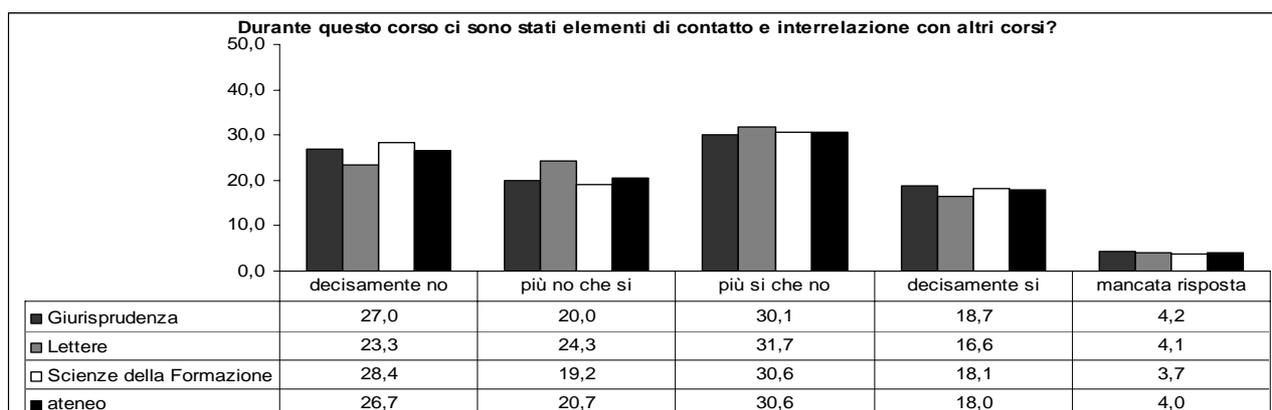
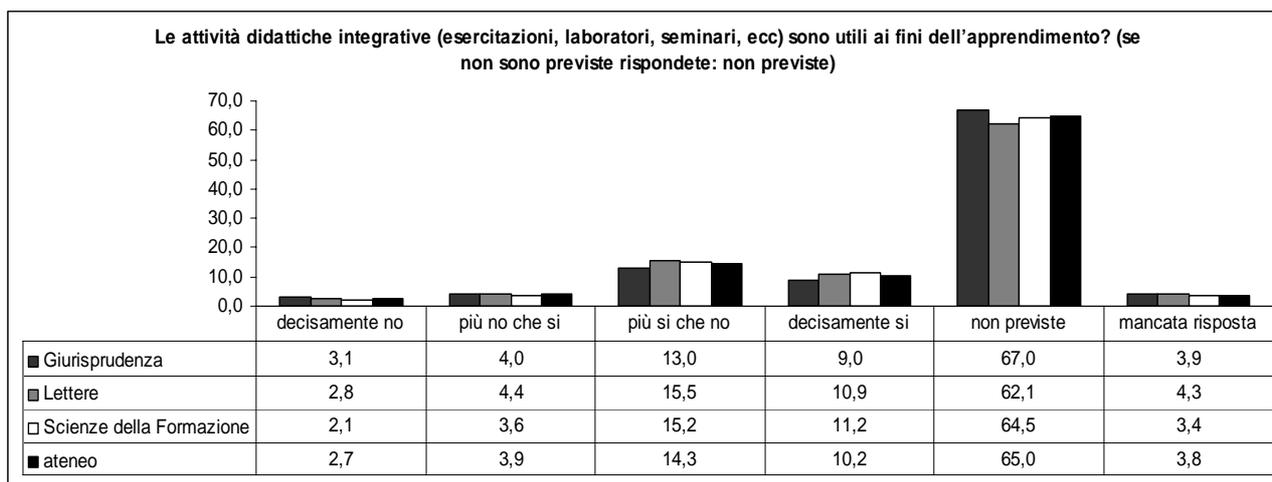
**E' stato dedicato agli argomenti trattati la giusta quantità di tempo per la loro comprensione?**



### Sez. III – Attività didattiche e di studio – 2 - didattica contenuti (Anno Accademico 2008-2009)

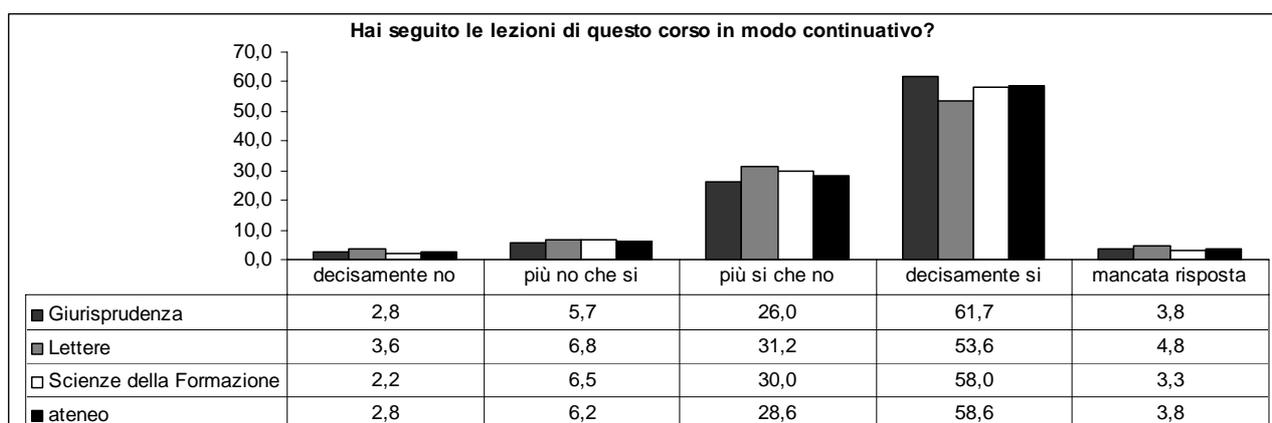
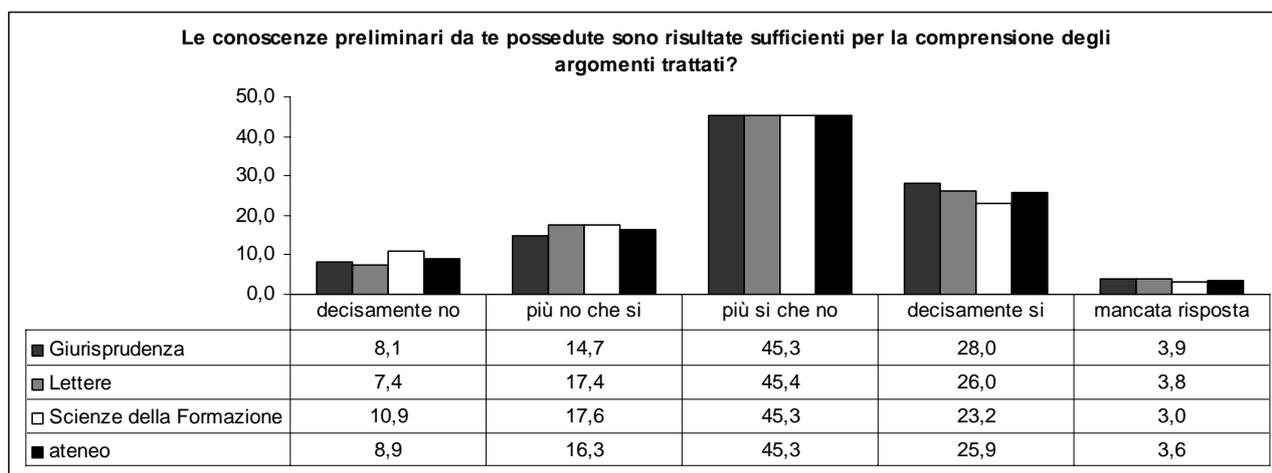
Il 42,7% degli studenti ritiene che il *carico di lavoro richiesto dall'insegnamento* sia superiore rispetto agli altri. Il 73,3% ritiene il *carico di studio* proporzionato ai crediti assegnati, il 78,7% degli studenti ritiene che le *attività didattiche integrative*, laddove previste, siano utili. Solo il 48,6% degli studenti esprime soddisfazione per gli *elementi di contatto* dell'insegnamento con altri insegnamenti.





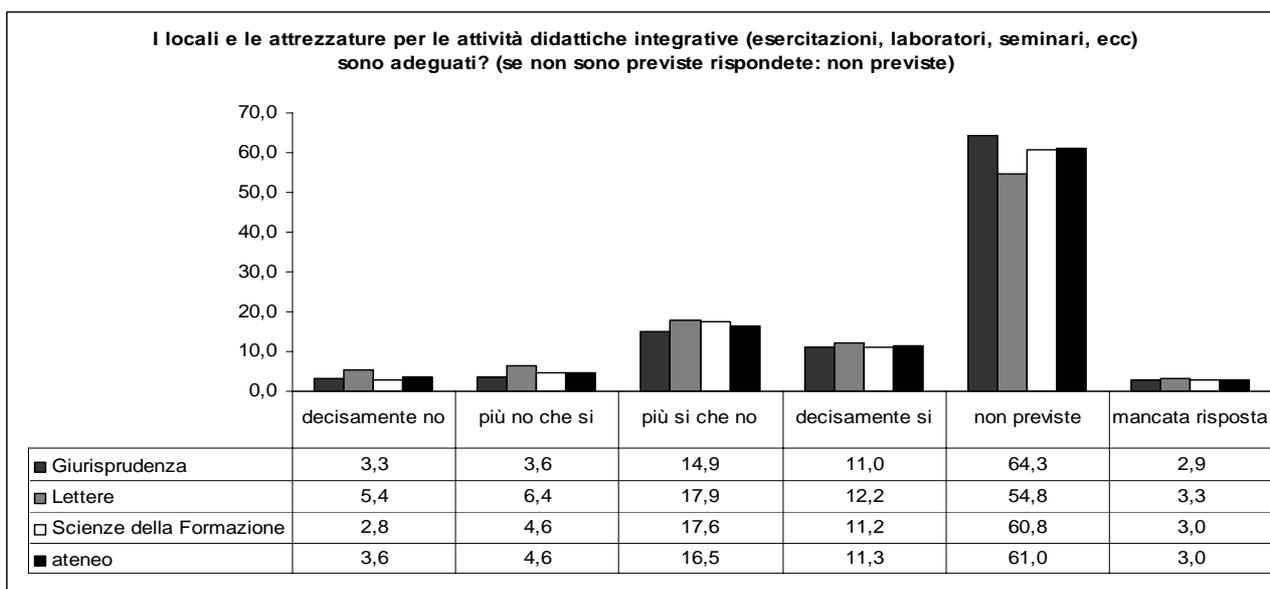
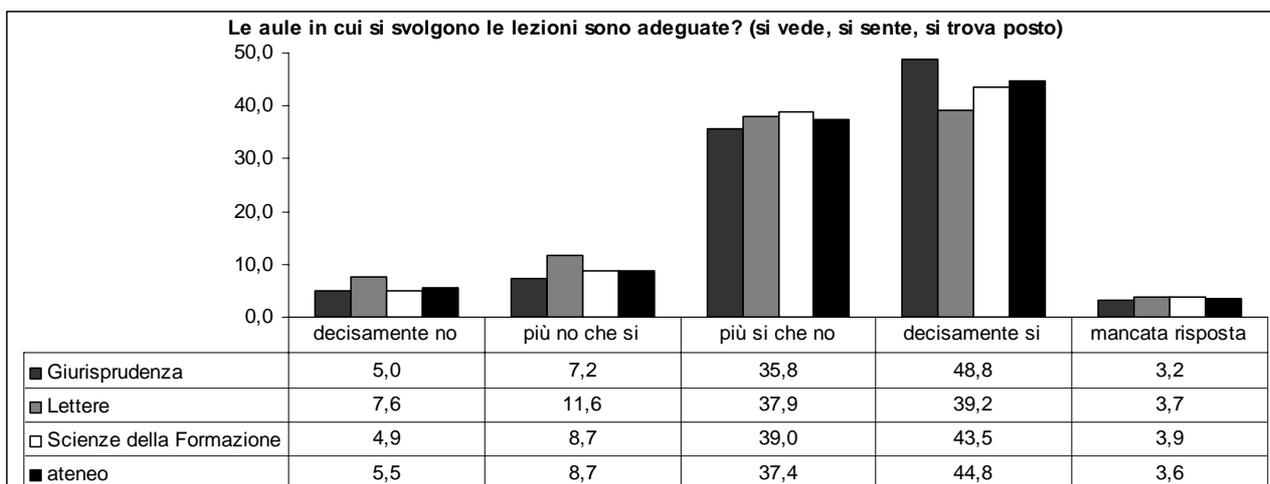
### Sez. III – Attività didattiche e di studio -3 - studio *(Anno Accademico 2008-2009)*

Il 71,2% degli intervistati ritiene che le *conoscenze preliminari possedute* siano sufficienti a comprendere gli argomenti trattati a lezione. L'87,2% degli intervistati ha *seguito le lezioni in maniera continuativa*.



#### **Sez. IV – Infrastrutture (Anno Accademico 2007 -2008)**

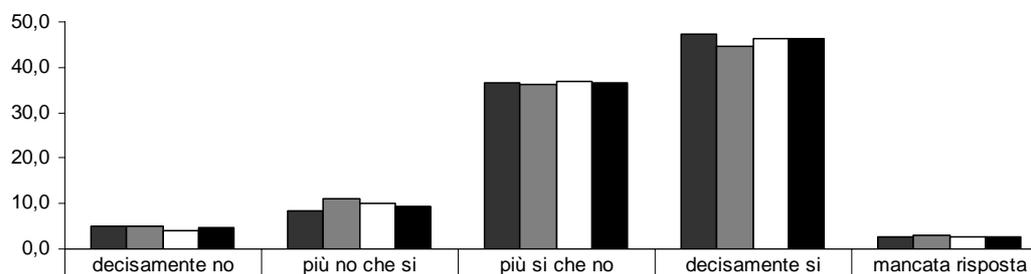
Le infrastrutture dell'Ateneo sono considerate nel complesso adeguate. *Le aule in cui si svolgono le lezioni* sono apprezzate dall'82,2% degli studenti mentre i *locali e le attrezzature per le attività integrative*, laddove previste, ottengono valutazioni positive nel 77,4% dei casi.



### Sez. F – Interesse e soddisfazione (Anno Accademico 2007 -2008).

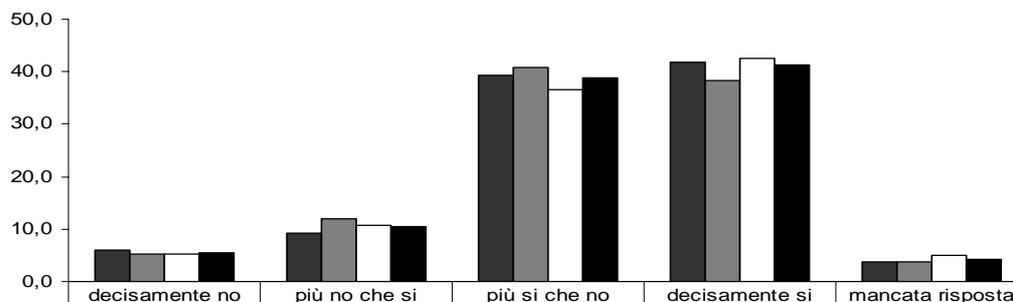
L'83% degli studenti è *interessato* agli argomenti trattati nelle lezioni e l'80% è nel complesso *soddisfatto* di come si è svolto l'insegnamento (5,5% decisamente no, 10,3% più no che si, 38,7% più si che no, 41,3% decisamente si, 4,1% mancata risposta).

**Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)**



	decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si	mancata risposta
■ Giurisprudenza	4,9	8,4	36,6	47,4	2,7
■ Lettere	5,0	11,1	36,3	44,6	3,0
□ Scienze della Formazione	4,0	10,0	36,8	46,4	2,8
■ ateneo	4,6	9,6	36,6	46,4	2,8

**Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



	decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si	mancata risposta
■ Giurisprudenza	6,0	9,2	39,4	41,7	3,7
■ Lettere	5,2	12,0	40,7	38,4	3,7
□ Scienze della Formazione	5,2	10,7	36,6	42,6	4,9
■ ateneo	5,5	10,3	38,7	41,3	4,1