

Commissione europea



Promuovere l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro

Gruppo di lavoro ET2020 per l'apprendimento degli adulti 2016-2018

Sintesi

Occupazione,
affari sociali e
inclusion

La Commissione europea, o chiunque agisca in suo nome, declina ogni responsabilità per l'uso dei contenuti della presente pubblicazione.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2019

© Unione europea, 2019

Immagini © Shutterstock.com

Riutilizzo autorizzato con citazione della fonte.

La politica della Commissione europea in materia di riutilizzo si basa sulla decisione 2011/833/UE (GU L 330 del 14.12.2011, pag. 39).

Per utilizzare o riprodurre foto o altro materiale libero da copyright dell'UE, occorre l'autorizzazione diretta del titolare del copyright.

Messaggi principali

Vista la rapidità degli sviluppi tecnologici, della globalizzazione e delle tendenze demografiche, il miglioramento continuo delle competenze e la riconversione professionale sono diventati molto importanti per i singoli individui, i datori di lavoro, la società, i paesi e l'UE nel suo insieme.

In un mondo che cambia rapidamente, ogni paese deve essere certo che la propria forza lavoro disponga di competenze adeguate al mercato; ogni datore di lavoro deve assicurarsi che i propri dipendenti abbiano il giusto insieme di competenze per rimanere competitivi e ogni adulto deve aggiornare e ampliare continuamente le proprie competenze per mantenersi occupabile e partecipare pienamente alla società.

L'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro può contribuire in modo significativo allo scopo, perché:

- ✓ per gli adulti è un modo invitante e accessibile per mantenere e aggiornare le conoscenze e le competenze di cui hanno bisogno nella vita, al lavoro e in famiglia
- ✓ per i datori di lavoro è un modo efficiente ed efficace per mantenere aggiornate le competenze dei dipendenti, motivare e fidelizzare il personale e migliorarne la competitività
- ✓ per gli Stati membri è un modo economico e mirato per incrementare la produttività, l'innovazione e la modernizzazione, mantenere la competitività e i tassi di occupazione e aumentare i livelli complessivi di competenze
- ✓ sostiene la (re-)integrazione sociale ed economica dei gruppi vulnerabili, l'inclusione, la coesione sociale e l'uguaglianza
- ✓ risponde alla necessità di individui, datori di lavoro e società di migliorare la capacità di adattamento, per rispondere alla domanda di competenze futura e mitigare le carenze di competenze previste
- ✓ migliora l'occupabilità permanente degli adulti

Un apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro che risponda alle richieste dei singoli individui, dei datori di lavoro e della società deve pertanto diventare una priorità strategica. Secondo il gruppo di lavoro, a tal fine è necessario:



un serio impegno a lungo termine di tutte le parti interessate



un efficace coordinamento tra le parti interessate



appropriati meccanismi di garanzia della qualità



sistemi di cofinanziamento equi e sostenibili a lungo termine



sistemi efficaci per adattare l'offerta alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro e a quelle dei discenti adulti



meccanismi di gestione chiari, che comprendano monitoraggio e valutazione a cadenza regolare

Come promuovere l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro?

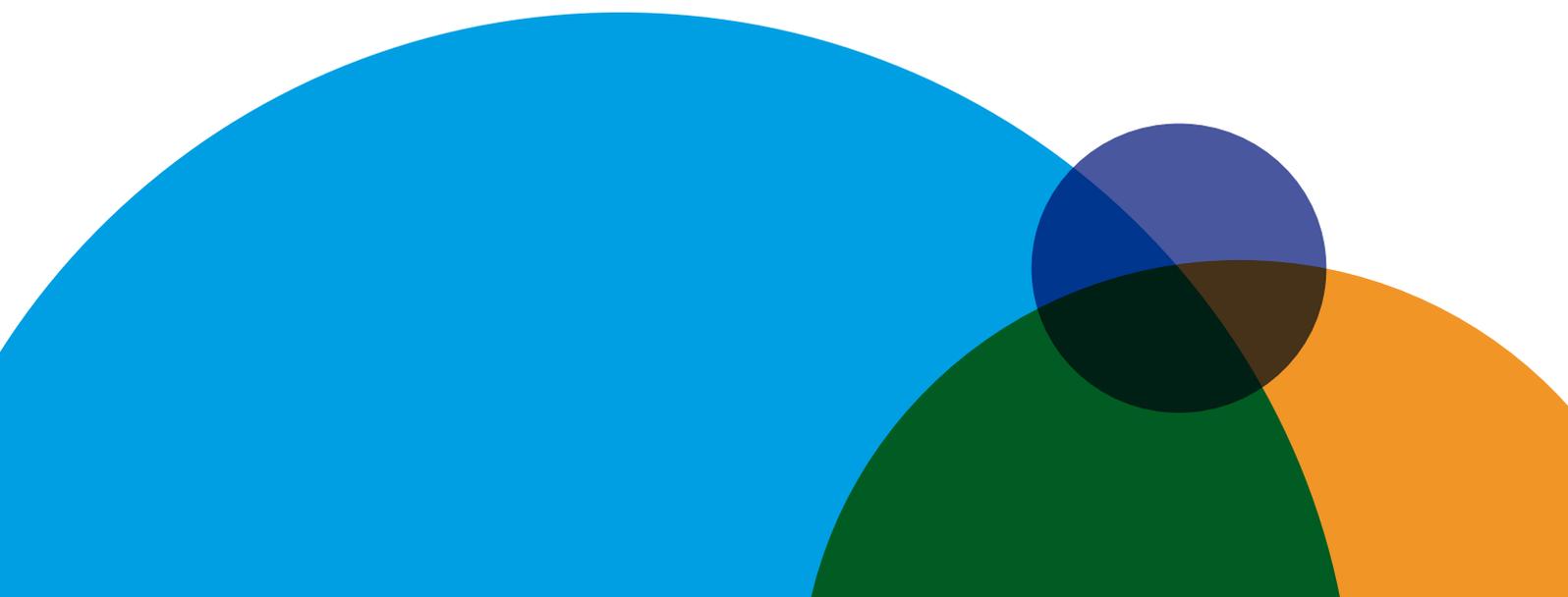
L'apprendimento sul luogo di lavoro potrebbe costituire per tutti gli adulti una via alternativa per ottenere competenze di livello superiore o più pertinenti, che consentano loro di essere più preparati per le sfide emergenti associate a macrotendenze come l'automazione, la digitalizzazione e la globalizzazione. Poiché gli adulti vi trascorrono gran parte del loro tempo, il luogo di lavoro rappresenta un importante ambiente di apprendimento, dove sviluppare non solo competenze professionali ma anche competenze di base e trasversali che rendono gli individui più resilienti ai cambiamenti nella carriera e nella vita.

Per tutti questi motivi, il gruppo di lavoro ritiene che promuovere l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro debba diventare una priorità politica e portare ad azioni concrete.

Non esiste una formula unica per promuovere e sviluppare l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro, in quanto si tratta di un ambito che interessa vari tipi di politiche aventi obiettivi diversi. Ogni contesto nazionale è differente, nella misura in cui è diversa la ripartizione delle responsabilità tra i fornitori di istruzione, i datori di lavoro e i lavoratori o cambiano i soggetti che finanziano l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro. Anche le esigenze cambiano da paese a paese: c'è bisogno di migliorare le competenze in maniera informale o di un apprendimento che porti a una qualifica formale? Ci sono gruppi di destinatari specifici con esigenze precise in termini di competenze? O c'è bisogno di offrire una formazione genericamente accessibile a tutti?

In base a queste differenze, possono essere intrapresi percorsi diversi per aumentare le competenze attraverso l'apprendimento. Tali percorsi possono passare direttamente dai datori di lavoro, gli organismi di formazione o dai dipendenti (discenti) stessi, oppure attraverso punti di accesso indiretto (come i servizi sociali, di orientamento ecc.). Ogni percorso richiede una miscela unica di strumenti che può necessitare l'uso sia del "bastone" (come gli obblighi derivanti dalla normativa) sia della "carota" (come le sovvenzioni). Altri strumenti possono essere costituiti da misure più leggere, come le strategie di comunicazione e marketing, o da misure specifiche più vincolanti, come i meccanismi di garanzia della qualità degli organismi di formazione. La composizione delle politiche dipende in larga parte dal contesto nazionale, dal modo in cui le responsabilità sono ripartite tra le principali parti interessate e dal ruolo del governo in tale settore.

Sulla base dell'inventario delle politiche nazionali, degli insegnamenti tratti dall'apprendimento tra pari e da ulteriori dati provenienti da studi e relazioni, il gruppo di lavoro ha individuato dieci "elementi costitutivi" che possono essere combinati per sviluppare politiche efficaci in contesti diversi. La relazione completa fornisce numerosi esempi delle modalità in cui i diversi Stati membri attuano già tali approcci.



Elementi costitutivi relativi:

Alla visione dell'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro

EC1:

incoraggiare i datori di lavoro ad adottare una cultura dell'apprendimento lungo tutto l'arco della carriera.

EC2:

garantire che l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro porti i discenti a un percorso di apprendimento permanente (e che sia sostenuto da sistemi di orientamento e di convalida delle conoscenze precedenti).

all'impegno, alla gestione e al coordinamento

EC3:

garantire l'impegno a lungo termine di tutte le parti interessate.

EC4:

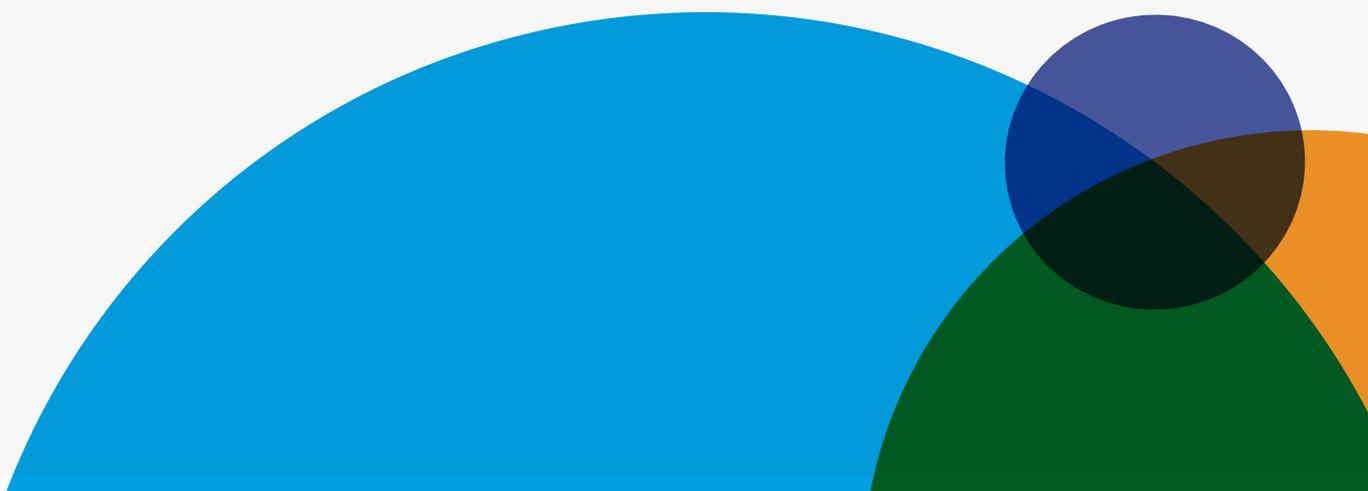
garantire un efficace coordinamento tra tutte le parti interessate e concordare i ruoli e le responsabilità.

EC5:

informare sull'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro impiegando il linguaggio di chi ha bisogno di essere incoraggiato.

EC6:

garantire sistemi di cofinanziamento sostenibili che permettano a tutti di vedere i benefici di investire nell'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro.



Elementi costitutivi relativi:

alla pianificazione e alla pertinenza dell'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro

EC7:

garantire che l'apprendimento sul luogo di lavoro sia adattato alle esigenze dei discenti adulti.

EC8:

garantire che l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro risponda alle esigenze dei datori di lavoro.

EC9:

garantire la qualità dell'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro.

al monitoraggio e alla valutazione

EC10:

istituire sistemi di monitoraggio e di valutazione efficaci per garantire che l'apprendimento degli adulti sul luogo di lavoro rimanga pertinente ed efficace.



PER CONTATTARE L'UE

Di persona

I centri di informazione Europe Direct sono centinaia, disseminati in tutta l'Unione europea. Potete trovare l'indirizzo del centro più vicino sul sito https://europa.eu/european-union/contact_it

Telefonicamente o per email

Europe Direct è un servizio che risponde alle vostre domande sull'Unione europea. Il servizio è contattabile:

- al numero verde: 00 800 6 7 8 9 10 11 (presso alcuni operatori queste chiamate possono essere a pagamento),
- al numero +32 22999696, oppure
- per email dal sito https://europa.eu/european-union/contact_it

Per informarsi sull'UE

Online

Il portale Europa contiene informazioni sull'Unione europea in tutte le lingue ufficiali:

https://europa.eu/european-union/index_it

Pubblicazioni dell'UE

È possibile scaricare o ordinare pubblicazioni dell'UE gratuite e a pagamento dal sito

<http://publications.europa.eu/it/publications>.

Le pubblicazioni gratuite possono essere richieste in più esemplari contattando Europe Direct o un centro di informazione locale (cfr. https://europa.eu/european-union/contact_it).

Legislazione dell'UE e documenti correlati

La banca dati EurLex contiene la totalità della legislazione UE dal 1952 in poi in tutte le versioni linguistiche ufficiali: <http://eur-lex.europa.eu>

Open Data dell'UE

Il portale Open Data dell'Unione europea (<http://data.europa.eu/euodp/it>) dà accesso a un'ampia serie di dati prodotti dall'Unione europea. I dati possono essere liberamente utilizzati e riutilizzati per fini commerciali e non commerciali.

Puoi scaricare le nostre pubblicazioni o abbonarti gratis su

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Se desideri essere regolarmente aggiornato sulla direzione generale per l'Occupazione, gli affari sociali e l'inclusione, e ricevere la newsletter digitale gratuita dell'Europa sociale Social Europe e-newsletter, iscriviti su

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



Social Europe



EU_Social

