

Politica per la Qualità di Ateneo

Premesse

L'Università **LUMSA**, in linea con il quadro normativo nazionale ed europeo ed in armonia con gli standard internazionali per l'assicurazione della qualità [AQ] nell'area dell'istruzione superiore, conferma il proprio impegno corale per mantenere e migliorare un efficace sistema coordinato di valutazione, di gestione per la qualità e di accreditamento coerentemente con gli indirizzi fissati dall'Agenzia ANVUR. Individua, pertanto, nella "valutazione" lo strumento principe per alimentare i processi di miglioramento continuo, nonché per dare evidenza della propria affidabilità e reputazione.

Coerentemente con i principi espressi nello Statuto di Ateneo e con le proprie linee strategiche di sviluppo, l'Università **LUMSA** stabilisce la seguente «politica per la qualità» attraverso la quale intende diffondere, in tutte le componenti della comunità, una cultura organizzativa che punti al miglioramento continuo e all'innovazione dei servizi offerti con particolare attenzione agli ambiti:

- della formazione,
- della ricerca,
- della «terza missione».

Politica per la Qualità

L'azione è focalizzata sulle *«persone»*

L'Università **LUMSA** promuove l'educazione e lo "sviluppo" integrale, «volto alla promozione di ogni persona e di tutta la persona»¹, secondo i principi cristiani della tradizione cattolica, prefiggendosi, quindi, lo scopo di:

- ✚ contribuire allo sviluppo della ricerca scientifica e all'approfondimento degli studi;
- ✚ preparare i giovani ad un consapevole inserimento nel mondo del lavoro e/o, comunque, nella società, curando che la formazione teorica sia accompagnata da adeguate conoscenze e competenze pratiche;
- ✚ favorire una qualificata formazione culturale, scientifica e tecnica, fondata su una concezione umana della vita;
- ✚ accogliere studenti provenienti da ogni parte del mondo, instaurare, intrattenere e sviluppare rapporti di carattere internazionale con enti ed organismi europei ed extraeuropei;
- ✚ garantire ai singoli docenti e ricercatori piena libertà di insegnamento, di ricerca scientifica e di azione costruttiva nella società («terza missione»), all'interno di un quadro di coordinamento metodologico regolamentato delle attività che favoriscano un approccio interdisciplinare;
- ✚ favorire le condizioni di svolgimento della ricerca scientifica, stabilire gli obiettivi da perseguire (articolati per livello di responsabilità, a partire dai Dipartimenti) e mettere in atto le azioni che permettano di verificarne l'effettivo conseguimento;
- ✚ sostenere, in ogni altro modo, l'impiego e la valorizzazione della conoscenza per contribuire allo sviluppo culturale, sociale ed economico della società.

¹ dalla Enciclica *Populorum Progressio*, 14: l.c. 264

La “formazione” è il risultato di un’azione didattica esemplare

La **formazione** costituisce da sempre l’azione fondante ed il “cuore” storico delle attività dell’Ateneo.

Coerentemente con la sua missione, l’Università LUMSA orienta la propria azione al puntuale conseguimento della «qualità del proprio servizio formativo», garantendo coralmemente e costantemente il puntuale e sistematico soddisfacimento della domanda di formazione e delle aspettative legittime espresse da tutte le parti interessate².

Relativamente alle **attività formative**, l’Ateneo - tramite le proprie Strutture Accademiche, supportate dai servizi centrali e dal Presidio di Qualità - assume con le Parti Interessate l’impegno formale di provvedere a:

- ✚ verificare in modo adeguato il raggiungimento dei risultati di apprendimento, documentandolo con idonei indicatori in grado di misurare l’efficacia ed i livelli di *performance*;
- ✚ promuovere l’autovalutazione come strumento per il miglioramento continuo dei livelli qualitativi dell’azione formativa offerta (a partire dalla didattica), attraverso la formazione, l’assunzione di responsabilità, nonché la partecipazione ai processi valutativi da parte di tutti gli attori coinvolti nella realizzazione dei percorsi formativi;
- ✚ incoraggiare la partecipazione degli studenti agli organi collegiali per i quali sia previsto il loro coinvolgimento nei processi di assicurazione della qualità;
- ✚ favorire collegamenti efficaci con le scuole secondarie di II grado;
- ✚ tradurre la domanda di formazione delle Parti Interessate nei corrispondenti risultati di apprendimento attesi e a pubblicizzarli adeguatamente;
- ✚ progettare processi formativi rispondenti alle esigenze della domanda e strutturati in modo tale da raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✚ mettere a disposizione le risorse necessarie per realizzare i processi formativi;
- ✚ erogare con la gradualità e i supporti necessari ogni percorso formativo, rispettandone la durata espressa in funzione dei crediti formativi universitari in esso previsti;
- ✚ promuovere la diffusione di modalità di fruizione a distanza dei contenuti della attività formative.

² Le parti interessate cui l’Ateneo si rivolge per progettare i propri percorsi formativi sono:

- ✚ gli studenti potenziali e le loro famiglie;
- ✚ la scuola secondaria superiore di II grado nelle sue esigenze di raccordo con la formazione universitaria;
- ✚ il mercato del lavoro e delle professioni;
- ✚ gli studenti e i laureati dell’Ateneo;
- ✚ le istituzioni accademiche con le quali l’Ateneo sviluppa *partnership* per rafforzare l’internazionalizzazione o costruire rilevanti collaborazioni;
- ✚ le Istituzioni, gli Enti e gli altri soggetti che a vario titolo contribuiscono alla formazione di livello universitario e ne perseguono il collegamento con la ricerca scientifica;
- ✚ tutte le persone che operano per e nell’Ateneo (a partire dal personale docente, tecnico e amministrativo).

La «ricerca» per essere innovativi e per accrescere la reputazione ed il patrimonio competenziale

Relativamente alle attività di ricerca, l'Università LUMSA si pone l'obiettivo di sostenere la progettualità dei ricercatori e di monitorarne i risultati con particolare attenzione alla rilevanza, alla carica innovativa ed alla internazionalizzazione. Le attività di ricerca si svilupperanno all'interno di un quadro di regole che assicuri la trasparenza e la riservatezza dei rapporti; verrà assicurato il rispetto di metodi esecutivi adeguati e aggiornati rispetto alle esigenze delle Parti Interessate³ ed ai requisiti delle norme di riferimento.

Relativamente alla ricerca, l'organizzazione dell'Università LUMSA si impegna a:

- ✚ verificare il raggiungimento dei risultati delle ricerche intraprese dai docenti, con indicatori chiari e preordinati in grado di realizzare una valutazione confrontabile con gli altri prodotti elaborati nel mondo della ricerca;
- ✚ sviluppare, attuare e promuovere progetti di collaborazione con università e centri di ricerca in campo nazionale e internazionale, facilitando la mobilità internazionale del proprio personale;
- ✚ sviluppare l'internazionalizzazione dei percorsi formativi e delle attività di ricerca, mediante iniziative realizzate congiuntamente con Istituzioni accademiche che a loro volta condividano la presente Politica per la Qualità;
- ✚ favorire la partecipazione a bandi di ricerca competitivi, sia italiani sia internazionali;
- ✚ definire, in un piano strategico triennale, gli obiettivi della ricerca scientifica e gli attori in essa coinvolti, definendo i rispettivi ruoli e responsabilità;
- ✚ - assicurare in tutte le attività di ricerca poste in essere il rispetto dei principi etici
- ✚ mettere a disposizione le risorse necessarie per raggiungere tali obiettivi.

La «terza missione» per valorizzare il lavoro e l'impegno di tutti

L'Ateneo si impegna, infine, a garantire che tutti gli obiettivi precedenti siano sistematicamente attuati, documentando e pubblicizzando in modo trasparente le attività svolte.

L'Università LUMSA intende realizzare una significativa accelerazione del proprio impegno per dare corpo in maniera strutturata ed organizzata alla integrazione sinergica tra didattica e ricerca al fine di realizzare progetti che creino una interazione positiva con la società e le organizzazioni (sia industriali che della Pubblica Amministrazione).

L'Università si impegna a creare una rete culturale-relazionale-professionale utile per:

- dare risposte multiple ed efficaci alle esigenze differenziate di una società sempre più complessa;
- valorizzare i saperi ed i risultati della ricerca scientifica strutturandoli in progetti utili per le organizzazioni produttive nazionali ed internazionali;
- promuovere la creazione ed il lancio di start-up con il coinvolgimento diretto dei neo-laureati;
- assicurare in tutte le attività poste in essere il rispetto dei principi etici.

L'Università LUMSA si impegna, tra l'altro, ad elaborare un "piano regolatore delle attività e delle azioni" occorrenti per operare concretamente ed efficacemente nell'ambito della cosiddetta «terza missione».

³ Le principali parti interessate cui l'Ateneo si rivolge nel progettare le proprie **attività di ricerca** sono:

- ✚ le competenti Istituzioni nazionali ed internazionali con particolare riferimento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- ✚ le istituzioni universitarie e i centri di ricerca, nazionali e internazionali;

La «Qualità» si ottiene grazie al coinvolgimento corale di tutti

Per il conseguimento degli obiettivi della Qualità che verranno definiti come declinazione della presente Politica per la Qualità di Ateneo, l'Università LUMSA ritiene indispensabile che il presente documento venga efficacemente comunicato ed interiorizzato da parte di tutte le persone che vivono all'interno dell'organizzazione accademica. A tale scopo si impegna a:

- coinvolgere il personale operante nell'Università, a qualsiasi livello, per favorire discussioni costruttive, per raccogliere le proposte di miglioramento della qualità dell'organizzazione, nonché per valutare e confrontarsi sui risultati conseguiti;
- assicurare le conoscenze adeguate all'espletamento degli audit interni da parte del personale interno preposto.

In particolare, l'Università LUMSA conferma il proprio impegno per assicurare:

- il continuo aggiornamento del personale e dei servizi, attraverso iniziative interne ed esterne all'organizzazione;
- la qualificata professionalità dei docenti, richiesta sia dall'organizzazione del lavoro, sia dalle finalità particolari della LUMSA;
- la gradualità del processo formativo, considerando le tappe evolutive dello studente ed eventuali condizionamenti interni ed esterni;
- l'adeguata formazione degli studenti, affinché possano inserirsi nella società in modo sereno e costruttivo, con adeguato riconoscimento delle capacità, del merito e dell'impegno, ma anche con una certa attenzione per chi vive situazioni di difficoltà o di fragilità.

Il «Presidio di Qualità» a servizio del miglioramento

In accordo con la normativa vigente, l'Università LUMSA ha previsto la costituzione di un Presidio di Qualità e ha consolidato un'organizzazione interna per la Qualità che prevede, oltre alla individuazione di "referenti", anche la costituzione delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti.

Misurare e valutarsi traguardando al «miglioramento permanente».

Il Presidio di Qualità dell'Università LUMSA ha in particolare il compito di delineare i piani di attuazione del presente documento che consentano gradualmente di:

- ✚ promuovere la cultura della qualità;
- ✚ consolidare un adeguato sistema di monitoraggio, mediante l'individuazione di idonei indicatori necessari per misurare il raggiungimento degli "obiettivi della Qualità", la raccolta e l'elaborazione dei dati provenienti dai Dipartimenti e la distribuzione di dati certificati opportunamente organizzati in "quadri sintetici";
- ✚ migliorare la comunicazione interna tra le varie componenti dell'organizzazione;
- ✚ fornire linee-guida e procedure comuni, atte a condividere metodi univoci per l'autovalutazione, la valutazione e il miglioramento.

In questo contesto, l'Ateneo garantisce attraverso il proprio sistema regolamentare che per ogni processo siano individuate o individuabili le relative responsabilità, che siano definite le procedure gestionali e operative interne, e che le stesse siano rese disponibili a tutte le parti interessate.

La presente Politica per la Qualità – che sostituisce la precedente emessa in data 23 maggio 2014 – è oggetto di riesame periodico da parte dei competenti Organi Accademici al fine di garantire la sua continua idoneità ed efficacia.

Roma, 14 settembre 2016