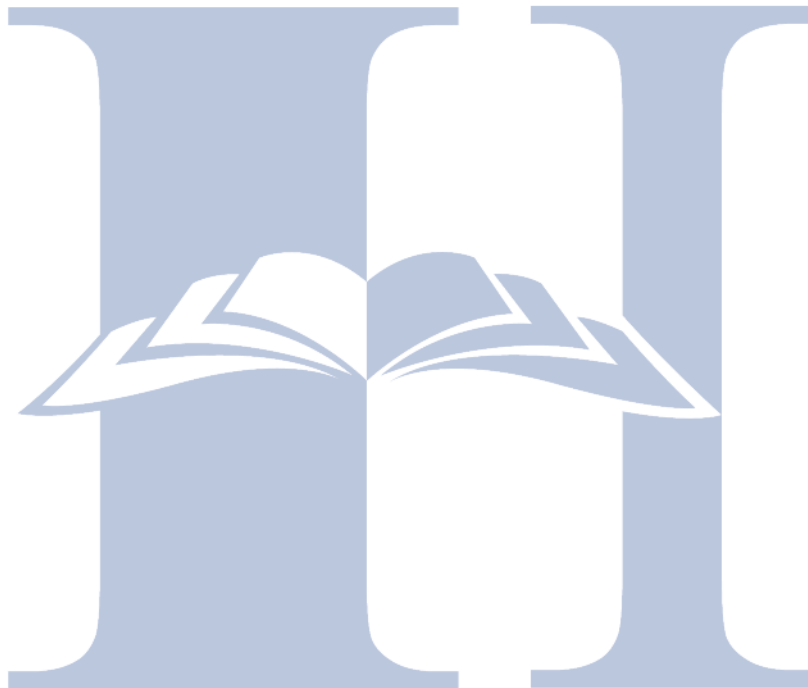


Università Cattolica del Sacro Cuore  
Policlinico Universitario A.Gemelli di Roma  
**28, 29 e 30 Novembre 2014**

## **HUMAN RESOURCES ASSESSMENT**

workshop teorico-pratico





**DIRETTORE:** Prof. Antonio Augenti

**COORDINATORE:** Dott. Antonio Attianese

**REFERENTI DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE:** Dott.ssa Patrizia Farnetti e Dott.ssa Paula Benevene

**RELAZIONI ESTERNE:** Prof. Gennaro Colangelo

## **PRESENTAZIONE**

Il Consorzio Universitario Humanitas, con la collaborazione scientifica del Corso di Laurea in Psicologia della Lumsa e dell'Istituto di Psichiatria e Psicologia dell'Università Cattolica di Roma, ha organizzato al Policlinico Gemelli di Roma per il prossimo autunno, un Workshop teorico-pratico di Human Resources Assessment.

E' prevista la sponsorship e la testimonianza di alcune aziende di livello nazionale.

Il Workshop farà il punto sullo stato dell'arte circa le procedure e gli strumenti utilizzati nella valutazione delle risorse umane nelle organizzazioni e vede il coinvolgimento e la partecipazione dei massimi esperti ed Enti che operano nel settore, a livello di ricerca, universitario e applicativo.

## **FINALITÀ**

Il Workshop propone un approfondimento delle metodologie, delle tecniche e degli strumenti della valutazione psicologica nello specifico contesto delle Organizzazioni e si propone di approfondire le competenze fondamentali per la professione di chi opera come valutatore nei contesti organizzativi:

- Conoscenza delle variabili organizzative
- Conoscenza dei sistemi normativi e retributivi
- Conoscenza delle variabili soggettive individuali e delle variabili di ruolo
- Capacità di impostare e realizzare progetti di selezione
- Capacità di progettare e realizzare interventi di valutazione del potenziale
- Conoscenza dei principali strumenti in uso nei processi di selezione e valutazione
- Somministrazione di test, siglatura calcolo e interpretazione
- Gestione di sessioni di assessment
- Stesura di profili e graduatorie

## **A CHI È RIVOLTO**

Il Corso è rivolto a chi opera nella selezione e valutazione del personale e ai laureati motivati allo specifico settore

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

È privilegiata una metodologia attiva induttiva. Accanto a momenti di formazione frontale, sono previste esercitazioni a piccoli gruppi per la somministrazione di test e la stesura di relazioni e profili, nonché laboratori guidati con sessioni di role playing per la valutazione di gruppo e la gestione dell'intervista.



# PROGRAMMA

---

## L'ORGANIZZAZIONE

### 1.1 Le variabili organizzative

- La complessità organizzativa
- Gli obiettivi dell'organizzazione
- I sistemi tecnologici
- I sistemi normativi e retributivi
- L'organizzazione del lavoro
- Le finalità dell'organizzazione, i ruoli, i profili e le posizioni organizzative

### 1.2. Le Risorse Umane

- Abilità e personalità
  - Risorse personali, repertori di abilità e contesto organizzativo
  - La mappa delle capacità
- Il valore della competenza
  - La prospettiva delle competenze professionali
  - Modelli di competenze professionali
- La motivazione al lavoro
  - L'approccio bisogni motivi valori
  - L'approccio della scelta cognitiva
  - L'approccio dell'autoregolazione

## LE VALUTAZIONE DELLE PERSONE IN AZIENDA

### 2.1. La valutazione nelle Organizzazioni

- Perché valutare
- Il ruolo delle persone nelle Organizzazioni
  - La competizione come spinta alla valorizzazione del capitale umano
  - Dalla gestione delle risorse alla valorizzazione del capitale umano
- Contenuti dei profili organizzativi: Sapere Saper Fare Saper Essere
- Progettare interventi di valutazione
- Aree di indagine e impostazione metodologica
  - Task analysis e job analysis
  - Le principali classi di strumenti


### 2.2. Il processo di selezione

- Finalità e valore della selezione
- La selezione come processo. Fasi Attività Input Output
  - Il recruiting e i canali di ricerca
  - La definizione dei profili e l'individuazione delle prove
  - Il rating
  - L'elaborazione del report
  - L'inserimento
- I test: classificazione e principali aree di indagine
  - Test di conoscenza
  - Test di efficienza intellettuale
  - Test attitudinali
  - Test oggettivi di personalità
- I questionari come strumento di conoscenza
  - Gli interessi professionali
  - L'autoefficacia
  - La leadership
  - La creatività
  - La presa di decisione
- I metodi proiettivi: implicazioni in azienda
- Le dinamiche di gruppo: l'assessment di selezione
  - Ruolo degli assessor
  - Le esercitazioni
    - o Autopresentazione
    - o In Basket
    - o Role Playing
    - o Leaderless Group Discussion
- Correlazione dei risultati ed elaborazione dei dati

## GLI INTERVENTI DI VALUTAZIONE A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO

### 3.1. La valutazione del potenziale

- Le 3 P della valutazione
- La valutazione del potenziale: le esigenze di assessment
  - Definizione, origini e sviluppo

- 
- Finalità
  - Assessment e Development Center
  - Progettare l'Assessment
  - Raccogliere le esigenze aziendali
  - Definizione dei profili e impostazione del piano d'azione
  - Individuazione del set di strumenti
  - La preparazione degli osservatori
  - Il ruolo del coordinatore di assessor
  - I principali strumenti dell'assessment
  - Gli esercizi individuali
  - Gli esercizi collegiali
  - Validità e attendibilità degli strumenti di assessment
  - L'osservazione e registrazione dei comportamenti
  - I principali errori nell'osservazione
  - Punteggi e profili descrittivi
  - La fase del post assessment: criticità e rilevanza
- 3.3. L'intervista: tecniche e finalità in azienda
- Metodi per lo studio dell'intervista
  - La validità dell'intervista
  - Le finalità dell'intervista
  - L'intervista di selezione
  - Differenze tra intervista di selezione e intervista di reclutamento
  - L'intervista di assessment
  - La struttura dell'intervista
  - Intervista semi strutturata
  - Intervista strutturata
  - Intervista non strutturata
  - Lo stile dell'intervista
  - La dinamica dell'intervista
  - Proiezioni
  - Attribuzioni
  - Meccanismi di difesa
  - Le principali contromisure
  - La formulazione del giudizio
  - I principi etici della valutazione

---

### COMITATO SCIENTIFICO

Dott. Antonio Attianese (Psicologo – Esperto di analisi e modificazione del comportamento – Direttore Organizzativo del Consorzio Universitario Humanitas); Prof.ssa Lucia Boncori (già Ordinario di Teoria e Tecniche dei Test e Direttrice della Scuola di Valutazione Psicologia dell'Università La Sapienza di Roma); Prof. Andrea Fossati (Medico – Psicoterapeuta – Professore Ordinario e Direttore del Corso di Laurea in Psicologia del ciclo di vita della Università Lumsa); Prof. Gennaro Iasevoli (Ordinario di Economia e gestione delle imprese - Direttore del Dipartimento di Scienze Umane della Lumsa); Prof. Giuseppe Ruggeri (Psichiatra - Direttore del Servizio di Psicodiagnostica e Psicoterapia – Università Cattolica di Roma).

### DOCENTI

Prof.ssa Paula Benevene (Docente di Psicologia del Lavoro presso la Lumsa); Prof.ssa Lucia Boncori (già Ordinario di Teoria e Tecniche dei Test e Direttrice della Scuola di Valutazione Psicologia dell'Università La Sapienza di Roma); Prof. Andrea Castiello D'Antonio (Straordinario presso l'Università Europea di Roma); Dott.ssa Patrizia Farnetti (Docente di Valutazione delle Risorse Umane presso il Consorzio Universitario Humanitas); Dott.ssa Erika Graci (Psicologa – Responsabile Risorse Umane Istituto Medicina Aerospaziale Militare di Roma); Prof. Gennaro Iasevoli (Ordinario di Economia e gestione delle imprese - Direttore del Dipartimento di Scienze Umane della Lumsa)



## TESTIMONIAL

Dott.ssa Ilaria Billera - Gestione Personale – Policlinico A. Gemelli di Roma

Dott.ssa Rossana Ranucci - Direzione Generale - Relazioni Sindacali - Policlinico A. Gemelli di Roma

Ing. Bruno Francesconi - Responsabile Pubblica Amministrazione Centrale di Banco Posta - Poste Italiane

Dott.ssa Maria Antonietta Russo - Responsabile People Development & New Capabilities –Telecom Italia

Dott. Carlo Nardello - Direttore Sviluppo Strategico della RAI

## SEDE

Policlinico Gemelli – Roma

## ORARIO

Venerdì, Sabato e Domenica 9-18

## ISCRIZIONI

**Scadenza:** 20 Novembre 2014

### Quota di iscrizione

Costo: 100,00 euro

Il Workshop è gratuito per gli Specializzandi dei Master universitari del Consorzio Universitario Humanitas e i laureandi della Lumsa; per partecipare occorre inviare la domanda di iscrizione.

## INFO E CONTATTI

Segreteria del Consorzio sita in Via della Conciliazione, 22 Roma

Tel. 06-3224818 – Fax 06- 32506955 [segreteria@consorziohumanitas.com](mailto:segreteria@consorziohumanitas.com)

[www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)

## **INFORMAZIONI**

**Consorzio Universitario HUMANITAS**  
**Via della Conciliazione 22 - 00193 Roma**  
**Tel. 06.3224818**

**(dal lunedì dal venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00)**

**E-mail: [info@consorziohumanitas.com](mailto:info@consorziohumanitas.com)**  
**[www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)**

**[www.lumsa.it](http://www.lumsa.it)**