



LUMSA
UNIVERSITÀ

FAQ

STUDENT BOOKING

- Non riesco a accedere al portale Student Booking. Risulta autenticazione fallita come posso fare?

Le Credenziali sono le stesse del portale Mi@Lumsa. Durante il login fai attenzione a non lasciare spazi (né prima né dopo) e anche a eventuali punti o lettere maiuscole (soprattutto quando si copia e incolla da un altro documento). In caso prova anche a utilizzare un altro Browser

- Non riesco a trovare la materia che vorrei frequentare come posso fare?

Devi andare sull'icona **Richieste** e digitare il corso di laurea o la materia nel motore di ricerca (il programma se la trova ti suggerirà subito il risultato). Se non trovi la materia prova a digitare solo il corso di laurea dovresti visualizzare tutte le materie disponibili del corso

- Non mi è arrivata la mail di conferma di prenotazione come posso fare?

Se la prenotazione è stata confermata correttamente dovresti ricevere una mail di conferma. Se non l'hai ricevuta controlla che la prenotazione sia stata accettata dopodiché trova l'orario della lezione e prenotala.



LUMSA
UNIVERSITÀ

- Come faccio a recuperare il codice Quadcore?

E' possibile recuperarlo cliccando sull'icona "accettate" e selezionare la prenotazione confermata. In ogni caso basterà che porti con te la mail di conferma di prenotazione a lezione

- Vorrei prenotare delle lezioni online come posso fare?

Le lezioni online non necessitano di prenotazione (lo Student Booking si occupa solo di quelle in presenza). Per seguire quelle online segui le indicazioni presenti sulla pagina

www.lumsa.it/lezioni-2020-2021-google-meet o in alternativa scrivi una mail al docente.

- Non riesco a trovare la materia di lingue (inglese, spagnolo ecc), mi è stato dato un codice come devo fare?

Devi inserire il codice che ti è stato dato direttamente nella sezione richieste di prenotazione nella casella "ricerche per materie"